

Hoe kan ik een rapport genereren van alle productinstanties in een Smart Account (SA) binnen Smart License Manager (SSM)?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Toegang tot Smart-account en virtuele account

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Ga naar Smart Software Manager en selecteer Licenties beheren.

Stap 4: Ga naar het tabblad Rapporten en selecteer Productinstanties.

Stap 5: Vul details in volgens rapportvereiste:



Opmerking: u kunt meerdere virtuele account- en producttypen kiezen volgens de rapportagevereisten.

- Smart Account Administrator/Smart Account User: kan rapporten genereren voor alle virtuele accounts onder de Smart Account.
- Virtuele accountbeheerder: kan rapporten genereren voor de virtuele accounts waartoe de beheerder toegang heeft.

Stap 6: U kunt het rapport over Excel of CSV exporteren door de juiste opties te kiezen.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecass bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.