

Alarmmelding per e-mail configureren in vManager

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[E-maildrempel](#)

[Logbestanden](#)

[Verifiëren](#)

[E-mail controleren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Andere valideringscontroles](#)

[Andere foutenlogboeken](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u e-mailberichten kunt configureren en verzenden via vManager voor gebeurtenissen die in het netwerk plaatsvinden.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan bekend te zijn met vManager en er zeker van te zijn dat uw vManager-versie 18.3.0 en hoger is.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

Deze stappen moeten worden geconfigureerd om e-mailmeldingen mogelijk te maken.

1. Bewerk de e-mailmeldingen vanuit **Beheer > Instellingen**.
2. Configureer de e-mailmeldingen vanuit **Monitor > Alarmen**.

Voor Stap 1. Ga vanuit vManager Dashboard naar **Beheer > Instellingen > E-mailmeldingen > Bewerken** en configureer de sectie **E-mailmeldingen inschakelen**. Hier is een voorbeeld van een screenshot.

Email Notifications

Enabled

Enable Email Notifications: Enabled Disabled

Security: None SSL TLS

SMTP Server

smtp.gmail.com

SMTP Port

465

From address

vmanage@viptela.com

Reply to address

vmanage@viptela.com

Use SMTP Authentication

Username/Email Address

.....@gmail.com

Password

.....

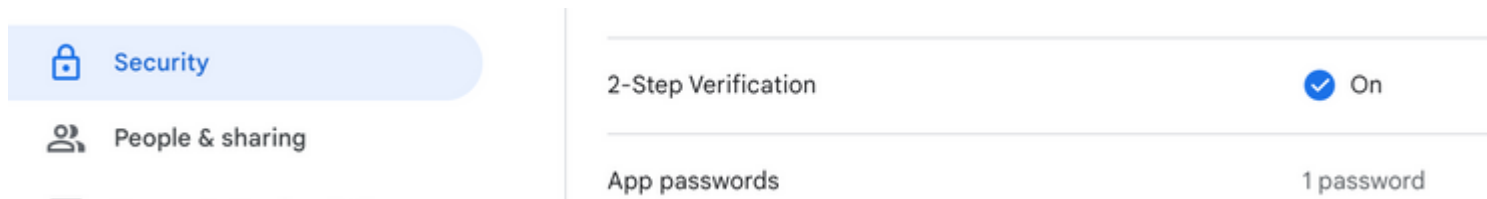
Save

Cancel

â€f

U kunt het adres van het adres selecteren volgens uw keuze, maar de domeinnaam moet overeenkomen met de mailserver. Een voorbeeld: <.username..>@cisco.com en het antwoordadres is noreply@cisco.com. Want als er een antwoord is, zal vManager dit niet opnemen. Dit scenario is vergelijkbaar met de automatisch gegenereerde e-mails die komen met een no-reply adres.

Als de gebruiker GMail-SMTP-server gebruikt, is er een verandering opgetreden in de manier waarop GMail integreert met de apps van derden. vManager is bijvoorbeeld een app van derden voor GMail. We moeten ervoor zorgen dat tweestapsverificatie en app-wachtwoord zijn ingeschakeld. U kunt dit instellen op het tabblad Beveiliging onder Uw Google-account beheren. Wanneer u SMTP-verificatie inschakelt onder vManager-instellingen, zorg er dan voor dat u het app-wachtwoord gebruikt.



The screenshot shows the 'Security' section of a Google account. The 'Security' tab is selected. Under '2-Step Verification', the status is 'On' with a blue checkmark. Under 'App passwords', the status is '1 password'.

Voor Stap 2., dit omvat sub-stappen zoals Ernst, Alarmnaam, e-mail-lijst, en WebHook URL.

Screenshots van voorbeeld:

Name test2

Notification Configuration

Severity

Critical × Major × Minor × Medium ×

Alarm Name

Interface Admin State Change ×

Account Details

Email 2 Emails

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

WebHook

Username

WebHook URL

Select Devices

All Devices Custom

Email List

Email Address (Maximum 10)

1@gmail.com



...@viptela.com



+ Add Email

Update

Webhooks worden gebruikt door een extern systeem om het lokale systeem te informeren over een bepaalde gebeurtenis of update. Ze zijn als API-oproepen

in omgekeerde richting. HTTP POST kan worden verzonden van vManager naar elke service die dit aanhoort. Bijvoorbeeld, als je een webhook in vManager instelt die een "serverless" stuk code in AWS raakt, wordt een evenement afgevuurd om een hoop mensen in de organisatie te pagineren. Er zijn verschillende online services waarmee je verbinding kunt maken. Raadpleeg <https://testwebhooks.com/>.

Een ander voorbeeld is om iets in slack te maken om vManager webhooks te ontvangen. Raadpleeg <https://api.slack.com/incoming-webhooks>

E-maildrempel

Er is een drempelveld op de pagina E-mailmeldingen. Navigeer naar **Monitor > Waarschuwingen > e-mailmeldingen**.

Dit veld geeft aan hoeveel e-mails u per minuut wilt ontvangen. Standaard maximaal 5 e-mails per minuut. Wanneer de e-mails die drempel overschrijden, ontvangt u het bericht zoals getoond in de afbeelding. De e-mails worden niet verzonden voor 5 minuten en dan begint de drempel vers.

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

De rest van het document legt het gebruik van "E-mailberichten" vast.

Logbestanden

Controleer de vManager-logbestanden: `/var/log/nms/vmanage-server.log`

â€f

```
28-Jul-2018 15:51:41,847 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,854 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,894 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default|
```

Verifiëren

Verifiëren via vManager-Dashboard. Navigeer naar **Monitor > Auditlogboek** zoals in de afbeelding.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature
28 Jul 2018 8:51:44 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to robert@pall@gmail.com	Email	Email
28 Jul 2018 8:51:43 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to v...@gmail.com	Email	Email
28 Jul 2018 8:51:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Configuration change event - Device in CLI mode...	device-config	device-config-sy...

E-mail controleren

From: v, [redacted]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]CriticalInterface_Admin_State_Change
Date: July 28, 2018 at 8:51:41 AM PDT
To: [redacted]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Critical
Event: Interface Admin State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Sat Jul 28 15:51:41 UTC 2018

â€f

Problemen oplossen

Deze sectie bevat informatie die u kunt gebruiken om problemen met de configuratie te troubleshooten.

Auditlogboek controleren:

Op dit moment is er een probleem waarbij vManager Audit-Log zou kunnen zeggen dat e-mail is verstuurd, maar in feite wordt de e-mail niet ontvangen. U kunt dit verifiëren via de **in/var/log/nms/vmanage-server.log-bestand** zoals in de afbeelding.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device
28 Jul 2018 11:49:49 AM PDT	admin	128.107.241.169	Email Notification EmailNotifications updated	Email	Email	--
28 Jul 2018 11:48:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@com	Email	Email	--


```
28-Jul-2018 18:48:42,963 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email.....  
28-Jul-2018 18:48:42,970 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient to ...@co  
vmanage@viptela.com  
28-Jul-2018 18:48:43,286 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email noti  
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at  
535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials x7-v6sm12675153pgk.9 - gsmtg
```

Niet alle e-mailberichten worden consistent gegenereerd:

Ten eerste hangt het af van het aantal alarmen dat wordt gegenereerd voor de reeks gebeurtenissen. vManager probeert gebeurtenissen te combineren met één alarm als ze gerelateerd zijn. Is dit niet het geval, dan worden er meerdere alarmen tegelijk gegenereerd. Voor elk gegenereerd alarm en regel, is er een e-mail. E-mailberichten worden gekoppeld aan alarmen, niet aan gebeurtenissen.

Ten tweede, als in de eerste regel, je ziet dat er meerdere alarmen zijn, is er slechts 1 e-mail verzonden voor die regel match. Als u meerdere e-mails wilt voor het individuele evenement, dan er moeten individuele regels worden vastgesteld.

"Gebruikersnaam en wachtwoord niet aanvaard" in vmanage-server.logs:

Zoals te zien in de screenshot, kunt u de fout "Gebruikersnaam en wachtwoord niet aanvaard. Meer

informatie om

535 5,7,8<https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials> m92sm8305479qte.50 - gsmtpt." Desondanks zou het op het vManager Audit Log kunnen laten zien dat de e-mail inderdaad is verstuurd.

Gmail-accounts zijn standaard zeer veilig. Wanneer u de Gmail-SMTP gebruikt vanuit een niet-Gmail-tool, wordt e-mail geblokkeerd. Volg de volgende stappen om dit te testen:

1. Meld u aan bij Gmail.
2. Open de URL [ashttps://www.google.com/settings/security/lesssecureapps](https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps).
3. Selecteer **Inschakelen**.

E-mailberichten kunnen dan worden ontvangen op de opgegeven e-mailaccount.

Geen e-mailmeldingen verzenden:

In sommige gevallen, kunt u zien dat de gegenereerde e-mail wordt ontkend door de mailserver. Dit kan het geval zijn als de reeds geboden accountconfiguratie onjuist kan zijn of als er geen toegang wordt verleend. In de logboeken, kunt u dit bericht zien: **SendAsDeniedException**.

```
03-Dec-2018 15:46:37,177 CST ERROR [ts_vManage][EmailNotiUtil] (default task-84) |default| Sending email STOREDRV.Submission.Exception:SendAsDeniedException.MapiExceptionSendAsDenied; Failed to process message with message Cannot submit message.
```

Een andere gebruikscase is dat het aantal e-mailberichten dat gebruikers per dag kunnen verzenden, varieert van SMTP Server tot Server. U ziet dit logbericht mogelijk in vManager:

```
"Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 550 5.4.5 Daily user ser
```

Er is bijvoorbeeld een limiet als die Gmail: <https://support.google.com/a/answer/166852> is.

Als u een van de onderstaande berichten ziet, verzamelt u een pakketvastlegging van de communicatie tussen vManager en de e-mailserver.

1. Controleer of er een antwoord is van de e-mailserver.

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not connect to SMTP host: mail
```

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not convert socket to TLS;"
```

Als u ziet dat het mislukt na het certificaat op een vergelijkbare manier als de onderstaande vastlegging,

2. controleer de geldigheid van het certificaat op de postserver.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	2020-05-30 20:49:55.736316			TCP	74	45798-25 [SYN] Seq=0 Win=14600 Len=0 MSS=
2	2020-05-30 20:49:55.744878			TCP	74	25-45798 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14488
3	2020-05-30 20:49:55.744891			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=14720 Len=
4	2020-05-30 20:49:55.755094			SMTP	150	S: 220 *****
5	2020-05-30 20:49:55.755109			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=85 Win=14720 Len=
6	2020-05-30 20:49:55.755204			SMTP	94	C: EHLO localhost.localdomain
7	2020-05-30 20:49:55.763506			TCP	66	25-45798 [ACK] Seq=85 Ack=29 Win=14592 Len=
8	2020-05-30 20:49:55.763877			SMTP	266	S: 250 mail 250 PIPELINING 250 AUTH
9	2020-05-30 20:49:55.763915			SMTP	76	C: STARTTLS
10	2020-05-30 20:49:55.772400			SMTP	90	S: 220 Ready to start TLS
11	2020-05-30 20:49:55.772925			TLSv1...	314	Client Hello
12	2020-05-30 20:49:55.783568			TLSv1...	993	Server Hello, Certificate, Server Key Ex
13	2020-05-30 20:49:55.783945			TLSv1...	73	Alert (Level: Fatal, Description: Certif
14	2020-05-30 20:49:55.783980			TCP	66	45798-25 [FIN, ACK] Seq=294 Ack=1236 Win=
15	2020-05-30 20:49:55.792412			TCP	66	25-45798 [FIN, ACK] Seq=1236 Ack=295 Win=
16	2020-05-30 20:49:55.792422			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=295 Ack=1237 Win=17536

```

▶ Frame 12: 993 bytes on wire (7944 bits), 993 bytes captured (7944 bits)
▶ Ethernet II, Src: a2:60:94:00:00:02 (a2:60:94:00:00:02), Dst: Vmware_e7:6c:e1 (00:0c:29:e7:6c:e1)
▶ Internet Protocol Version 4, [redacted]
▶ Transmission Control Protocol, Src Port: 25, Dst Port: 45798, Seq: 309, Ack: 287, Len: 927
▼ Secure Sockets Layer
  ▶ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Server Hello
  ▼ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Certificate
    Content Type: Handshake (22)
    Version: TLS 1.2 (0x0303)
    Length: 609
    ▼ Handshake Protocol: Certificate
      Handshake Type: Certificate (11)
      Length: 605
      Certificates Length: 602
      ▼ Certificates (602 bytes)
        Certificate Length: 599
        ▼ Certificate: 30820253308201bc020111300d06092a864886f70d010105... [redacted]
          ▼ signedCertificate
            serialNumber: 17
            ▶ signature (sha1WithRSAEncryption)
            ▶ issuer: runSequence (0)
            validity
              ▼ notBefore: utcTime (0)
                utcTime: 11-12-15 08:55:49 (UTC)
              ▼ notAfter: utcTime (0)
                utcTime: 20-03-02 08:55:49 (UTC)
  
```

â€f

3. Bevestig of de server STARTTLS ondersteunt. Op dit moment is dit nodig om de mailserver met vManager te laten werken. Verbetering [CSCv40941](#) is open voor vManager om servers zonder STARTTLS te kunnen ondersteunen

Andere valideringscontroles

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
Date: July 23, 2018 at 5:46:47 PM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Major
Event: BFD TLOC Down
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Tue Jul 24 00:46:45 UTC 2018

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MediumOMP_Site_Up
Date: July 23, 2018 at 1:07:42 PM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: OMP Site Up
Devices: [11.1.1.3]
Hostnames: [N/A]
Occurred on: Mon Jul 23 20:07:40 UTC 2018

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]
Date: July 23, 2018 at 12:20:5
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: Interface State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Mon Jul 23 19:20:5

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT] Rule has been added in
Date: July 23, 2018 at 10:41:07 AM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
This is a test email. Rule has been added in

â€f

Andere foutenlogboeken


```
23-Jul-2018 02:11:56,216 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending
23-Jul-2018 02:11:56,221 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Recipient
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing-2) || Configuration change event from
[admin]
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [DeviceConfigChangeEventManger] (device-config-0) || Received configuration change
23-Jul-2018 02:11:56,423 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending
com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 530-5.5.1 Authentication Required. Learn more at
530 5.5.1 https://support.google.com/mail/?p=WantAuthError r16-v6sm11748122pfe.173 - gsmtpl
```

```
23-Jul-2018 02:18:27,614 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Sending
23-Jul-2018 02:18:27,621 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Recipient
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:18:27,836 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Please log in with your web browser and then try again. Learn more at
534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=WebLoginRequired e19-v6sm8747376pgv.48 - gsmtpl
```

```
23-Jul-2018 01:38:37,500 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
23-Jul-2018 01:38:37,509 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Recipient
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:38:37,885 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at
535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials n80-v6sm11951267pfb.95 - gsmtpl
```

```
23-Jul-2018 01:51:50,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending
23-Jul-2018 01:51:50,911 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:51:51,204 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Application-specific password required. Learn more at
534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=InvalidSecondFactor 87-v6sm14806588pfn.103 - gsmtpl
```

â€¦

De e-mail wordt verzonden vanaf vManager IP (Public-IP van VPN0 Transport Interface).

```
Return-Path: <[redacted]@gmail.com>
Received: from localhost.localdomain (ec2-[redacted]us-west-2.compute.amazonaws.com)
by smtp.gmail.com with ESMTPSA id h62-v6sm22947040pfa.146.2018.10.30.12.
for <[redacted]@gmail.com>
(version=TLS1_2 cipher=ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 bits=128/128);
Tue, 30 Oct 2018 12:32:23 -0700 (PDT)
From: [redacted]@gmail.com
X-Google-Original-From: vmanage@viptela.com
Date: Tue, 30 Oct 2018 19:32:09 +0000 (UTC)
Reply-To: vmanage@viptela.com
To: [redacted]@gmail.com
Message-ID: <499401607.28.1540927929205@localhost>
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset=us-ascii
Content-Transfer-Encoding: 7bit
```

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.