

Hoe kan ik een MAC-adres koppelen aan een profiel in het Cisco Device Activering (CDA)-portal?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Actieve Cisco.com-account.
- MAC-adres (MAC-adressen zijn hexadecimaal formaat; bijvoorbeeld 003096299f84)
- Gebruiker moet expliciete toegang hebben tot CDA portal
- Een profiel moet worden gemaakt binnen CDA portal voordat het wordt gekoppeld aan MAC-adres.

Stap 1: Klik op het [MAC-adresbeheer](#) om de pagina MAC-adresbeheer te openen

Stap 2: Voer een MAC-adres in om het aan een profiel toe te wijzen. Gebruikers kunnen ervoor kiezen om MAC-adressen aan een profiel toe te wijzen door handmatig in te voeren of door een Excel-bestand te uploaden dat bulk-MAC-adressen bevat, en klik op doorgaan

Stap 3: In de pop-up, komt het kaartenadres omhoog als het adres van Mac aan een profiel in kaart wordt gebracht

Stap 4: Als het Mac-adres niet aan een profiel wordt toegewezen, selecteert u een profielnaam in de vervolgkeuzelijst Profielnaam om MAC-adressen aan een profiel toe te wijzen. (Alle instellingen die aan het profiel en het MAC-adres kunnen worden gekoppeld, worden weergegeven).

Stap 5: Selecteer de setup en klik op Indienen om het MAC-adres aan een profiel toe te wijzen.



Opmerking: Als het MAC-adres al is toegewezen aan de ingelogde gebruiker, wordt bij de MAC-adresvalidatie "Mapped MAC Address - Profile Name" weergegeven



Opmerking: als het MAC-adres al aan een andere gebruiker is toegewezen, wordt er een foutmelding weergegeven

Probleemoplossing:

1. Mijn MAC-adres ontbreekt. Het adres van MAC mist in het CDA-portaal kan om twee redenen zijn:
 1. Het adres van MAC wordt geassocieerd met één profiel en de gebruiker zou niet de toegang tot de organisatie kunnen hebben die het profiel bezit. Gebruikers moeten de juiste toegang tot het in kaart gebrachte schip krijgen aan / verkocht aan van het profiel om het MAC-adres te zien dat aan dat profiel is gekoppeld
 2. Het wordt in kaart gebracht aan een ander profiel, en het kan worden losgekoppeld van dat profiel en moet worden geassocieerd met het gebruikersprofiel binnen CDA Portal

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support](#)

[Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.