

Hoe kan ik My Smart Account Toegewezen Licenties vinden binnen LRP (License Registration Portal)?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat hen dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te helpen vinden. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active cisco.com-account
- Gebruiker moet toegang hebben tot de Smart Account en Virtual Account waar ze de licentie willen vinden.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Klik op "Access LRP" onder de sectie Traditionele licenties.

Stap 3: Selecteer de slimme account uit de vervolgkeuzelijst "Smart Account weergeven".

Stap 4: Selecteer een virtuele account uit de vervolgkeuzelijst "virtuele account".

Stap 5: Navigeer naar het tabblad "Licenties".

Stap 6: Alle licenties die zijn toegewezen aan de geselecteerde Smart Account en Virtual Account worden standaard in deze weergave weergegeven.

Probleemoplossing:

1. Ik krijg fout "We hebben een technisch probleem ontmoet en vereisen dat u een ondersteuningscase opent voordat uw verzoek kan worden verwerkt." terwijl u probeert te loggen op LRP. Maak een case met [Support Case Manager \(SCM\)](#) om het technische probleem op te lossen.

2. Ik kan de licentie niet vinden in een van de virtuele accounts die ik zie op "Registratie van productlicenties"/ Licentieportal (LRP). Maak een case met [Support Case Manager \(SCM\)](#) om het

technische probleem op te lossen.

Als u een probleem ervaart tijdens het proces dat in dit document is uitgelegd, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.