

Hoe voeg ik mijn apparaat toe in de Enterprise Agreement Portal?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- De gebruiker moet toegang hebben tot de Smart Account/Virtual Account.
- Er moet een geldige en actieve Enterprise Agreement Suite zijn

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Klik op Access EA Workspace

Stap 3: Selecteer de slimme account uit de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 4: Selecteer de EA Suite

Stap 5: Klik op het tabblad Apparaten

Stap 6: Klik op Nieuwe apparaten toevoegen. U kunt nieuwe apparaten toevoegen door opties voor Type knooppunt of Apparaten importeren te selecteren

Selecteer Type knooppunt:

Stap 7a: Klik op Select Node Type Dropdown

Stap 7b: Kies in de vervolgkeuzelijst Type knooppunt selecteren de identificatiecode van het apparaat die u gaat verstrekken

Stap 7c: Verstrek de apparatendetails

Stap 7d: Klik op Apparaten toevoegen

Apparaten importeren:

Stap 8a: Klik op Apparaten importeren

Stap 8b: Klik op de Richtlijnen voor apparaatbestanden bekijken om de Richtlijnen voor apparaatsjabloon voor importeren te bekijken, die de verplichte en optionele velden aangeven die vereist zijn voor bulkimport (voor het toevoegen van meerdere apparaten)

Stap 8c: Klik op de Download Device Data File Template om het bestand van de importapparaatsjabloon in .csv-formaat te downloaden

Stap 8d: Vul de apparaatgegevens in het sjabloonbestand in volgens de Richtlijnen en sla het bestand op uw pc op

Stap 8e: Klik op Bladeren om het bestand op uw pc te vinden. Selecteer het opgeslagen .csv-bestand en klik op de knop Upload

Stapresultaten: de toegevoegde apparaten zijn zichtbaar onder het tabblad Apparaten in het EAWS. Het aantal vooraf geïnstalleerde licenties op dat apparaat moet voor de klant zichtbaar zijn in de kolom van de licentie.



Opmerking: de gebruikers die toegang hebben tot Smart Account/Virtual Account die in stap 2 is geselecteerd, kunnen alleen apparaten toevoegen in het EAWS.

Controleer: rechtsonder in het scherm een bevestigingsbericht wordt weergegeven met de status van het (de) succesvolle/niet-succesvolle apparaat(apparaten) toegevoegd.

Probleemoplossing:

1. Hoe het apparaat toe te voegen bij het genereren van de traditionele/klassieke licenties van EAWS?
 1. Selecteer in het EAWS uw SA en VA. Vouw in het tabblad EA's de naam van de suite uit door op de knop (+) te klikken. Klik voor het product waarvoor u Traditionele licentie wilt genereren op de link Generate Licences onder de kolom Action
 2. Er verschijnt een pop-up om het te genereren licentietype te selecteren. Selecteer de radioknop Traditional Licences en klik op Add Device

3. Voer een apparaatnaam, serienummer en klik op Apparaat toevoegen
4. Klik op Functies selecteren zodra pagina opnieuw wordt geladen met toegevoegd apparaat. Selecteer de optie die moet worden toegevoegd, geef de hoeveelheid aantal stoelen/gebruikerstalen op en klik op Volgende.
5. Klik op selectievakje om akkoord te gaan met Term en klik op Licentie genereren (in de velden Verzenden naar en Eindgebruiker kunnen alternatieve adressen en eindgebruikers worden ingevoerd. Er wordt een e-mail met de licentie naar het opgegeven adres verzonden)

Controleer of alle vermelde processtappen worden gevolgd

Als u een probleem met dit proces hebt, dat u niet kunt oplossen, opent u een case via [Support Case Manager](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.