

# Hoe kan ik mijn licentie upgraden via versie-upgrade in mijn Cisco-rechten (MCE)?

## Inhoud

---

---

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Een actieve Cisco.com-account
- De Gebruikers CCOID moet worden gekoppeld aan het contract dat een upgrade heeft.



Opmerking: interne gebruikers kunnen een case openen met het Licensing-ondersteuningsteam om het probleem van de klant op te lossen met de upgrade van de versie in MCE

---

Stap 1: Ga naar [Mijn Cisco-rechten](#) en log in met uw cisco.com-referenties

Stap 2: Navigeren naar het tabblad Licenties

Stap 3: Klik op Versie Upgrade om alle licenties te zien die beschikbaar zijn voor versie upgrade

Stap 4: Zoek op de pagina Create Order een productlicentie die moet worden bijgewerkt, bekijk de details en geef de bestelhoeveelheid op

Stap 5: Klik op het potloodpictogram in de kolom Virtuele accounts als de Virtuele account moet worden gewijzigd

Stap 6: Klik op de knop Doorgaan naar bestelling



Opmerking: De knop Opdracht verder wordt ingeschakeld nadat de hoeveelheid is opgegeven

---

Stap 7: Bekijk op de pagina Review Order de samenvatting van upgrades en voer de eDelivery-mail in onder de sectie met bestelgegevens

Stap 8: Klik op Opdracht plaatsen om verder te gaan naar de DocuSign-pagina

Stap 9: Bekijk het document op de DocuSign-pagina door op Doorgaan te klikken

Stap 10: Klik op Start, voeg de handtekening in door op de knop Sign te klikken en klik op Finish om de bevestigingspagina van de bestelling weer te geven

Stap 1: Klik op de pagina voor de bevestiging van de bestelling op Gereed

Probleemoplossing:

1. Ik zie geen upgrade beschikbaar in mijn ogen. Als er geen versie-upgrades zijn gevonden voor de geselecteerde slimme account en virtuele account, neem dan [contact op met Cisco ondersteuning](#)

2. Ik krijg fout tijdens het uitvoeren van versie upgrade. Als er geen versie-upgrades zijn gevonden voor de geselecteerde slimme account en virtuele account, neem dan [contact op met Cisco ondersteuning](#)

3. Ik heb de bevestigingsmail niet ontvangen.

Als u een probleem ervaart tijdens het proces dat in dit document is uitgelegd, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.