

Probleemoplossing voor "out-of-service"-status op NCS M4200-3MS kaart

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Waarneming](#)

[Oplossing](#)

[Verwante bug defect](#)

[Definitieve oplossing voor dit probleem](#)

Inleiding

In dit document worden de probleemoplossing en tijdelijke oplossing beschreven om de out-of-service status op NCS4200-3GMS voor de 4202 chassismodule te wissen.

Probleem

NCS 4200-3GMS-kaart toont een uit-of-service status en is niet beschikbaar.

Waarneming

- NCS 4200-3GMS-kaart toont een uit-of-service status en is niet beschikbaar
- De kaart is naar het andere chassis gewisseld zonder merkbare wijziging
- Op dezelfde manier, als u de nieuwe kaart aan dit knooppunt plaatst, ziet u nog steeds dezelfde status als dat niet helpt om het probleem op te lossen
- Er is meer kans dat het probleem zich voordoet bij softwareversie kleiner dan 17.9.4

Oplossing

- Voer een harde reset uit op de kaart
- Voer een harde reset op de kaart uit via de CLI-opdracht:

```
# config t  
# hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Voer na een paar minuten de CLI-opdrachten uit om de kaart los te maken:

```
# no hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Als de vaste reset niet helpt, neem dan een DB-back-up van het knooppunt en kopieer deze naar de lokale machine; haal de herlading naar het chassis via deze opdracht:

```
# reload
```

```
#Yes
```

- Wacht totdat de node is opgestart
- Problemen die na het opnieuw laden van de knoop worden opgelost, kunnen op stabiliteit worden gecontroleerd
- Als het probleem nog steeds zichtbaar is, probeer dan een energicyclus te volbrengen
- Zo niet, dan moet u waarschijnlijk de backplane van het chassis controleren

Verwante bug defect

Cisco bug-id: [https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627 CSCwc84627](https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627_CSCwc84627)

Definitieve oplossing voor dit probleem

Upgrade de node naar een softwarerelease later dan 17.9.4.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.