Hoe u ProcMon-logbestanden verzamelt om AMP-problemen bij opstarten van de oplossing op te lossen

Inhoud

Inleiding

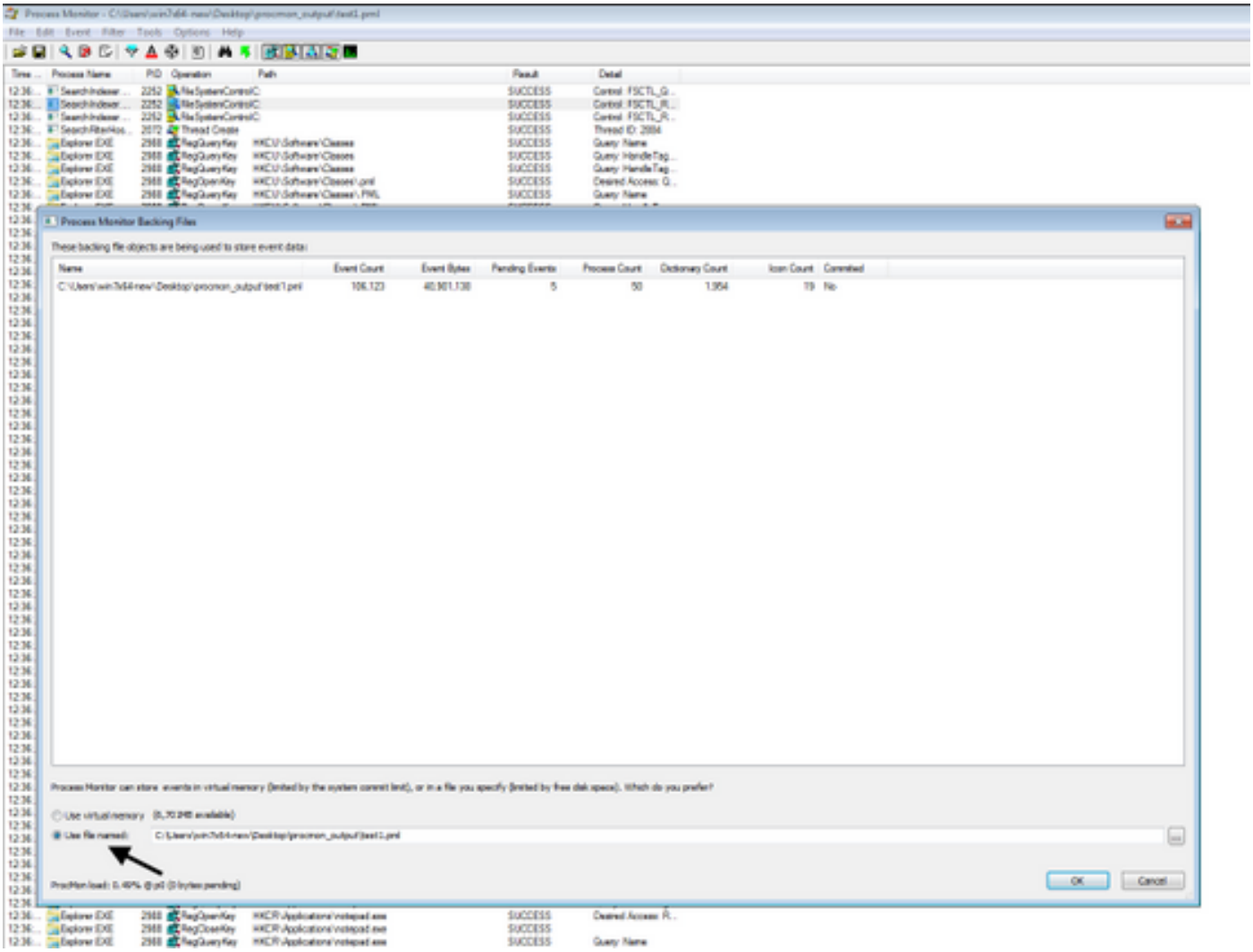
Als systeembeheerder kunt u gedetailleerde logbestanden verkrijgen met behulp van de Procesmonitor (procmon.exe) om te bepalen, als er tijdens het opstarten van de computer een ervaring met de FireAMP-connector is. Deze logbestanden worden ook door Cisco TAC gevraagd om dergelijke problemen op te lossen. Procesmonitor is een gratis hulpprogramma dat ons hier kan helpen. Dit kan gratis gedownload worden op https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/procmon

Dit document beschrijft de stappen op het verzamelen van ProcMon-logbestanden en het dumpen van het geheugen als het probleem zich voordoet tijdens een proces van systeemopstarten (wat betekent dat er BSOD's worden gegenereerd vanaf de start). Deze logbestanden zijn vereist om de systeemgebeurtenissen weer te geven die zich tijdens de start voordoen.

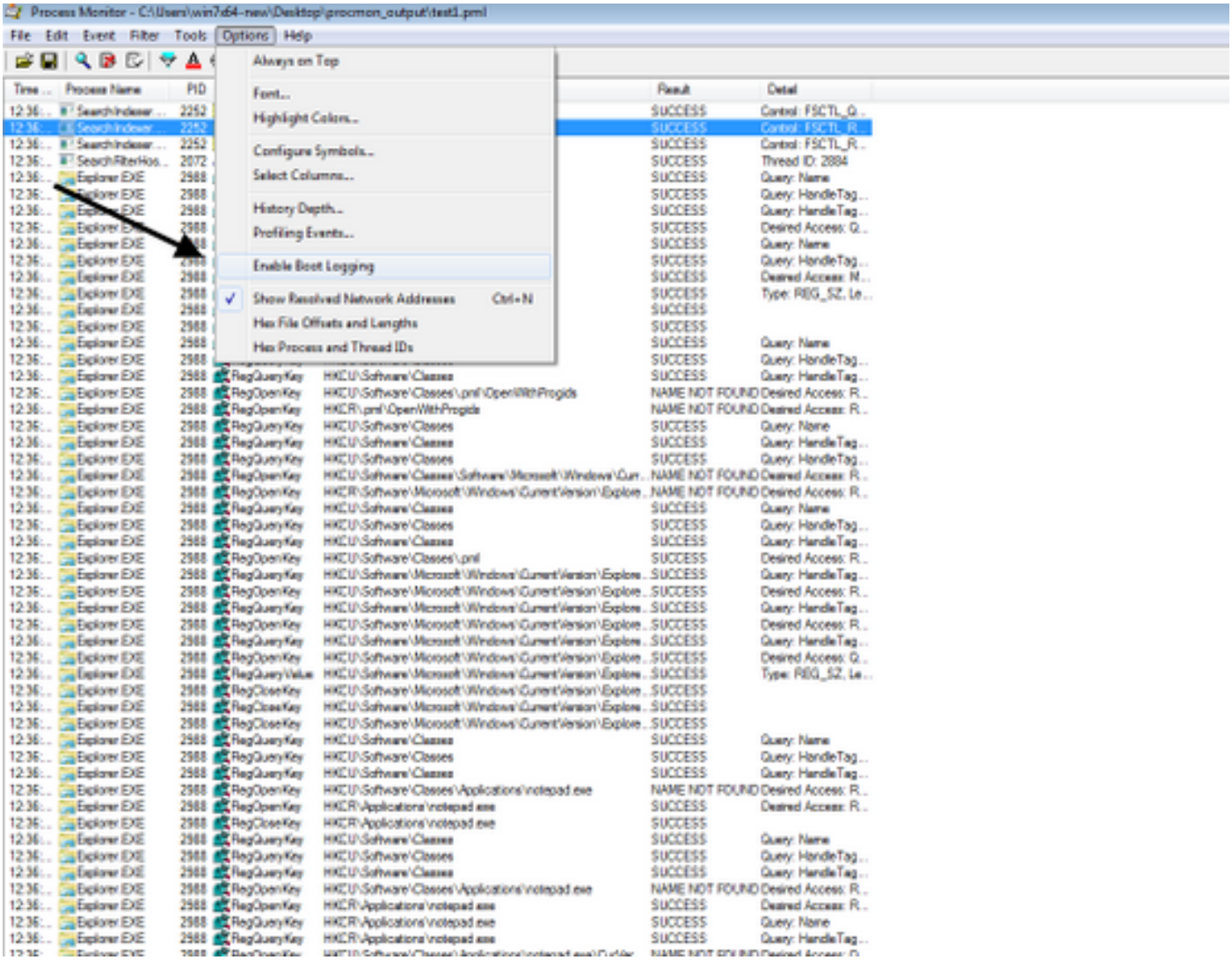
Procedure: Initiatief

1. Stel de testmachines zodanig in dat het probleem gemakkelijk kan worden gereproduceerd.

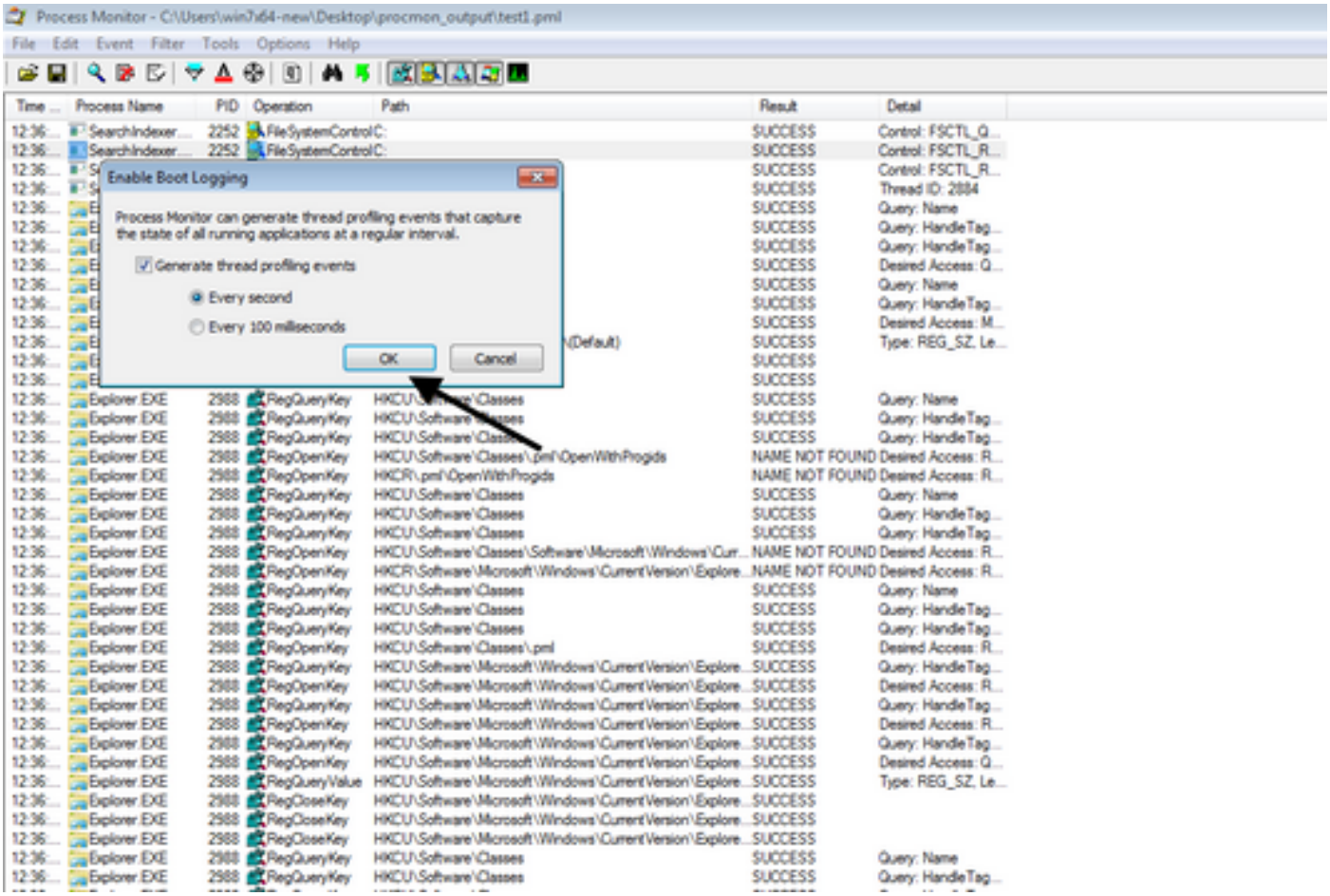
2. Download en voer het ProcMon-gereedschap als beheerder uit. Ga naar **bestand -> Bestanden verwerken** en selecteer een **pad**.



3. Ga in Aansluitgereedschap naar **Opties -> Opstarten inschakelen**.



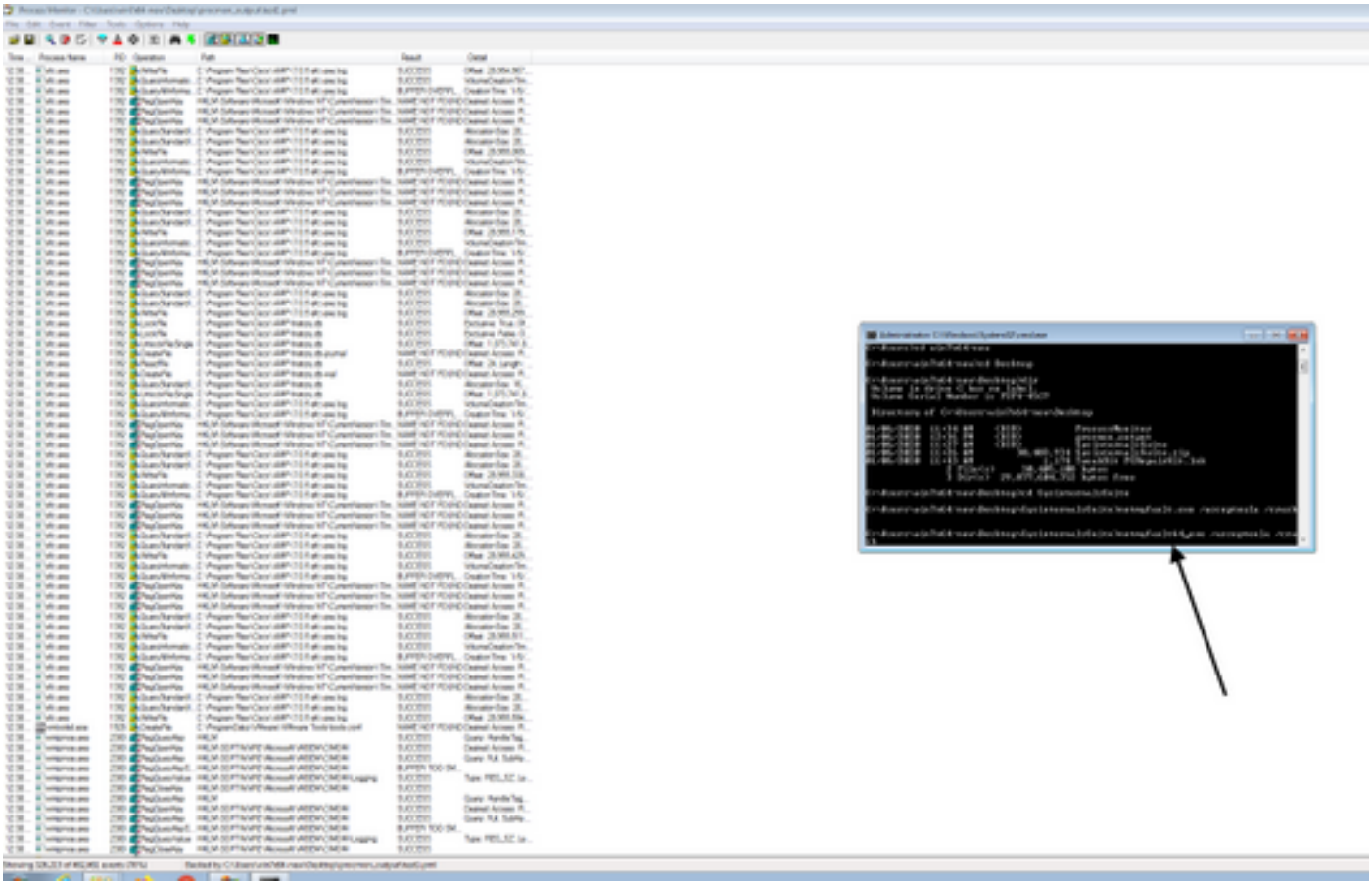
4. Selecteer **gebeurtenissen voor profilering van bedreigingen** en **elke seconde genereren.**



5. Controleer of alle relevante filters in Procmon zijn geselecteerd en dat gegevens worden verzameld.

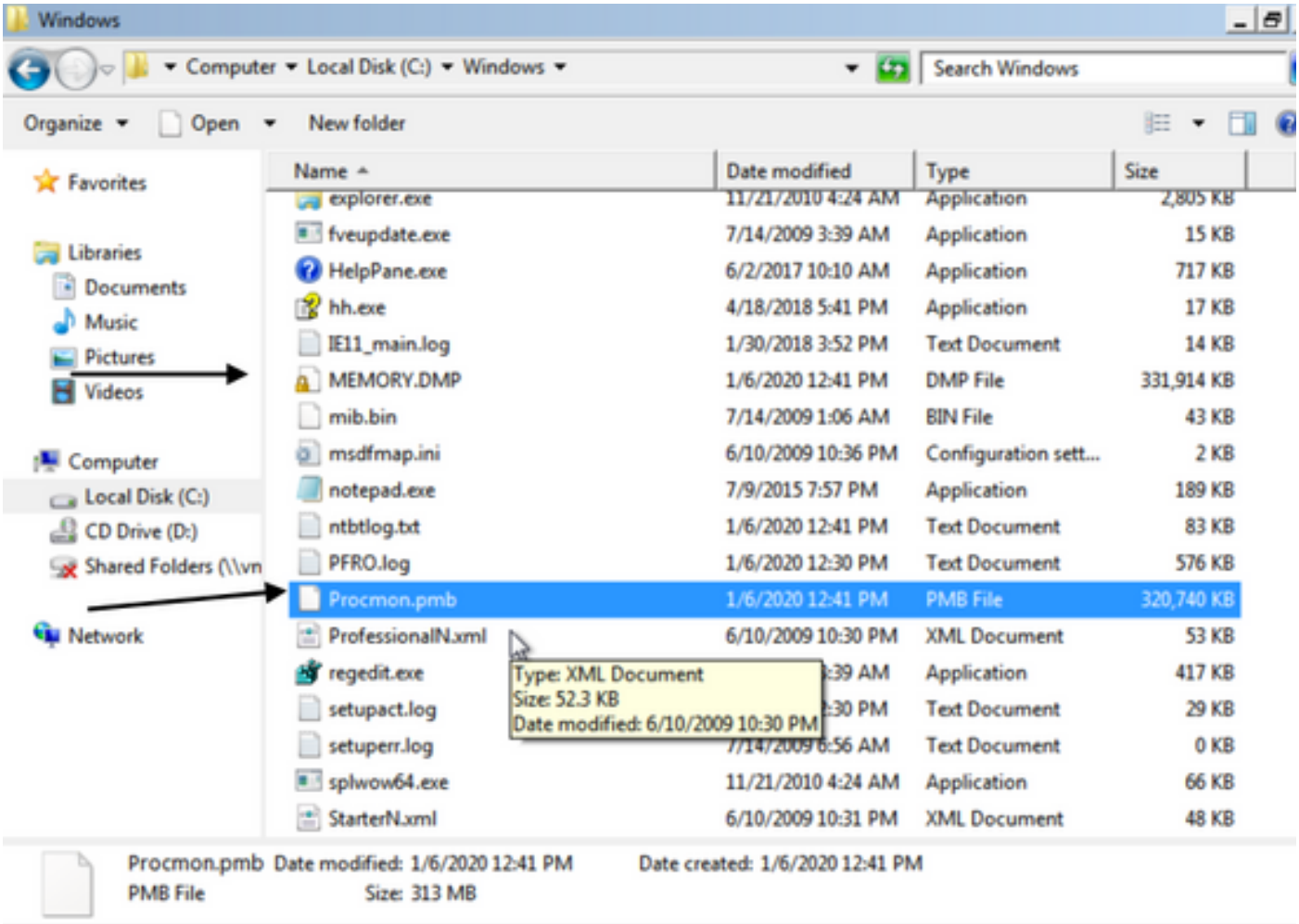
6. Als u de crash niet kunt repliceren, kunt u crashWindows dwingen met behulp van het hulpprogramma NotMyFault64.exe, dat u uit deze bron kunt halen https://live.sysinternals.com/files/

Hier vindt u de instructies voor het uitvoeren van de programma's: https://docs.microsoft.com/en-us/windows/client-management/generate-kernel-or-complete-crash-dump

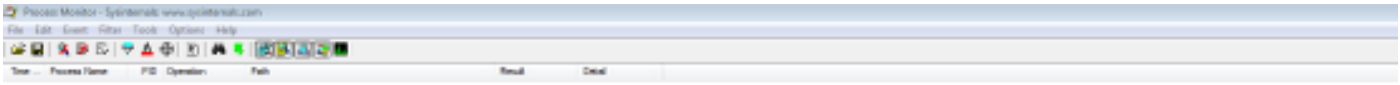


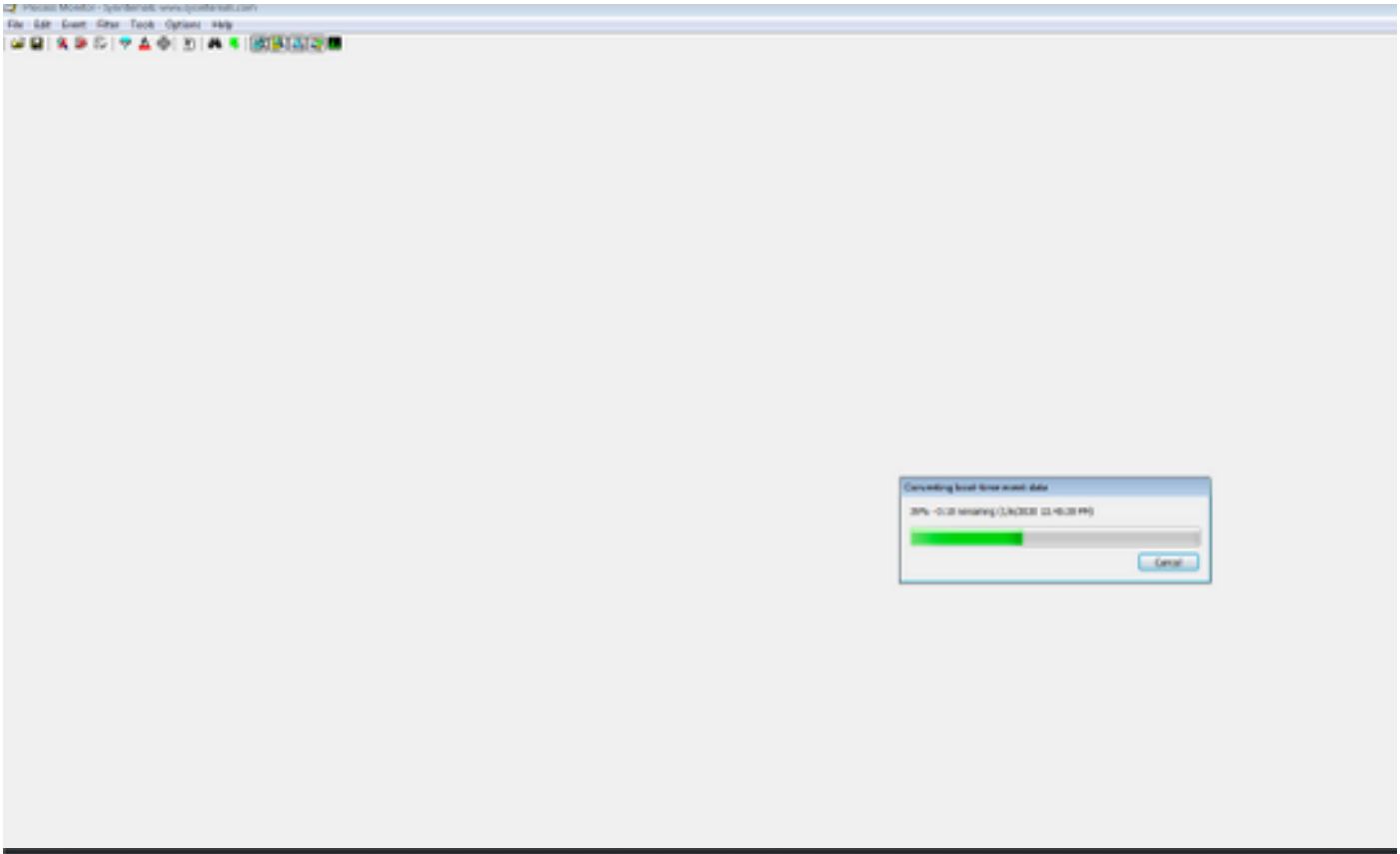
7. De machine laten crashen.

8. Start de machine op in Safe Mode en verzamel **Procmon.pmb** en **MEMORY.DMP**, beide bestanden zijn in C:\Windows folder. Deze bestanden moeten worden gedeeld met Cisco TAC.



7. Als u optioneel kunt starten in "normale modus" als de PMB-bestanden zijn gegenereerd in de C:\Windows folder, dan worden de volgende logbestanden weergegeven als u ProcMon opnieuw start. U kunt de gebeurtenissen vanaf deze pagina opnieuw opslaan door op de knop Opslaan te klikken.





Process Monitor - Sysinternals: www.sysinternals.com

File Edit Event Filter Tools Options Help

Time ...	Process Name	PID	Operation	Path	Result	Detail
12:41:...	smss.exe	292	Process Start		SUCCESS	Parent PID: 4, Com...
12:41:...	smss.exe	292	Thread Create		SUCCESS	Thread ID: 296
12:41:...	smss.exe	292	Load Image	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Image Base: 0x479...
12:41:...	smss.exe	292	Load Image	C:\Windows\System32\ntdll.dll	SUCCESS	Image Base: 0x779...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Ima...	NAME NOT FOUND	Desired Access: Q...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	REPARSE	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	SUCCESS	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 1,024
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 1,024
12:41:...	smss.exe	292	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41:...	smss.exe	292	CreateFile	C:\Windows	SUCCESS	Desired Access: E...
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 74,752, Len...
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 1,024, Leng...
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 107,008, Le...
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 104,448, Le...
12:41:...	smss.exe	292	Thread Create		SUCCESS	Thread ID: 300
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 104,448 Length: 2,560 I/O Flags: Non-cached, Paging I/O, Synchronous Paging I/O Priority: Normal
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 107,008, Le...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\MiniNT	REPARSE	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\MiniNT	NAME NOT FOUND	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\...	REPARSE	Desired Access: All...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\...	SUCCESS	Desired Access: All...
12:41:...	smss.exe	292	RegDeleteValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	
12:41:...	smss.exe	292	RegSetValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_SZ, Le...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	REPARSE	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	SUCCESS	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_DWO...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_DWO...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Desired Access: M...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegDeleteValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41:...	smss.exe	292	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Desired Access: M...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 0, Name: A...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 1, Name: M...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 2, Name: N...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 3, Name: PI...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 4, Name: P...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 5, Name: U...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NO MORE ENTRI...	Index: 6, Length: 4...
12:41:...	smss.exe	292	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Desired Access: M...