

Hoe kan ik mijn bestelling vinden in Mijn Cisco-rechten (MCE)?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Een actieve Cisco.com-account.
- De Gebruiker moet toegang hebben tot de bestelling in CCW

Scenario #1: Zoek een bestelling die u persoonlijk bent toegewezen aan en die een eDelivery-opdracht/Bestelgebaseerde toegang (OBA)-melding kan hebben ontvangen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

Stap 2: Klik op "Access MCE" onder het kopje "Beheer rechten"

Stap 3: Als u een eerste gebruiker bent, klik op "Ga naar het portaal zonder een slimme account", anders ga naar Stap 3

Stap 4: Navigeer naar het tabblad "Bestellingen" bovenaan de pagina

Stap 5: In de Global Search, zoek met Sales Order Number/Web Order Number, en u vindt de bestelling die u zoekt

Scenario #2: Zoek een bestelling die is gekoppeld aan een Smart Account

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

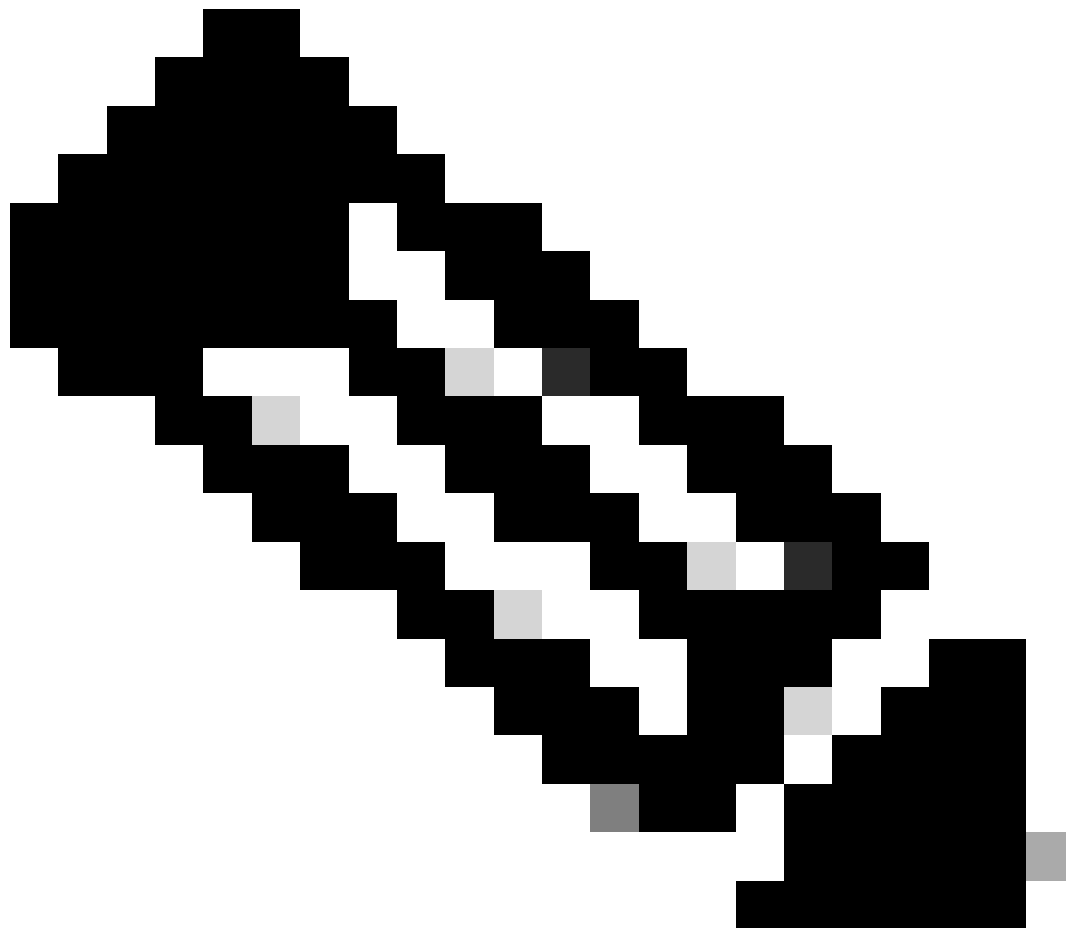
Stap 2: Klik op "Access MCE" onder het kopje "Beheer rechten"

Stap 3: Navigeer naar het tabblad "Bestellingen" bovenaan de pagina en klik vervolgens op "Accountweergave" vanuit de schakelaar "Bestellingen bekijken door". De gebruiker kan ook op de "Gebruikersweergave" klikken vanuit de "Bestellingen bekijken per"-schakelaar om alle bestellingen te bekijken die aan de gebruiker zijn toegewezen via de OBA-kennisgeving (Order

Based Access).

Stap 4: Selecteer de gewenste Smart Account en Virtual Account uit de Smart Account en Virtual Account Selectors rechtsboven

Stap 5: In de Global Search, zoek met Sales Order Number/Web Order Number, en u vindt de bestelling die u zoekt



Opmerking: interne gebruikers moeten een case openen met het Licensing-ondersteuningsteam om het probleem met de klantweergave bij de bestellingen in MCE op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met Cisco-ondersteuningsrol om onbevoegde transacties te beperken vanuit het tabblad Bestellingen

Probleemoplossing:

1. Wanneer ik de bestelling doorzoek, krijg ik geen resultaten. Controleer of de bestellingen zijn toegewezen aan de eindklantenaccount. Als de bestellingen bestaan uit traditionele PID's,

controleer dan of de bestellingen zijn toegewezen aan cisco.com user profile.

Als u een probleem ondervindt tijdens de toewijzing van Smart Account, open dan een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.