

IP-adressen van probleemoplossing en cloudgateway van UCEPROTECT-afstandsbediening

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Aanvullende informatie](#)

[Cisco beveiligde e-mailgateway-documentatie](#)

[Documentatie over beveiligde e-mail cloudgateway](#)

[Cisco Secure E-mail en Web Manager-documentatie](#)

[Cisco beveiligde productdocumentatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een uitgaande e-mailprobleem dat op 16 juni 2022 is geïdentificeerd, voor Cisco Secure Email Cloud Gateway-klienten die IP-adressen hebben betrokken die door UCEPROTECT zijn vermeld.

Probleem

Cisco Secure Email Cloud Gateway-klienten hebben op 16 juni 2022 verhoogde volumes uitgaande post in leveringswachtrijen gemeld bij afgekeurde of bekendgemaakte berichten. Na het verzamelen en oplossen van informatie, identificeerde Cisco IP adressen in een autonoom systeemnummer (ASN) toegewezen aan Cisco dat UCEPROTECT had vermeld. UCEPROTECT biedt diensten op afstand van blokkijst (RBL).

Oplossing

Partners, e-mailbeheerders en klienten gebruiken de UCEPROTECT-informatie soms als een bron van hun blokkering. Maar de blokkelijst die zijn ingesteld met een UCEPROTECT-lijst hebben geen invloed op het bedrijfsleven of e-mailflow.

Om uit een RBL te kunnen stappen, vereist UCEPROTECT een betaling aan de organisatie, in tegenstelling tot andere gerenommeerde RBL - diensten. Cisco raadt u niet aan om te betalen voor delist en Cisco biedt geen betaling als een dergelijke lijst in de toekomst voorkomt.

De reden voor Cisco om zo'n standpunt te hebben is dat UCEPROTECT zeer strikt beleid voor hun plaatsing op de lijst gebruikt.

Cisco raadt aan zijn klanten aan om de UCEPROTECT-blocklist niet te gebruiken en adviseert hun e-mailontvangers en partners om hetzelfde te doen.

Opmerking: Cisco ondersteunt het vorige betalingsvereiste niet voor UCEPROTECT, noch ondersteunt dit de bestaande praktijken en beleid van UCEPROTECT.

Neem contact op met Cisco TAC of [open](#) online [een ondersteuningscase](#) voor alle ondersteuningskwesties.

Opmerking: Cisco TAC sluit automatisch open ondersteuningscases die aan de UCEPROTECT RBL's zijn gekoppeld. TAC biedt echter wel ondersteuning voor andere RBL-lijsten. Neem contact op met uw Cisco CX-team voor verdere assistentie.

Aanvullende informatie

Cisco beveiligde e-mailgateway-documentatie

- [Release-opmerkingen](#)
- [Gebruikershandleiding](#)
- [CLI-referentie-gids](#)
- [API-programmeerhandleidingen voor Cisco Secure E-gateway](#)
- [Open-bron gebruikt in Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Cisco Content Security Virtual Appliance Installatie-gids](#) (inclusief vESA)

Documentatie over beveiligde e-mail cloudgateway

- [Release-opmerkingen](#)
- [Gebruikershandleiding](#)

Cisco Secure E-mail en Web Manager-documentatie

- [Releaseopmerkingen en -compatibiliteitsmatrix](#)
- [Gebruikershandleiding](#)
- [API-programmeerhandleidingen voor Cisco Secure E-mail en Web Manager](#)
- [Cisco Content Security Virtual Appliance Installatie-gids](#) (inclusief vSMA)

Cisco beveiligde productdocumentatie

- [Cisco Secure-portefeuillenamarchitectuur](#)