

Hoe kan ik de niveaus van de particuliere/openbare toegang van een virtuele account beheren?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Smart Account Administrator-rol VOOR VIRTUELE ACCOUNTBEHEERDER ROL
- Een andere virtuele account dan DEFAULT Virtual Account als het toegangsniveau van DEFAULT Virtual-account kan niet worden aangepast

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Ga naar Smart Account beheren en klik op Account beheren.

Stap 4: Ga naar het tabblad 'Virtuele accounts'.

Stap 5: Klik op de virtuele account waarvoor het toegangsniveau moet worden ingesteld.

Stap 6: Kies op de pagina Virtuele account bewerken het gewenste toegangsniveau uit de vervolgkeuzelijst en klik op OK.



Opmerking: door in te stellen op Private, kan deze virtuele account NIET worden doorzocht door een gebruiker in Cisco Commerce Tools

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.