

RAM- en CPU-spikes oplossen

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Q: Soms de de toepassings RAM en pieken van CPU van SSM On-Prem, die de toepassing om zeer langzaam veroorzaken te worden. Wat kan ik eraan doen?

A: In onze vorige releases (voor 8-202212) hebben we RAM- en CPU-spikes waargenomen die door bepaalde processen in een aantal scenario's zijn veroorzaakt. Wij hebben deze besproken in Cisco SSM On-Prem release 8-202212. Voor een bijdrage aan het oplossen van dit probleem raden we upgraden naar release 8-202212 of hoger aan. U kunt ook de RAM- en CPU-pieken verminderen door ervoor te zorgen dat u voldoende licenties hebt in uw SSM On-Prem-toepassing, zodat de traditionele SL-apparaten allemaal voldoen aan de eisen.

We hebben RAM- en CPU-spikes waargenomen in bepaalde scenario's, zoals apparaten die gebruik maken van traditionele slimme licenties die voortdurend worden gebombardeerd met auth_renew-verzoeken van het apparaat naar de SSM On-Prem-toepassing. Om dit aan te pakken is een geoptimaliseerde OK_TRY_again reactie toegevoegd. Deze reactie wordt verzonden naar apparaten wanneer de SSM On-Prem-toepassing wordt geladen met vele verzoeken en te druk wordt bevonden in de verwerking van de berichten van het apparaat. Dit antwoord geeft het apparaat de boodschap dat het zijn verzoek op een bepaald tijdstip opnieuw moet proberen. Naarmate de verzoekbelasting toeneemt, wordt het interval langer om de aanvraagbelasting op de SSM On-Prem-server vloeiend te maken.

Een ander scenario waar we RAM en CPU spikes hebben waargenomen is tijdens de synchronisatie van SLP-apparaten. In dit scenario is de synchronisatie niet voor een zeer lange periode uitgevoerd, en nu heeft de SSM On-Prem-toepassing een grote hoeveelheid SLP-gegevens te synchroniseren met CSSM Cloud. Om dit te verzachten, raden we aan de SLP synchronisatie uit te voeren met CSSM Cloud, met een lading van 10.000 apparaten, eenmaal per week.



Opmerking: voor bepaalde processen, zoals SL- en SLP-synchronisatie met Cisco, is het normaal dat het RAM-geheugen piekvermogen heeft voor de uitvoering van het proces. Na afloop van het proces moet het echter weer normaal worden. Als u aanhoudende hoge RAM- of CPU-spikes ziet, neemt u contact op met TAC**.

** Het opnieuw starten van gobackend en puma zou moeten helpen bij het beheersen van de RAM en CPU spikes. Klanten kunnen echter de herstart niet uitvoeren, dus TAC moet betrokken worden.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.