

Hoe kan ik mijn gedeeltelijk vervulde productactiverings sleutel (PAK) converteren naar een slimme licentie in Licentieregistratieportal (LRP)?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Actieve Cisco.com account.
- PAK (productactiverings sleutel)
- Toegang tot Smart Account en Virtual Account van het PAK
- Toegang tot bestemming VA waar het moet converteren
- Active contract check is niet vereist voor alle PAK conversie

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Klik onder Traditionele licenties op Access LRP

Stap 3: Selecteer de slimme accounts en virtuele accounts onder het vervolgkeuzemenu Slimme account en virtuele account tonen

Stap 4: Klik op "Filter weergeven" in het tabblad "PAK's of Tokens"

Stap 5: Voer het PAK in het zoekvak "PAK/Token" in en druk op Enter

Stap 6: Klik op de pijl rechts van het gedeeltelijk vervulde PAK en selecteer "Converteren naar slimme licentiëring"

Stap 7: Selecteer in het venster Converteren naar slimme rechten de optie Virtuele account uit de vervolgkeuzelijst

Stap 8: Vermeld de hoeveelheid van het certificaat in het veld "Hoeveelheid om te converteren"

Stap 9: Klik op Verzenden

Probleemoplossing:

1. Waarom kan ik gedeeltelijk vervulde PAK van LRP niet converteren? Open een Licentiecasse op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
2. Ik kan mijn PAK niet zien in LRP portal? Ga naar het tabblad PAK of Tokens; selecteer Nieuwe PAK's/Tokens toevoegen; selecteer Slimme account/virtuele account; voer PAK-nummer in; klik op OK Open een licentiecasse bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
3. Ik krijg mislukking bij het converteren van het PAK. Open een Licentiecasse op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasse bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.