

Hoe kan ik de apparaten downloaden die zijn geregistreerd onder de On-Prem-account?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat hen dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te helpen vinden. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Toegang tot On-Prem Server
- Toegang tot de On-Prem-account

Stap 1: Meld u aan bij de OnPrem Graphical User Interface (GUI) met behulp van het IP-adres van de On-Prem Server met gebruikers-id en wachtwoord. De klant kan het IP-adres van zijn on-prem invoeren.

Stap 2: Selecteer de onprem-account in de rechterbovenhoek van de onprem-account

Stap 3: Selecteer in het gedeelte Licentie de optie Smart Licensing

Stap 4: Ga naar het tabblad Rapporten

Stap 5: Klik op Product Instance Report

Stap 6: Vul de details in volgens rapportvereiste

Stap 7: Klik op Run Report om het rapport te openen in het browservenster. U kunt ook naar Excel of CSV exporteren door de juiste opties in het popupvenster te kiezen

Probleemoplossing :

Als u bij dit proces een probleem ondervindt dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) gebruik van de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.