

Cisco Secure Endpoint Mac Connector - fouten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Tabel van aansluitingsfout](#)

Inleiding

De connector kan u op de hoogte stellen van een fout-vergrote gebeurtenis wanneer deze een toestand detecteert die de goede werking van de connector beïnvloedt. Op dezelfde manier communiceert een Fault Cleared-event dat de conditie niet langer aanwezig is.

Tabel van aansluitingsfout

In de volgende tabel worden fouten en bijbehorende diagnostische stappen beschreven.

ID fout	Portal tekst	Endpoint Beschrijving	Probleemoplossing/oplossing
1	Niet-goedgekeurde Kernel-module	Systeem extensie niet toegestaan	<p>De systeemverlenging van de connector is geblokkeerd van de uitvoering.</p> <p>Open de voorkeuren voor het beveiligingssysteem en het Privacysysteem en k de uitbreiding goed.</p> <p>Maar de systeemuitbreidingen kunnen ook op afstand worden goedgekeurd m behulp van een MDM-profiel (Mobile device Management).</p> <p>De geïnstalleerde Connector is beschadigd. Installeer de connector opnieuw.</p>
2	Onjuiste versie	Onjuist voor systeemextensie	<p>Opmerking: wanneer u Mac Connector versies 1.14.0 en hoger draait, kan dez fout bij bepaalde gebeurtenissen gewist worden door de computer opnieuw te starten.</p> <p>De connector kan geen toegang hebben tot gebruikersbestanden voor scanne Voorkeuren voor security en privacy openen en volledige toegang tot de schijf verlenen aan de AMP-service.</p> <p>Voor Mac Connector voorafgaand aan 1.14.0 wordt dit proces aangeduid als <i>/opt/cisco/amp/ampdaemon</i>.</p> <p>Voor Mac Connector versies 1.14.0 en later vereisen de volgende twee toepassingen volledige disktoegang, afhankelijk van de macOS-versie:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Advanced Malware Protection voor endpoints Service</i> (vereist voor alle MACOS-versies)• <i>AMP security uitbreiding</i> (nodig op macOS 10.15.5 en nieuwer) <p>Voor Mac Connector versies 1.14.1 en later vereisen de volgende twee toepassingen volledige disktoegang, afhankelijk van de macOS-versie:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Advanced Malware Protection voor endpoints Service</i> (vereist voor alle MACOS-versies)• <i>AMP security uitbreiding</i> (vereist op macOS 11 en nieuwer) <p>Aanvullende informatie is beschikbaar in deze technische opmerking.</p>
3	Disc-toegang niet toegestaan	Volledige toegang tot schijf niet toegestaan	

4	Kernel-module niet geladen	De systeemuitbreiding kon niet worden geladen; Installeer de connector opnieuw	Voor Mac-connector versies voorafgaand aan 1.14.0 of wanneer deze op mac 10.14 of 10.15 actief zijn, geeft deze fout aan dat de systeemextensie van de connector de juiste versie is en goedgekeurd is voor uitvoering, maar nog niet geladen. Zie <i>/Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log</i> voor meer informatie. Als de stekker niet wordt geïnstalleerd en opnieuw wordt geïnstalleerd, wordt deze fout mogelijk ook verwijderd.
5	Scande service technicus beschikbaar	Scan de servicetech nicus niet beschikbaar	De connector heeft geen gebruiker gemaakt om het proces voor het scannen van bestanden uit te voeren. De connector werkt hieraan door de basisgebruiker te gebruiken om een bestandsscan uit te voeren. Dit wijkt af van het beoogde omgeven en wordt niet verwacht. Als de <code>cisco-amp-scan-svc</code> De gebruiker of groep is verwijderd of de configuratie de gebruiker en de groep is gewijzigd. Als u de connector opnieuw installeert, worden de gebruiker en de groep opnieuw gecreëerd met de benodigde configuratie. Er zijn aanvullende gegevens beschikbaar in <i>/Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log</i> .
6	Scanservice vaak opnieuw starten	Scanservice vaak opnieuw starten	Het bestandsscanproces van de connector kwam op herhaalde fouten en de connector is opnieuw begonnen in een poging de storing op te heffen. Het is mogelijk dat een of meer bestanden op het systeem ervoor zorgen dat het scanalgoritme verandert wanneer het gescand wordt. De connector gaat verder met scans op basis van de best mogelijke inspanning. Als deze fout niet automatisch wordt gewist binnen 10 minuten nadat de connector is gestart, is dit een indicatie dat de gebruiker nog meer moet ingrijpen en dat het vermogen van de connector om scans uit te voeren wordt aangetast.
7	Scanservice is niet gestart	Scanservice is niet gestart	Beoordeling <i>/Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log</i> en <i>/Library/Logs/Cisco/ampscansvc.log</i> voor meer informatie. Het bestandsscanproces van de connector is niet gestart en de connector is opnieuw gestart in een poging de storing op te heffen. De functionaliteit voor scannen van bestanden is uitgeschakeld als deze fout is verhoogd. Deze fout kan worden geactiveerd als een fout wordt aangetroffen bij het laden van een nieuw geïnstalleerd virus definitiebestanden (.cvd-bestanden). De connector voert een aantal inspectie van integriteit en stabiliteit uit voordat u nieuwe .cvd-bestanden activeert om deze storing te voorkomen. Na het opnieuw opstarten verwijdert de connector alle ongeldige .cvd-bestanden, zodat de connector kan worden hervat. Als deze fout niet wordt gewist wanneer de connector opnieuw wordt gestart, is dit een indicatie dat de gebruiker nog meer moet ingrijpen. Als deze fout opnieuw optreedt met elke .cvd-update dan is dit een indicatie dat een ongeldig .cvd-bestand niet correct wordt gedetecteerd door de controles van de .cvd-bestandsintegriteit van de connector.
10	Herstart	Herstart vereist voor	Beoordeling <i>/Library/Logs/Cisco/ampdaemon.log</i> en <i>/Library/Logs/Cisco/ampscansvc.log</i> voor meer informatie. Herstart het systeem.

	vereist voor het laden van kernel module of systeemuitbreiding		Voor de versies 1.11.1 en 1.14.0 van de Mac-connector kan deze fout worden verhoogd als de systeemuitbreidingen niet kunnen worden geladen. In dat geval kan deze fout worden gewist door de connector opnieuw te installeren. Merk op dat Mac Connector 1.14.1 en hoger deze fout kunnen opheffen als er veel netwerkcontentfilteruitbreidingen op het systeem zijn geïnstalleerd. Raadpleeg de onderstaande instructies voor fout 13 voor meer informatie als het opnieuw opstarten van de computer deze fout niet duidelijk maakt.
12	Netwerkfilter niet toegestaan	Netwerkfilter niet toegestaan	<p>Het netwerkfilter is vereist door de optie 'Aanduiding voor toegangsapparaat inschakelen' in het beleid. Om deze fout te wissen, kunt u 'AMP for Endpoints Service' gebruiken om netwerkinhoud op het eindpunt te filteren.</p> <p>Het dialoogvenster macOS waarmee u het netwerkfilter kunt benaderen door de actieve fout in de menu's van de Agent te klikken en de geboden instructies te volgen.</p> <p>Aanvullende informatie, waaronder MDM-profielinstellingen voor externe toestemming van netwerkfilters, zijn beschikbaar in deze technische nota .</p>
13	Teveel systeemuitbreidingen van het filter van de netwerkinhoud	Teveel systeemuitbreidingen van de netwerkinhoud	<p>Voor Mac Connector 1.14.0 wordt deze fout regelmatig verhoogd door een macOS bug bij het starten van de systeemextensie van het filter van de netwerkinhoud. Door de computer opnieuw op te starten wordt deze fout gewist. De optie "Auto Flow Correlatie inschakelen" in het beleid vereist het gebruik van een filter voor de inhoud van een netwerk van het type macOS-firewall. macOS beperkt het aantal netwerkcontentfilters dat kan worden gebruikt. Als deze fout is opgetreden en deze wordt niet gewist door de computer opnieuw te starten, verwijder de filters van de netwerkinhoud die u niet meer nodig hebt en start de connector opnieuw.</p>
14	Teveel uitbreidingen van endpointbeveiligingsystemen	Teveel Endpoint security systeemuitbreidingen	<p>MacOS beperkt het aantal Endpoint Security System-uitbreidingen die kunnen worden uitgevoerd. De Mac Connector vereist één van deze Endpoint Security System-extensies voor 'Monitor File Copies and Moves' en 'Monitor Processing Uitvoering' in het beleid.</p> <p>Verwijder deze fout door de systeemuitbreidingen te verwijderen die niet meer nodig zijn en start de connector opnieuw op.</p>
15	Systeemuitbreiding vereist volledige toegang tot schijf	Systeemuitbreiding vereist volledige toegang tot schijf	<p>De macOS-systeemuitbreidingen van de Mac-connector kunnen geen gebruikersbestanden gebruiken om te scannen. Open de voorkeuren voor het security- en Privacysysteem en geef volledige toegang tot de <i>AMP-beveiliging</i>.</p> <p>Aanvullende informatie, met inbegrip van MDM-profielinstellingen voor een externe vergunning voor volledige disktoegang met systeemuitbreidingen, is beschikbaar in deze technische nota.</p> <p>Merk op dat een bug op macOS 11.0.0 kan veroorzaken dat de volledige instelling voor disktoegang spontaan wordt ontgrendeld op een herstart nadat het is toegestaan. Deze bug is in macOS 11.0.1 gemaakt.</p>

17 geen
orbital
e geen
toegan orbitale
g tot toegang tot
de de
volledi volledige
ge schijf
schijf verleend
verlee
nd

Orbital vereist volledige toegang van de schijf tot beschermde bestanden en telefoongidsen voor vragen. Voorkeuren voor security en privacy openen en volledige toegang tot de schijf verlenen aan *Cisco Orbital*.