

Hoe kan ik een rapport downloaden van alle licenties die in gebruik zijn vanuit My Enterprise Agreement Workspace Suite (EAWS)?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Toegang tot Smart-account en virtuele account
- Active EA Suite

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Access EA Workspace onder het gedeelte EA Workforce.

Stap 4: Ga naar de relevante EA Suite en klik op de link Gedetailleerd rapport.



Opmerking: Verzeker dat het rapporttype is geselecteerd als veld Gedetailleerd rapport en bereik van de gebruiksdatum om de duur van de rapportdatum aan te passen

Stap 5: Klik op Exporteren om het rapport in Excel-formaat te downloaden.

Probleemoplossing:

1. Hoe kan ik het rapport downloaden op Suite basis in EA portal? Selecteer de bijzondere suites uit de virtuele accounts en download het rapport.
2. Hoe kan ik het rapport downloaden op datumbereik? Er is een Datumbereik onder de optie voor gedetailleerde rapportselectie bij het downloaden van het rapport.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.