

Hoe vind ik het serienummer van mijn apparaat?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, laat ze dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) Helpen oplossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-resource buiten het Licensing Support-team bent.

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de volgende gegevens hebt:

- Active Cisco.com account,
- Toegang tot slimme account en virtuele account met apparaten

Te volgen stappen:

Stap 1: Aanmelden bij [CSSM](#) met uw Cisco-referenties.

Stap 2: Zoeken naar de Smart Account in de rechterbovenhoek van de pagina waar het apparaat is geregistreerd.

Stap 3: Klik op Apparaten beheren onder Netwerkplug-in

Stap 4: Selecteer de Virtuele account waar het apparaat is toegevoegd.

Stap 5: Onder de Tabblad Apparaten u kunt alle serienummers van de apparaten zien die met de gekozen SA & VA zijn geassocieerd.

Problemen oplossen:

Als u een probleem met dit proces ondervindt, dat u niet kunt oplossen, een case openen in [Support Case Manager \(SCM\)](#) het gebruik van softwarelicentieopties.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.