

Hoe kan ik een On-Prem-account instellen?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>). Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Inleiding

On-Prem synchroniseert met uw Smart Account op een Virtual Account niveau, een Local Account moet bestaan of worden gemaakt op SSM On-Prem die toewijst aan de Virtual Account op uw Smart Account. Vandaar, verklaart dit document het proces aan Lokale Rekening van de Opstelling in SSM op-Prem.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Een Cisco Smart-account
- Een geldige CCO-gebruikers-id en -wachtwoord dat toegang heeft tot de slimme account of virtuele account.
- Een virtuele account (zonder producten die momenteel zijn geregistreerd)

Stap 1: Navigeer naar de SSM On-Prem Administration Workspace ([https://\(IP Adres\):8443/admin/#/mainview](https://(IP Adres):8443/admin/#/mainview))



Opmerking: waar het IP-adres de waarde is die wordt gebruikt tijdens de installatie van CSM On-Prem. Als IP-adres deel uitmaakt van een HA-cluster, is dit het virtuele IP-adres.

Stap 2: Open het venster Accounts

Stap 3: Klik op nieuwe account

Stap 4: Voer de gewenste informatie in: Lokale accountnaam, Cisco Smart Account, Cisco Virtual-account en e-mail voor melding. De vereiste velden zijn voorzien van een label met*



Opmerking: de Cisco Smart-account moet bestaan op Cisco Smart Software Manager. Een Cisco Virtual-account wordt gemaakt als dit niet bestaat op Cisco Smart Software Manager. Elke lokale account moet worden gekoppeld aan een unieke virtuele Cisco-account. De virtuele Cisco-account mag geen product hebben, of een andere lokale account die bij deze account is geregistreerd



Opmerking: Smart Account/Virtual-account in het tabblad Account aanmaken moet overeenkomen met de naam Smart Account/Virtual Account van CSM.

Stap 5: Klik op Indienen. (Het verzoek om een account staat dan vermeld op het tabblad Account aanvragen in het venster Accounts, in afwachting van goedkeuring en registratie door de systeembeheerder.)



Opmerking: Gebruiker die toegang heeft tot CSSM's SA kan het verzoek goedkeuren



Opmerking: nadat een nieuwe lokale account is aangevraagd, wordt de aanvraag voor een lokale account weergegeven in de beheerwerkruimte op het tabblad Accountaanvragen in het venster Accounts en wacht tot de systeembeheerder de lokale account heeft goedgekeurd en geregistreerd voor uw Cisco Smart-account

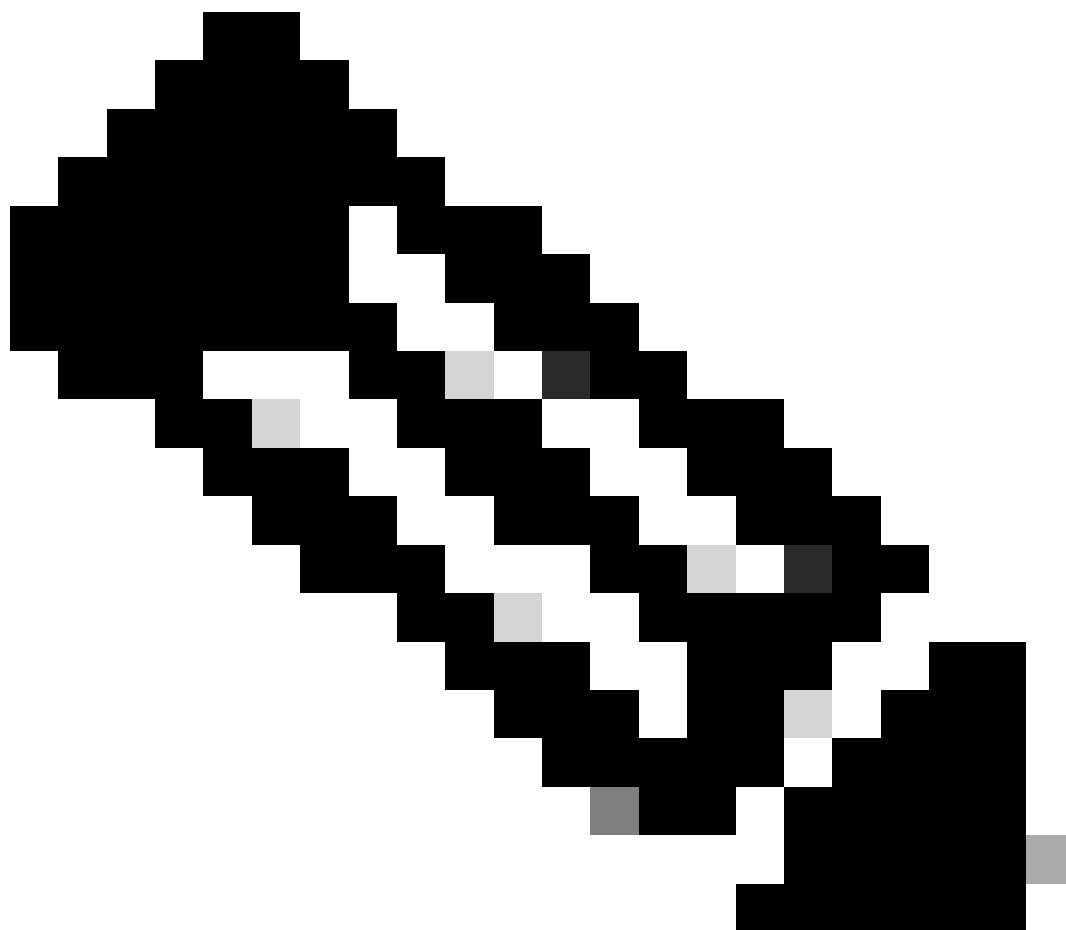
Stap 6: Registratie kan op twee manieren gebeuren, Handmatige on-Prem-accountregistratie of netwerkregistratie

Handmatige registratie van een on-prem-account

Stap 6a: Gebruik in de werkruimte Administratie voor de account die om goedkeuring verzoekt in het tabblad Accountaanvragen van de widget Accounts de vervolgkeuzelijst Acties om op Handmatige registratie te klikken

Stap 6b: Klik op Generate Account Registration File om het bestand te genereren en op te slaan in uw lokale bestandsmap. Klik buiten het dialoogvenster of druk op de toets Esc om het

dialogoogvenster te negeren



Opmerking: na deze stap moet u een nieuw tabblad openen in de browser en u aanmelden bij Smart Software Manager om het registratiebestand te autoriseren. Volg stap 3-11 om in te loggen en het proces voort te zetten.

Stap 6c: Ga naar Smart Software Manager en log in met uw Cisco.com referenties



Opmerking: u moet toegang hebben tot een Smart Account om deze link functioneel te maken

Stap 6d: Klik in het scherm Smart Software Manager op het tabblad On-Prem Accounts

Stap 6e: Klik in het tabblad On-Prem-accounts op New On-Prem

Stap 6f: Voer in het dialoogvenster New On-Prem de naam On-Prem in

Stap 6g: Klik op Selecteer Bestand om het registratiebestand te selecteren dat is gegenereerd in de Cisco SSM On-Prem Setup Tool.

Stap 6h: Specificeer in het veld Virtuele accounts de virtuele Cisco-account die u wilt toevoegen aan de nieuwe SSM-installatie op locatie

Stap 6i: Klik op Generate Authorisation File om verder te gaan

Stap 6j: Klik op de knop Downloadautorisatiebestand en download het autorisatiebestand naar een lokale map op de harde schijf. Ga naar SSM On-Prem en upload het autorisatiebestand. Doorgaan met het installatieproces

Stap 6k: Klik op Upload om het geautoriseerde SSM On-Prem-bestand te uploaden

Stap 6l: Klik op Volgende om verder te gaan naar de synchronisatie-widget. Er moet een periodieke synchronisatie plaatsvinden tussen de on-peer- en Cisco-licentieservers om de licenties bij te werken en productinstanties opnieuw te autoriseren

OF

Registratie van SSM-onPrem-accountnetwerk:

Stap 7a: Klik op het tabblad Accounts en ga naar het tabblad Accountaanvragen

Stap 7b: Klik op Acties voor het account dat u wilt goedkeuren en klik op Goedkeuren

Stap 7c: Voer uw Cisco-referenties in het weergegeven dialoogvenster. (Opmerking: deze account moet toegang hebben tot de virtuele account die wordt geregistreerd)

Stap 7d: Controleer de accountgegevens in het scherm dat wordt weergegeven en klik op Volgende

Stap 7e: Account is geregistreerd en synchronisatie is uitgevoerd

Probleemoplossing:

1. Ik heb geen toegang tot SA/VA, hoe kan ik een On-Prem account aanmaken. De gebruiker kan een account aanvragen in OnPrem met Admin Workspace > Accounts > Account > Nieuwe Account, zelfs als ze geen toegang hebben tot SA/VA. Maar de gebruiker die toegang heeft tot SA/VA kan dan het verzoek goedkeuren door naar Admin Workspace > Accounts > Accountaanvragen > Acties> Goedkeuren

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case met TAC-team door naar TAC op [SCM te](#) schrijven

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.