

Hoe kan ik een virtuele account wijzigen?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat hen dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te helpen vinden. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Smart Account (SA) Administrator User Role of Virtual Account (VA) Administrator-rol om Virtual Account te bewerken

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Account beheren onder het gedeelte Slimme account beheren.

Stap 4: Klik op Virtuele accounts in het menu Dashboard.

Stap 5: Klik op de naam van de virtuele account om de virtuele account te bewerken.

Stap 6: Klik op een van de tabbladen Algemeen, Gebruikers of Gebruikersgroepen om de virtuele accountgegevens te bewerken.

Stap 7: Klik op OK.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.