

Hoe kan ik meldingen over licentiëring van activiteiten ontvangen?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Actieve Cisco.com account.
- Smart Account en virtuele account voor gebruikerstoegang

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op Licenties beheren onder het gedeelte Smart Software Manager

Stap 4: Klik op het tabblad Voorkeuren

Stap 5: Klik onder het gedeelte Melding op de selectievakjes Dagelijkse gebeurtenissen overzicht en statusmelding om melding volgens uw voorkeuren in te schakelen

- Als een gebruiker de dagelijkse gebeurtenissamenvatting ingeschakeld heeft en deze waarschuwingsgebeurtenis geselecteerd is, wordt standaard 90 dagen vooraf geselecteerd
- Als een gebruiker geen dagelijkse gebeurtenissamenvatting of waarschuwingsgebeurtenis heeft ingeschakeld, moet geen optie worden geselecteerd



Opmerking:

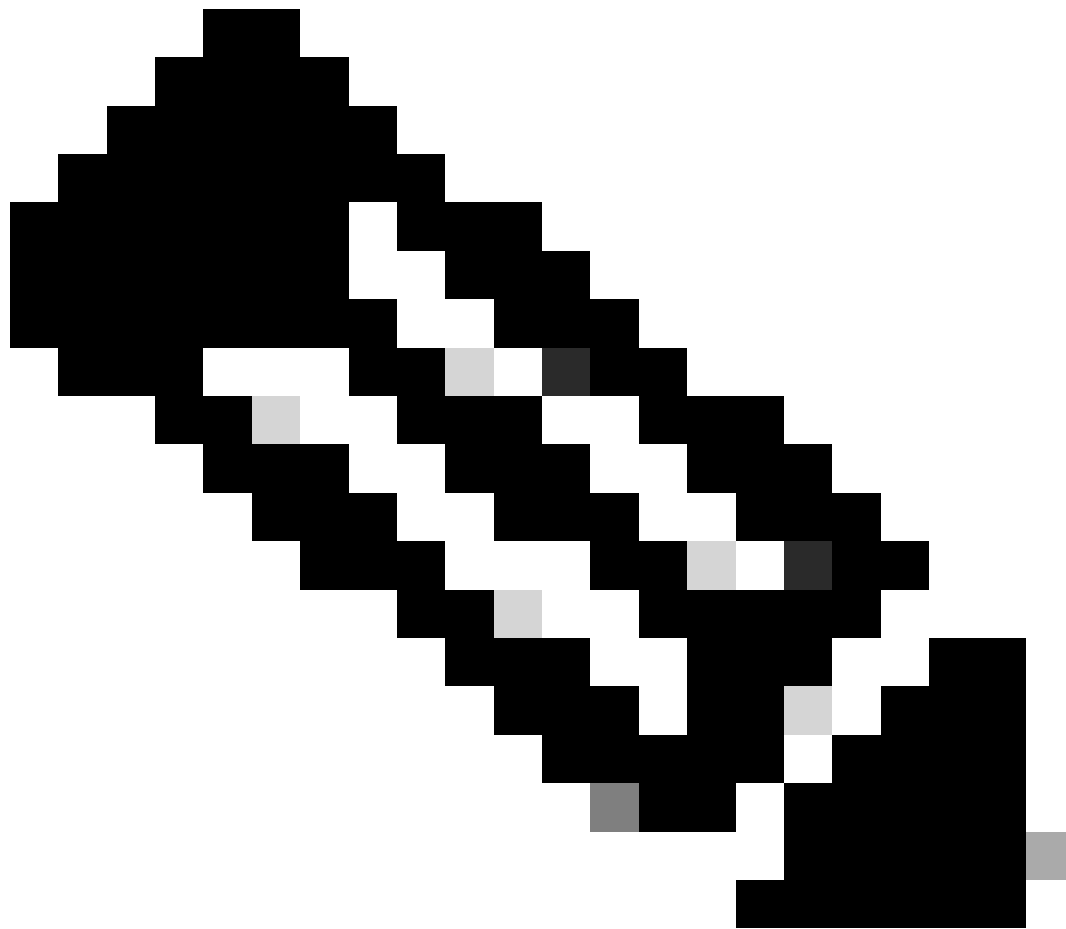
- Gebruikers moeten in staat zijn om bovenop de bestaande selectie(s) te wijzigen en hun voorkeuren op te slaan, en latere dagelijkse samenvattende e-mails moeten het verlopen van waarschuwingen op basis van de nieuwe keuzes omvatten
- Waarschuwingsectie voor het verlopen van licenties moet alleen in de dagelijkse samenvatting worden opgenomen wanneer een bepaalde vervaldag van de licentie binnen het geselecteerde bereik valt (90/60/30...dagen) vanaf de e-maildatum en vanaf daar op
- Globale knoppen voor opslaan en opnieuw instellen van het tabblad Voorkeuren die moeten worden gebruikt om de wijzigingen op te slaan/opnieuw in te stellen

Stap 6: Klik op Opslaan. (U gaat e-mailberichten ontvangen op basis van uw voorkeuren.)



Opmerking: meldingen voor extra gebruikers/aliassen inschakelen

- Alleen Smart Account Admin kan meldingen aan extra gebruikers/aliassen mogelijk maken
 - Voer e-mailadressen in met domeinen die overeenkomen met hun Smart Account Top Level Domain in het gedeelte "Aanvullende e-mailadressen" voor Smart Account Admin onder "Berichten"
 - Als Smart Account Admin probeert e-mails toe te voegen buiten het Smart Account Top Level-domein, moet admin niet worden toegestaan om de wijzigingen op te slaan en een fout te tonen. Admin moet meerdere e-mailadressen kunnen opgeven, gescheiden door een komma
-



Opmerking: verlenging licenties:

U ontvangt meldingen wanneer uw licenties verlopen. Deze waarschuwingen worden de volgende dagen vóór het verstrijken van de geldigheidsduur verzonden: 90, 60, 30, 17, 7, 4 en 3. Deze verloopwaarschuwingen worden ook vermeld onder Waarschuwingen in Cisco Smart Software Manager (CSSM). U kunt na ontvangst van een waarschuwing rechtstreeks of met de hulp van uw partner een licentieverlenging op Cisco Commerce Workspace (CCW) plaatsen. De licentieregistratie wordt automatisch elke 30 dagen verlengd. De autorisatieperiodes worden elke 30 dagen verlengd door het Smart Licensing-systeem.

Indien de vergunning is goedgekeurd of niet aan de voorschriften voldoet, wordt de vergunningsperiode verlengd. Respijtpperiodes beginnen wanneer een autorisatieperiode verstrijkt. Tijdens de respijtpperiode of wanneer de respijtpperiode is verlopen, blijft het systeem proberen de autorisatieperiode te verlengen. Een nieuwe autorisatieperiode begint als een nieuwe poging succesvol is.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.