

# Advanced Malware Protection voor endpoints - Uitbreidingscodes voor Windows Connector

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Windows foutencodes](#)

## Inleiding

Wanneer u AMP voor endpoints op Windows installeert, kunnen gebruikers last krijgen van een aantal foutcodes.

## Windows foutencodes

Installatieuitgangen

Beheerders die de opdrachtregelswitches gebruiken om de AMP for Endpoints Connector te installeren, moeten op de hoogte zijn van de exit-codes. Ze zijn te vinden in immpro\_install.log in de %TEMP% map.

Fout	Beschrijving
0	Succes.
1500	Installatieprogramma al actief.
1618	Een andere installatie is al in bedrijf.
1633	Niet-ondersteund platform (d.w.z. 32 installeren op 64 en vice versa).
1638	Deze versie of nieuwere versie van het product bestaat al.
1801	Ongeldig pad voor installeren.
3010	Succes (herstart vereist - wordt alleen tijdens de upgrade gebruikt).
3017	Een driver-fout heeft de upgrade laten mislukken. Deze computer is momenteel niet beveiligd. U moet de computer opnieuw opstarten om de beveiliging te hervatten.
16001	Uw proefinstallatie is verlopen.
16002	De computer moet opnieuw worden opgestart voordat u het apparaat installeert.
16003	Niet-ondersteund besturingssysteem (bijv. XP SP2, Win2000).
16004	Ongeldige toestemming van gebruiker (niet actief als beheerder).
16005	De bestaande Advanced Malware Protection voor Endpoints Connector is al gestopt of gebruikt Connector Protection en het wachtwoord is niet bijgeleverd.
16006	De specifieke functies van PoS OS (Enhanced Schrijffilter (EWF) of File-Based Schrijffilter (FBV) zijn momenteel ingeschakeld waardoor de Windows-connector wordt verstoord. Schakel de fun uit en probeer het nogmaals. Let erop dat PoS OS-es niet officieel worden ondersteund.
16007	De connector-upgrade moet opnieuw worden opgestart, maar de optie Blokherstart is in het bel ingesteld.
16008	Aansluitupgrade geblokkeerd vanwege de herstart die al op de computer vereist is.
16009	SHA-2-codesignaalondersteuning voor Windows 7 en Windows Server 2008 R2-patch ontbreekt ( <a href="#">KB3033929</a> ).
16010	Een driver-fout heeft de upgrade laten mislukken. De connector is opnieuw gestart en deze com is momenteel beveiligd.
16016	Een driver-fout heeft de upgrade laten mislukken. Herstart de computer en probeer de upgrade

opnieuw. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met ondersteuning.