

Probleemoplossing voor bestandsrotatie mislukt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Draaien van bestand mislukt](#)

[ICeverity](#)

[Impact](#)

[Beschrijving](#)

[SyslogMessage](#)

[Berichtvoorbeeld](#)

[Productfamilie](#)

[Regex](#)

[Aanbeveling](#)

[Opdrachten](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij het draaien van een bestand als dit mislukt.

Draaien van bestand mislukt

ICeverity

5 - Opmerking

Impact

Kan oudere bestanden niet roteren om toekomstige opslagbehoeften te verwerken.

Beschrijving

De Binary Tracing (Btrace) manager is ontworpen om zeer efficiënte logboekservices te leveren voor de verschillende subsystemen en om schijfruimte te beheren door oude logbestanden te archiveren en nieuwe te maken. De omwenteling kan of in-geheugen of in blijvende opslag, gewoonlijk onder de tracelogsfolder op bootflash of harddisk worden gedaan. Wanneer een logbestand een bepaalde grootte overschrijdt, probeert het systeem het naar een andere locatie te verplaatsen om ruimte vrij te maken. Als de verplaatsing mislukt, probeert het systeem maximaal vijf keer. Als alle opnieuw probeert mislukken, het systeem outputs het bericht "Verplaats bestand mislukt, Verwijderen bestand," erop wijzen dat het niet kon verplaatsen van het bestand en overweegt verwijdering als laatste redmiddel.

De fout treedt op wanneer de standaardlocatie voor crashbestanden vol wordt, wat leidt tot een situatie waarin er geen ruimte meer is om nieuwe logbestanden op te slaan. Dit probleem kan niet alleen ontstaan omdat de opslaglocatie vol is, maar ook als gevolg van een beschadigde flitser, die kan voorkomen dat bestandsbewerkingen succesvol worden voltooid. De foutmelding dient als een melding dat er een aanzienlijk probleem is met het beheer van logbestanden, dat aandacht vereist om mogelijk verlies van belangrijke diagnostische informatie te voorkomen en om de continue soepele werking van het apparaat te verzekeren.

SyslogMessage

BTRACE_MANAGER-3-BTRT_ERR_MSG

Berichtvoorbeeld

Jan 05 08:45:28 <> %BTRACE_MANAGER-3-BTRT_ERR_MSG: R0/0: btman: Btrace Rotate Error: Move file failed,

Productfamilie

- Cisco ASR 1000 Series aggregatieservices-routers
- Cisco Catalyst 9300 Series switches
- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 3850 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco ASR 900 Series aggregatieservices-routers
- Cisco Catalyst 9200 Series switches
- Cisco Catalyst 3650 Series switches
- Cisco Catalyst 9600 Series switches
- Cisco 4000 Series geïntegreerde services routers

Regex

N.v.t.

Aanbeveling

Dit bericht wordt meestal weergegeven wanneer er een probleem is met het rotatieproces van bestanden op het apparaat.

Volg deze stappen om het probleem te verhelpen:

1. Bekijk de beschikbare vrije ruimte met de opdracht `show file-system` of `show disk`

bestandssysteem, afhankelijk van het platform, om gebruikte en vrije ruimte op flash te verifiëren. Onvoldoende vrije ruimte is uw eerste controle. U moet oudere bestanden handmatig verwijderen als er onvoldoende ruimte op de stations is. Het gebruik van de opdracht `dir /all` toont alle bestanden binnen de verschillende directory's. Router#show file systems File Systems: Size(b) Free(b) Type Flags Prefixes - - opaque rw systeem: - opaque rw tmpsys: * 14412443648 8376909824 disk rw bootflash: flash: crashinfo: 8107630592 8015613952 disk ro webui: - opaque rw null: - - opaque ro tar: - - netwerk rw tftp: - - opaque wo syslog: 33554432 33465889 nvram rw nvram: - - netwerk rw rcp: - netwerk rw http: - - netwerk rw ftp: - netwerk rw scp: - netwerk rw https: - - ondoorzichtig ro cns:

2. Bevestig de mogelijkheden voor flitslezen en -schrijven. Schrijf bijvoorbeeld een nieuwe bestandstest naar bootflash met behulp van het commando `kopie met bootflash:test`.

3. Lees de bestandstest om te zien of het werkt met de opdracht `meer bootflash:test`.

4. Start de opdracht `fsck bootflash:` of `fsck /all` en zorg ervoor dat alle fouten zijn hersteld. U kunt ook de opdracht `fsck ?` uitvoeren om de verschillende bestandssystemen weer te geven die met het `fsck`-gereedschap kunnen worden gecontroleerd: Router#fsck ? /all. Controleer alle partities van deze disk /force Forc fsck van disk bootflash: Filesystem te controleren crashinfo: Filesystem te controleren flash: Filesystem te controleren.

5. Voer stap 2 en 3 opnieuw uit. Als het probleem zich blijft voordoen, volgt u de volgende stap.

6. Tijdens een onderhoudsvenster kan een failover voor apparaten met hardwareredundantie het probleem oplossen als de vorige actieve resets. Als dit het probleem niet heeft opgelost of als u geen redundantie hebt, plant u een nieuwe lading van het apparaat. Dit activeert ook bestands systeem check tijdens bootup die slechte sectoren kan detecteren.

7. Controleer de lijst met bekende defecten en overweeg de software van het Cisco-apparaat in kwestie te upgraden naar de aanbevolen/nieuwste versie om er zeker van te zijn dat de meeste bekende softwareoplossingen in de gebruikte software aanwezig zijn. Cisco bug-id [CSCvu89062](#) : Bootflash toont onjuiste beschikbare ruimte Platform getroffen: cEdge apparaten (ISR1000, ISR4000, en ASR1000), dit bericht en %PLATFORM-1-NOSPACE: bootflash: geen ruimte alarm beweren gezien, ook al lijkt er voldoende ruimte op het flash-bestandssysteem. Vaste versie: 16.12.5 en hoger.

Opdrachten

#show version

#show logging

#show module

#show platform

#show filesystem

#show file systems

#show media

#show license usage

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.