

Hoe kan ik een gedeeltelijk geconverteerde productactiverings sleutel (PAK) converteren naar slimme licenties in Smart License Manager (SSM)?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- PAK (productactiverings sleutel)
- Toegang tot de slimme account en virtuele account van het PAK
- Toegang tot bestemming VA waar het moet converteren
- Active contract check is niet vereist voor alle PAK conversie

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op "Licenties beheren" in het gedeelte Smart Software Manager

Stap 4: Klik op het tabblad "Converteren naar slimme licenties"

Stap 5: Voer PAK-gegevens in op de zoekbalk onder "Converteer PAK's" en druk op ENTER om het PAK te identificeren

Stap 6a: Klik op de PAK-naam. Klik in het nieuwe venster op "Converteren naar slimme licenties"

OF

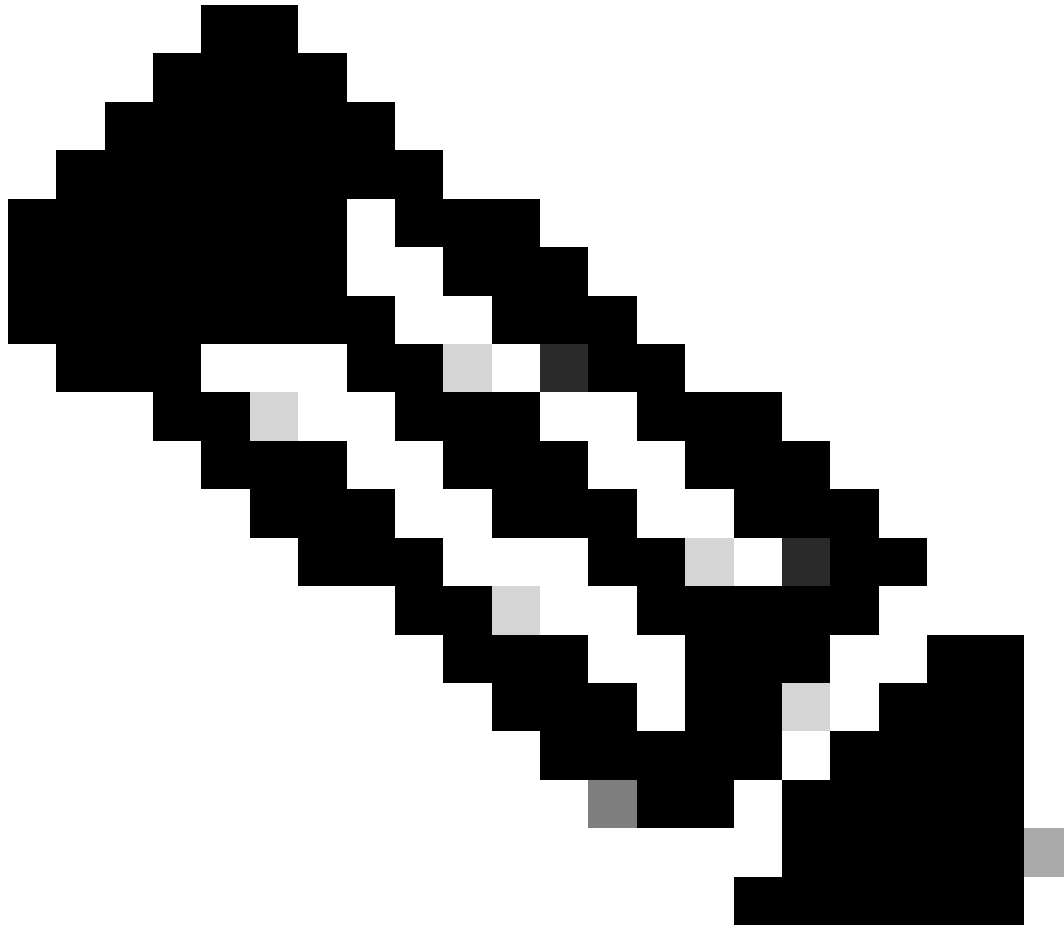
Stap 6b: Selecteer "Converteren naar slimme licenties" onder "Acties"

Stap 7: Selecteer de virtuele doelaccount uit de vervolgkeuzelijst Bestemmingsaccount

Stap 8: Selecteer het selectievakje SKU en voer het te converteren licentienummer in. Klik op

Next (Volgende).

Stap 9: Bekijk de details en klik op Licenties converteren.



Opmerking: Om te controleren of de licenties in PAK succesvol zijn geconverteerd, gaat u naar het tabblad Activiteit en zoekt u met SKU van het PAK in de zoekbalk. Als alternatief gaat u naar Inventaris, selecteert u het tabblad Virtuele account, selecteert u het tabblad Licenties, zoekt u met de licentiernaam, klikt u op Licentie, selecteert u het tabblad Transactiegeschiedenis en klikt u op "Transactiedatum" om de "bron" weer te geven.

Probleemoplossing:

1. Ik krijg een fout bij contractfalen tijdens het uitvoeren van conversie. Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Software Licensing.
2. Waarom kan ik het PAK niet zien in het tabblad "converteren naar licenties/PAK" in het Smart Portal? Open een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de

optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecase bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.