

# Wat veroorzaakt fouten van LOGDATA op CIP en CPA routers?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[LOGDATA-foutmelding](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Dit document behandelt de oorzaken van LOGDATA-foutmeldingen op een Channel Interface Processor (CIP) of een Channel Port Adapter (ECPA)-router. Het gaat ook over de stappen die moeten worden genomen om deze situatie te verhelpen.

In de meeste gevallen zijn LOGDATA-foutmeldingen het gevolg van hardwareproblemen, in het bijzonder kabels, de Enterprise System Connection (ESCON) Director of connectors. In veel gevallen kan het probleem worden opgelost door de glasvezelkabels te reinigen en ervoor te zorgen dat de kabels goed zijn geïnstalleerd.

**Opmerking:** Hoewel dit document in de eerste plaats naar een CIP verwijst, zijn de fouten en de methoden voor probleemoplossing ook van toepassing op een ECPA-kaart.

## [Voorwaarden](#)

### [Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op een ESCON CIP of ECPA met een ESCON-aangesloten Mainframe.

### [Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Conventies voor technische tips van Cisco) voor

meer informatie over documentconventies.

## LOGDATA-foutmelding

De foutmeldingen LOGDATA verschijnen in het logbestand van de CIP-routerconsole in het formaat dat in het volgende codevoorbeeld wordt getoond. Ze beginnen met adres 0000 en eindigen met adres 0D80.

Het gehele logbestand moet worden opgenomen via de %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0-gegevenslijn voor uitlogging naar de %ADAPTER-6-LOGDATA: 0D80-lijn. Om deze reden, wordt het aanbevolen om de houtkap te bufferen op minstens 80000 op alle CIP- en ECPA-routers in te stellen.

```
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data.  
Adapter microcode C50602D4  
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGDATA: 0000 D5E2C3C1  
00000D60 0A000120 00000000 FDE81572 0048A000 00000000 E8000000  
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGDATA: 0020 00000800  
08180001 08D38400 07D301A1 10120C00 5D000010 0048A000 01000000  
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGDATA: 0040 00000000  
00400003 C6010000 A0C20001 00114100 00117940 00112400 00118100
```

## Probleemoplossing

LOGDATA-foutmeldingen komen alleen voor op ESCON-kanaalverbindingen. Meestal geven LOGDATA-records aan dat er een transmissiefout of een protocolfout in de link is. Om deze fout op te lossen moeten een paar vragen worden beantwoord:

- Heeft deze fout een defect veroorzaakt?
- Is dit de eerste keer dat deze fout optreedt?
- Waren er veranderingen in de fysieke laag, bijvoorbeeld kabels, de ESCON directeur, enzovoort?

Als deze foutvoorwaarde *geen* fout heeft veroorzaakt, dan was het een schending van een herstelbare code. Als deze foutvoorwaarde een defect heeft veroorzaakt (bijvoorbeeld een fatale fout), is nader onderzoek vereist.

Voor transmissiefouten zijn de meest waarschijnlijke oorzaken slecht bevonden kabels, vuile glasvezel, slechte verzendende LEDs of slechte ontvangers.

Protocolfouten duiden erop dat ofwel het CIP, de ESCON Director of het mainframe in strijd is met het ESCON-protocol. De meeste van deze fouten (zelfs de protocolfouten) kunnen worden hersteld zonder de toepassing (virtuele telecommunicatie-toegangsmethode [VTAM] of TCP/IP) zelfs maar wetend van het.

Een goede plaats om te beginnen met het oplossen van problemen is met de [show uitgebreide kanaalstatistieken](#) of [toont uitgebreide kanaal subkanaal opdrachten](#). Als er duidelijk fouten in de transmissie zijn gemaakt, zorg er dan voor dat u de glasvezelkabels reinigt en dat de kabels goed zijn geïnstalleerd. In de statistieken worden geen fouten van bepaalde bits gerapporteerd; zelfs als deze statistieken 0 zijn, had er dus nog steeds sprake kunnen zijn van een overtreding van de code.

In 99.999% van alle gevallen zijn LOGDATA foutmeldingen het gevolg van hardware: kabels, de ESCON Director of connectors. In beide gevallen kan het foutenpercentage alleen door IBM

worden geanalyseerd en is het mogelijk dat het niet altijd overtuigend is. Gezien het feit dat 99.999% van de tijd dit aan hardware te danken is, is het uitermate belangrijk om hardwareproblemen volledig te elimineren voordat u overweegt uw foutenvuilnisbelt te laten decoderen. Wanneer u de laatst beschikbare CIP-microcode gebruikt, zorgt u er ook voor dat er oplossingen voor deze problemen worden toegepast. Als u hardwareproblemen hebt uitgesloten, kan Cisco Technical Support het dumpen naar IBM doorsturen voor analyse.

**Opmerking:** het is belangrijk om nog eens op te merken dat alle CIP-routers minimaal 80000 gebufferde houtkap hadden moeten hebben, zodat het volle afvalwater kan worden opgenomen. Als uw syslogserveradres onbereikbaar is en de loguitvoer verloren gaat omdat uw opgeslagen logbestand slechts 4000 is, zal u op een ander voorval moeten wachten om te weten te komen wat er is gebeurd. Dit is ongewenst.

**Opmerking:** Elke fout die optreedt, begint met `poortgegevens 0:`

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data.  
Adapter microcode C50602D4
```

Elk voorval eindigt met `LOGSAME:`

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGSAME: 0D80 to 1000
```

**Opmerking:** In sommige klantomgevingen kunnen `LOGDATA` records met meerdere foutmeldingen verschijnen wanneer het mainframe langer dan 500 ms duurt om te reageren op apparaatniveau activiteit. De ESCON architectuur verklaart dat deze timeout waarde kan variëren van 400 ms tot 850 ms. Om bepaalde exemplaren van `LOGDATA` te vermijden, gebruik CIP21-21 of hoger of CIP22-28 of hoger, zoals per Cisco bug-ID [CSCdj84218](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

## [Gerelateerde informatie](#)

- [CIP of CPA Microcode selecteren en upgraden voor verschillende Cisco IOS-software releases](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)