

Handmatige desinstallatieprocedure voor Secure Endpoint Mac Connector

Inhoud

[Handmatige installatie van de procedure voor Mac-connector voorafgaand aan 1.14.0](#)

[Handmatige installatie-procedure voor de Mac-connector versies 1.14.0 tot 1.16.2](#)

[Handmatige installatie van de procedure voor de Mac-connector versies 1.18.0 en nieuwer](#)

Als u de Secure Endpoint Mac-connector wilt verwijderen, navigeer dan naar de installatiemap Toepassingen > Cisco Advanced Malware Protection (of Cisco Advanced Malware Protection voor endpoints voor versies 1.14.0 en nieuwer) (Cisco Secure Endpoint voor versies 1.18.0 en nieuwer) en dubbelklikt op de Installeer AMP voor Endpoints Connector.pkg (Installeer Secure Endpoint connector.pkg op versie 1.18.0 en nieuwer) bestand. Volg de stappen in de wizard om de toepassing te verwijderen.

Als het installatieprogramma om de een of andere reden niet lukt, moet de Secure Endpoint Mac-connector handmatig worden verwijderd. Om dit te doen, opent u een terminalvenster en volgt u de bijbehorende procedure. De te volgen procedure hangt af van de ongeïnstalleerde versie van de Mac-connector en de macOS-versie.

Handmatige installatie van de procedure voor Mac-connector voorafgaand aan 1.14.0

Deze desinstallatieprocedure is van toepassing op alle versies van macOS voor Mac Connector versies voorafgaand aan 1.14.0.

U kunt de volgende opdrachten handmatig verwijderen:

1. `sudo/bin/lanceerinrichting /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
Als dit de menu's niet ophoudt, klikt u op deze knop en vervolgens selecteert u ABBYY FineReader voor Endpoints Connector.
2. `sudo/bin/lanceerinrichting: /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo/bin/lanceerlijst com.cisco.amp.daemon`
Dit geeft het bericht op: "Kon geen service vinden."
4. `sudo/bin/lanceerinrichting om /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.update.plist` uit te voeren
5. `sudo/bin/lanceerlijst com.cisco.amp.update`
Dit geeft het bericht op: Kan service "com.cisco.amp.update" niet vinden in het domein van het systeem.
6. `sudo/bin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. `sudo/bin/kextunload-b com.cisco.amp.nke`
8. `sudo/usr/sbin/kextstat-l | grep com.cisco.amp`
Dit moet een lege lijst opleveren.
9. `sudo rm -rf "/Toepassingen/Cisco Advanced Malware Protection`
10. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
11. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`

12. `doe rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/Advanced Malware Protection voor endpoints"`
13. `sudo rf / opt/cisco/amp /`
14. `do rm -f/bibliotheek/logboek/Cisco/amp*`
15. `sudo rm - f /var/run/ampdaemon.pid`
16. `sudo rm - f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
17. `sudo rm - f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
18. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updateE.plist`
19. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.agent`
20. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.daemon`
21. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.kextgetekend`
22. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.kextunsigned`
23. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.support`
24. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.agent`
25. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.daemon`
26. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.kextgetekend`
27. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.kextunsigned`
28. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.support`
29. *Verwijder voor elke gebruiker de volgende map indien deze bestaat:rm-f
~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist*
30. *Verwijder voor elke gebruiker de volgende map indien deze bestaat:rm-f
~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist*

Handmatige installatie-procedure voor de Mac-connector versies 1.14.0 tot 1.16.2

De installatieprocedure voor Mac Connector versies 1.14.0 en nieuwer is afhankelijk van de gebruikte versie van macOS.

U kunt de volgende opdrachten handmatig verwijderen:

1. /bin/lanceerinrichting: /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist
Als dit de menu's niet ophoudt, klikt u op deze knop en vervolgens selecteert u ABBYY FineReader voor Endpoints Connector.
2. sudo/bin/lanceerinrichting: /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist
3. sudo/bin/lanceerlijst com.cisco.amp.daemon
Dit geeft het bericht op: Kon geen service vinden.
4. sudo/bin/lanceerinrichting om /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.update.plist uit te voeren
5. sudo/bin/lanceerlijst com.cisco.amp.update
Dit geeft het bericht op: Kan service "com.cisco.amp.update" niet vinden in het domein van het systeem.
6. *Voor macOS-versies 10.15 en ouder:*
`sudo/bin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. *Voor macOS-versies 10.15 en ouder:*
`sudo/bin/kextunload-b com.cisco.amp.nke`
8. *Voor macOS-versies 10.15 en ouder:*

sudo/usr/sbin/kextstat-l | grep com.cisco.amp

Dit moet een lege lijst opleveren.

9. Voor macOS versies 11 en nieuwer:

/toepassingen/Cisco\ AMP\ voor\ Endpoints/AMP\ voor\ Endpoints

Voer het wachtwoord in wanneer dit wordt gevraagd. Let op dat deze stap niet extern kan worden uitgevoerd, omdat de lokale gebruiker het wachtwoord moet invoeren.

10. Voor macOS versies 11 en nieuwer:

/toepassingen/Cisco\ AMP\ voor\ Endpoints/AMP\ Voor\ Endpoints

Voer het wachtwoord in wanneer dit wordt gevraagd. Let op dat deze stap niet extern kan worden uitgevoerd, omdat de lokale gebruiker het wachtwoord moet invoeren.

11. Voor macOS versies 11 en nieuwer:

systematische lijst | grep com.cisco.endpoints.svc

Alle systeemverlengingen voor Uitbreiding voor com.cisco.endpoints.svc.network en com.cisco.endpoints.svc.security Dit moet worden weergegeven met "[afgesloten om opnieuw te worden opgestart]."

12. Voor macOS-versies 10.15 en ouder:

sudo rm -rf "/Toepassingen/Cisco Advanced Malware Protection voor endpoints"

13. Voor macOS-versies 10.15 en ouder:

sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext

14. Voor macOS-versies 10.15 en ouder:

sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext

15. doe rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/Advanced Malware Protection voor endpoints"

16. sudo rm -rf /opt/cisco/amp /

17. do rm -rf /Library/Logs/Cisco/amp*

18. sudo rm -rf /var/run/ampdaemon.pid

19. sudo rm -rf /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist

20. sudo rm -rf /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist

21. sudo rm -rf /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updateE.plist

22. sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.agent

23. sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.daemon

24. sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.kextgetekend

25. sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.kextunsigned

26. sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.support

27. sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.agent

28. sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.daemon

29. sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.kextgetekend

30. sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.kextunsigned

31. sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.support

32. Verwijder voor elke gebruiker de volgende map indien deze bestaat:

rm -rf ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist

33. Verwijder voor elke gebruiker de volgende map indien deze bestaat:

rm -rf ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist

Handmatige installatie van de procedure voor de Mac-connector versies 1.18.0 en nieuwer

De installatieprocedure voor Mac-connector versie 1.18.0 en nieuwer is afhankelijk van de gebruikte versie van macOS.

U kunt de volgende opdrachten handmatig verwijderen:

1. `/bin/lanceerinrichting: /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
Als dit de menu's niet ophoudt, klikt u op deze en vervolgens selecteert u Beveiligde endpointaansluiting sluiten.
2. `sudo/bin/lanceerinrichting: /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo/bin/lanceerlijst com.cisco.amp.daemon`
Dit geeft het bericht op: Kon geen service vinden.
4. `sudo/bin/lanceerinrichting om /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.update.plist` uit te voeren
5. `sudo/bin/lanceerlijst com.cisco.amp.update`
Dit geeft het bericht op: Kan service "com.cisco.amp.update" niet vinden in het domein van het systeem.
6. *Voor macOS-versies 10.15 en ouder:*
`sudo/bin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. *Voor macOS-versies 10.15 en ouder:*
`sudo/bin/kextunload-b com.cisco.amp.nke`
8. *Voor macOS-versies 10.15 en ouder:*
`sudo/usr/sbin/kextstat-l | grep com.cisco.amp`
Dit moet een lege lijst opleveren.
9. *Voor macOS versies 11 en nieuwer:*
`Toepassingen/Cisco\ Secure\ Endpoint\ Secure\ Endpoint\ Service.app/inhoud/MacOS\ Secure\ Endpoint` deactiveert eindpunt_security
Voer het wachtwoord in wanneer dit wordt gevraagd. Let op dat deze stap niet extern kan worden uitgevoerd, omdat de lokale gebruiker het wachtwoord moet invoeren.
10. *Voor macOS versies 11 en nieuwer:*
`/Toepassingen/Cisco\ Secure\ Endpoint\ Secure\ Endpoint\ Service.app/inhoud/MacOS\ Secure\ Endpoint\ Service` deactiveert content_filter
Voer het wachtwoord in wanneer dit wordt gevraagd. Let op dat deze stap niet extern kan worden uitgevoerd, omdat de lokale gebruiker het wachtwoord moet invoeren.
11. *Voor macOS versies 11 en nieuwer:*
`systematische lijst | grep com.cisco.endpoints.svc`
Alle systeemverlengingen voor Uitbreiding voor com.cisco.sec.endpoints.svc.netwerk en com.cisco.endpoints.svc.security Dit moet worden weergegeven met "[afgesloten om opnieuw te worden opgestart]."
12. *Voor macOS-versies 10.15 en ouder:*
`sudo rm-rf"/toepassingen/Cisco Secure-endpoints`
13. *Voor macOS-versies 10.15 en ouder:*
`sudo rm - rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
14. *Voor macOS-versies 10.15 en ouder:*
`sudo rm - rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
15. `doe rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/Secure-endpoint"`
16. `sudo rf / opt/cisco/amp /`
17. `do rm -f/bibliotheek/logboek/Cisco/amp*`
18. `sudo rm - f /var/run/ampdaemon.pid`

19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updateE.plist`
22. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.agent`
23. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.daemon`
24. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.kextgetekend`
25. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.kextunsigned`
26. `sudo pkgutil —vergeet com.cisco.amp.support`
27. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.agent`
28. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.daemon`
29. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.kextgetekend`
30. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.kextunsigned`
31. `sudo pkgutil —vergeet com.sourcefire.amp.support`
32. *Verwijder voor elke gebruiker de volgende map indien deze bestaat:
`rm-f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`*
33. *Verwijder voor elke gebruiker de volgende map indien deze bestaat:
`rm-f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`*