

# Hoe kan ik mijn Smart Account toegewezen licenties vinden binnen MCE (Mijn Cisco-rechten)?

## Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat hen dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te helpen vinden. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active cisco.com-account
- Gebruiker moet toegang hebben tot de Smart Account en Virtual Account waar ze de licentie willen vinden.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Klik op "Access MCE" onder de sectie 'Beheer rechten'.

Stap 3: Selecteer de gewenste slimme account en een geschikte virtuele account uit de selecteurs rechtsboven.

Stap 4: Navigeer naar het tabblad "Licenties" bovenaan

Stap 5: Onder het tabblad "Licentiefunctie" kan de gebruiker alle licenties bekijken die zijn toegewezen aan de geselecteerde slimme account en virtuele account

### Probleemoplossing:

1. Ik kan de licentie niet vinden in de geselecteerde SA/VA. Controleer de ordertoewijzing aan geselecteerde SA/VA in CCW, Bekijk of wijzig slimme accounttoewijzingen sectie. Als het correct aan de geselecteerde SA/VA wordt toegewezen en nog niet beschikbaar in MCE is, open dan een case met SCM.

Als u een probleem ervaart tijdens het proces dat in het document wordt uitgelegd, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.