

Probleemoplossing voor storingen in HyperFlex-onderhoudsmodus

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Veelvoorkomende fouten](#)

[HX ENTER Maintenance Mode: voor sommige \(X-server-X\) mislukt. vMotion is niet ingeschakeld op X-knooppunten](#)

[De VMkernel-adapter configureren](#)

[Controleer of vSwitch de juiste uplinks gebruikt](#)

[ESXi-firewall-instellingen](#)

[Voer het hx_post_install Script uit](#)

[De bewerking kan niet worden uitgevoerd omdat vCenter niet bereikbaar is](#)

[Firewall-instellingen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de meest voorkomende problemen wanneer u een host invoert in de onderhoudsmodus van HyperFlex.

Voorwaarden

Vereisten

- Basiskennis van VMware vSphere
- Basiskennis van UCS Manager (UCSM)
- Basiskennis van netwerken

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- HyperFlex Storage Controller 5.0.2d
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- vCenter versie: 8.0.2 Build-22617221

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een

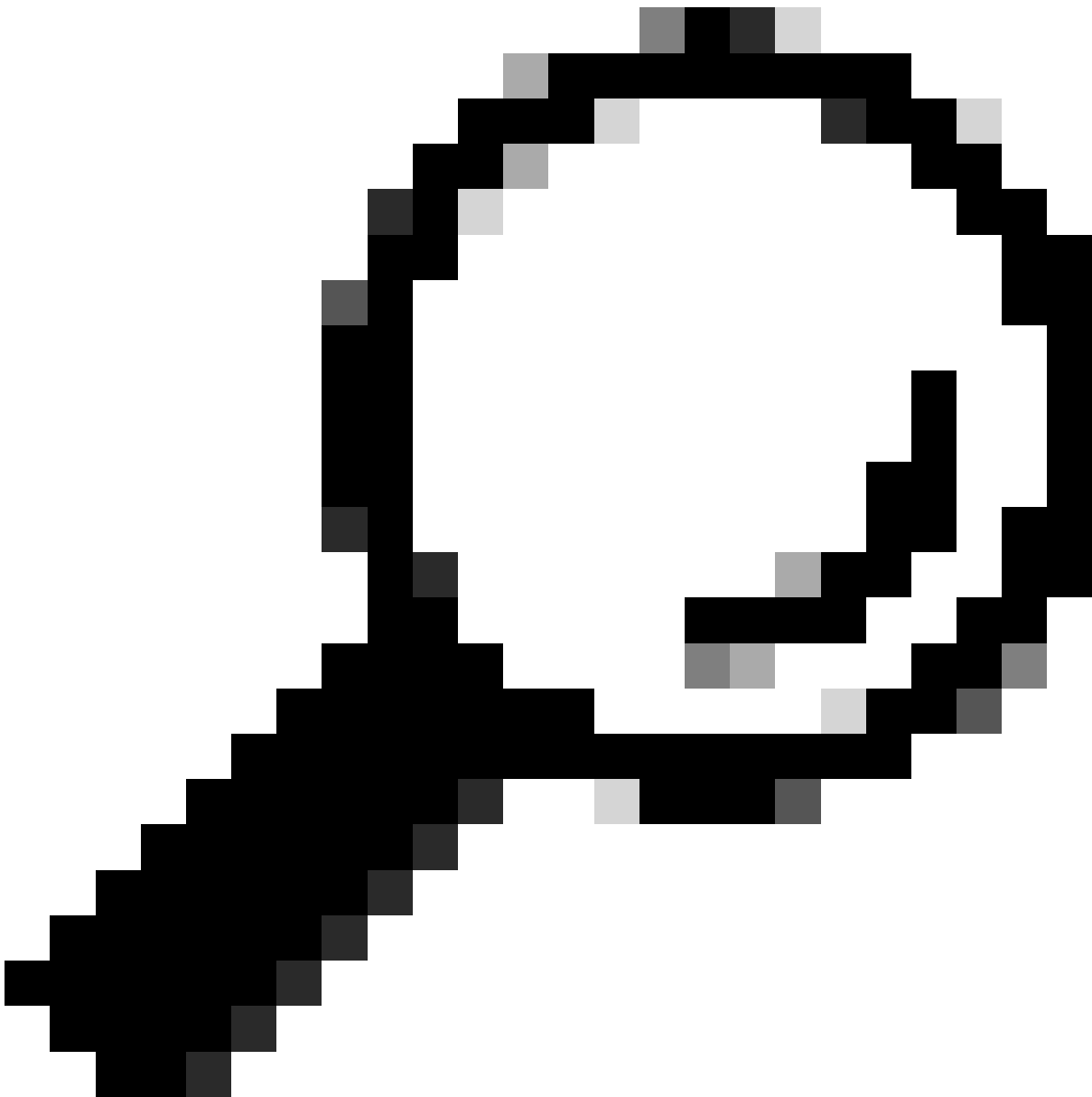
opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Wanneer u problemen ondervindt bij het inschakelen van een host in de onderhoudsmodus in Cisco HyperFlex, kunt u verschillende stappen voor probleemoplossing uitvoeren om het probleem te identificeren en op te lossen.

Configureren

Als het starten van de onderhoudsmodus voor een host via HX Connect niet succesvol is, overweeg dan om de ESXi UI te gebruiken om de onderhoudsmodus in te voeren, omdat dit typische vCenter-gerelateerde complicaties kan helpen identificeren en elimineren.



Tip: als DRS (Distributed Resource Scheduler) in het cluster is ingeschakeld, kan het het vMotion-proces automatisch beheren. Zorg ervoor dat DRS is ingesteld op een geschikt automatiseringsniveau, of als DRS is uitgeschakeld, kunt u andere VM's handmatig migreren of uitschakelen op de bronhost om de lading te verdelen.

-
1. Gebruik een SSH-client om verbinding te maken met de ESXi met behulp van root login.
 2. Controleer of de host in de onderhoudsmodus staat. (De specifieke opdrachten kunnen per versie verschillen.)

```
esxcli system maintenanceMode get
```

3. Plaats de host in de onderhoudsmodus.

```
esxcli system maintenanceMode set -e true
```

4. Controleer of de host in de onderhoudsmodus staat.

```
esxcli system maintenanceMode get
```

5. Verlaat de onderhoudsmodus.

```
esxcli system maintenanceMode set -e false
```

Veelvoorkomende fouten

HX ENTER Maintenance Mode: voor sommige (X-server-X) mislukt. vMotion is niet ingeschakeld op X-knooppunten

Parallel tasks check	✓	Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
vCenter availability check	✓	Cluster should be registered with vCenter
vCenter reachability check	✓	vCenter is reachable from vCenter
Maintenance mode state check	✓	Check the node is not in maintenance mode
VM Migration check	!	HX Enter Maintenance mode: Failed for Some()-server-1). vMotion is not enabled on all nodes

Oplossing

De VMkernel-adapter configureren

- Log in op de vCenter Server met vSphere-client.
- Klik om de **host** te selecteren.
- Klik op het **tabblad Configuration**.
- Klik onder Netwerken op **VMkernel Adapter**.
- Klik op **Netwerken toevoegen**.
- Selecteer de **VMkernel-adapter** en klik op **Volgende**.
- Selecteer de **bestaande standaard vSwitch**, selecteer de **vMotion vSwitch** en klik op **Volgende**.
- Voer in het **Netwerklabel** een naam in om het netwerk te identificeren dat door vMotion wordt gebruikt.

- Selecteer of voer een **VLAN-id in** vanuit de VLAN-id.
- Schakel het selectievakje **voor de vMotion-service in** en klik op **Volgende**.
- Voer het **IP-adres** en **subnetmasker** van de vMotion-interface van de host in.
- Klik op **Volgende** en vervolgens op **Voltooien**.

VMkernel adapters

ADD NETWORKING... REFRESH

	Device	Network Label	Switch	IP Address	TCP/IP Stack	Enabled Serv
⋮ >>	vmk0	Management Network	vswitch-hx-inband-mgmt	<input type="text"/>	Default	Manageme
⋮ >>	vmk1	Storage Hypervisor Data Network	vswitch-hx-storage-data	<input type="text"/>	Default	--
⋮ >>	vmk2	vmotion-479	vmotion	<input type="text"/>	Default	vMotion

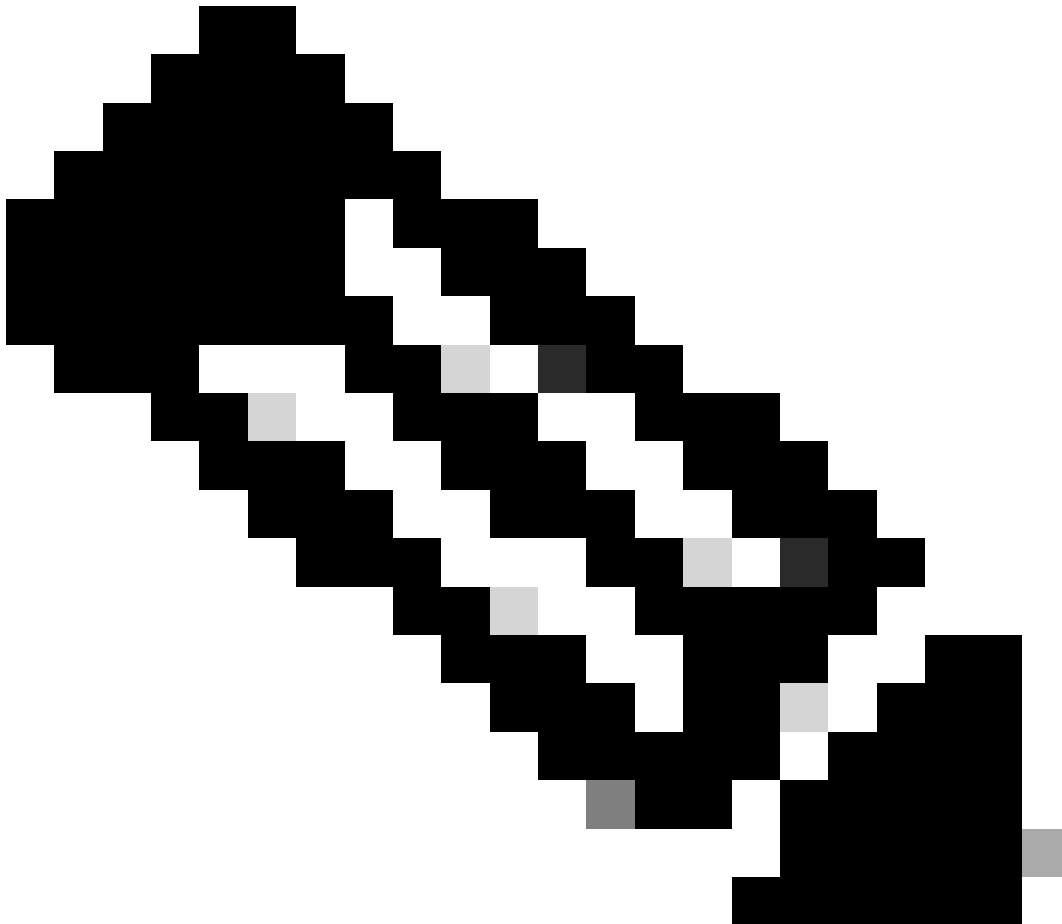
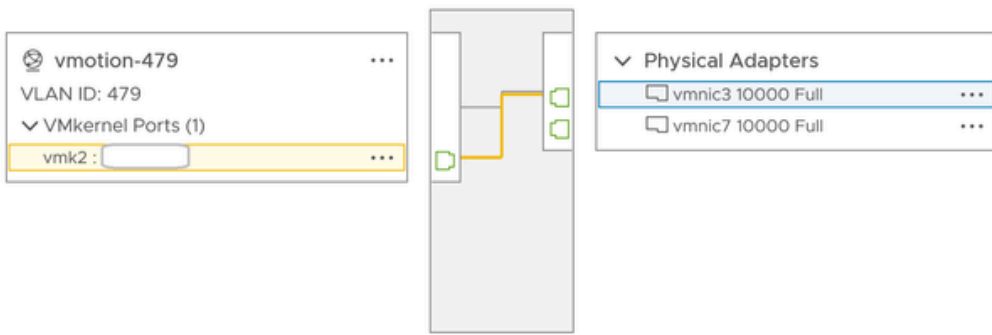
Controleer of vSwitch de juiste uplinks gebruikt

- Log in op de vCenter Server met vSphere-client.
- Klik om de **host** te selecteren.
- Klik op **Virtuele Switches** onder Netwerken.
- Selecteer **Standaard Switch: vMotion**.
- Klik op **Fysische netwerkadapters beheren**.
- Actieve adapters: vmnic3
- Standby-adapters vmnic7
- Klik op **OK** om te **voltooien**.

Virtual switches

[ADD NETWORKING...](#)[REFRESH](#)

▼ **Standard Switch: vmotion**

[ADD NETWORKING](#)[EDIT](#)[MANAGE PHYSICAL ADAPTERS](#)[...](#)

Opmerking: voor Hyperflex Edge Cluster - De vMotion VMkernel-poort (vmk2) is geconfigureerd met behulp van het post_install-script. De failover-volgorde is ingesteld voor active/stand-by.

ESXi-firewall-instellingen

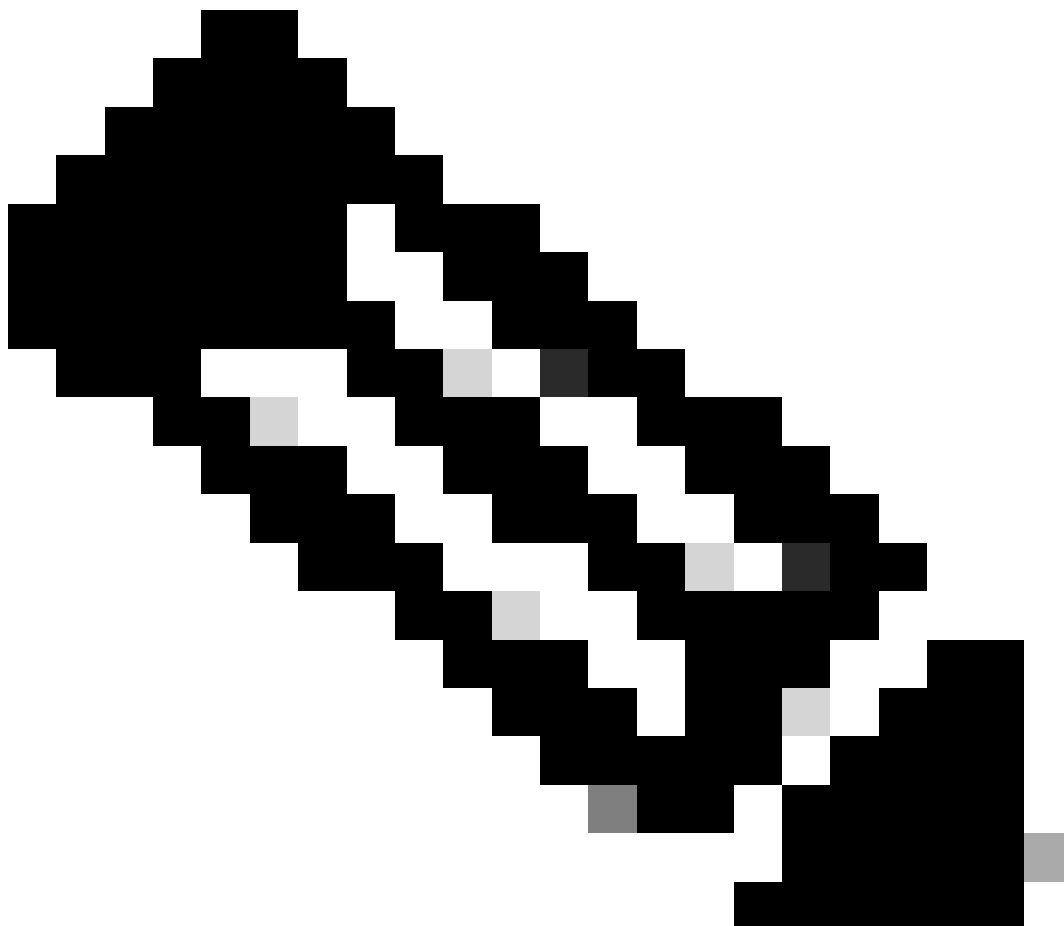
Controleer vanuit ESXi of de firewalls tussen de hosts het vMotion-verkeer niet blokkeren. vMotion maakt standaard gebruik van TCP-poort 8000, maar andere poorten kunnen ook bij het proces betrokken zijn, afhankelijk van uw configuratie.

Bron: externe ESXi vMotion VMkernel-netwerken (op locatie)

Bestemming: ESXi

Poort: TCP 8000

```
[root@Monterrey-server-2:~] nc -zv 10.31.123.195 8000 Connection to 10.31.123.195 8000 port [tcp/*] suc
```



Opmerking: Als dit een nieuwe implementatie is, voer dan het script `hx_post_install` uit om vMotion-interfaces te configureren volgens de best practice.

Voer het `hx_post_install` Script uit

Gebruik een SSH-client om verbinding te maken met een virtueel IP-cluster met behulp van beheerdersaanmelding.

Type `hx_post_install` en hit **Enter**.

```
admin@SpringpathController:~$ hx_post_install Select post_install workflow- 1. New/Existing Cluster 2.
```

De bewerking kan niet worden uitgevoerd omdat vCenter niet bereikbaar is

The screenshot shows the 'Activity' monitor for the HX storage cluster. It displays two failed tasks:

- Validate enter maintenance mode for node [redacted]**
 - Status: Failed
 - 11/09/2020 2:33:20 PM
 - Checks:
 - Parallel tasks check: ✓ Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
 - vCenter availability check: ✓ Cluster should be registered with vCenter
 - vCenter reachability check: ✗ Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable
- Enter maintenance mode for node [redacted]**
 - Status: Failed
 - 11/09/2020 2:33:20 PM
 - Checks:
 - Enter Maintenance Mode: ✗ Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable
 - Parallel tasks check: ✓ Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
 - vCenter availability check: ✓ Cluster should be registered with vCenter
 - vCenter reachability check: ✗ Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable

Oplossing: vCenter opnieuw registreren

- Gebruik een SSH-client om verbinding te maken met een virtueel IP-cluster door admin-aanmelding te gebruiken.
- Voer deze opdracht uit:

stcli-cluster reregister —vcenter-datacenter ...

- **—vcenter-datacenter** <naam van datacenter>

- **—vcenter-cluster** <clusternaam>
- **—vcenter-url** <vcenter-url-ip of hostname>
- **—vcenter-sso-url** <sso-url of gebruik vcenter-ip of gebruik anders vcenter-naam/ip>
- **—vcenter-user** <vcenter>Voorbeeld

```
stcli cluster reregister --vcenter-datacenter "HX-DC-test" --vcenter-cluster "HX-Cluster-test" --vcenter
```

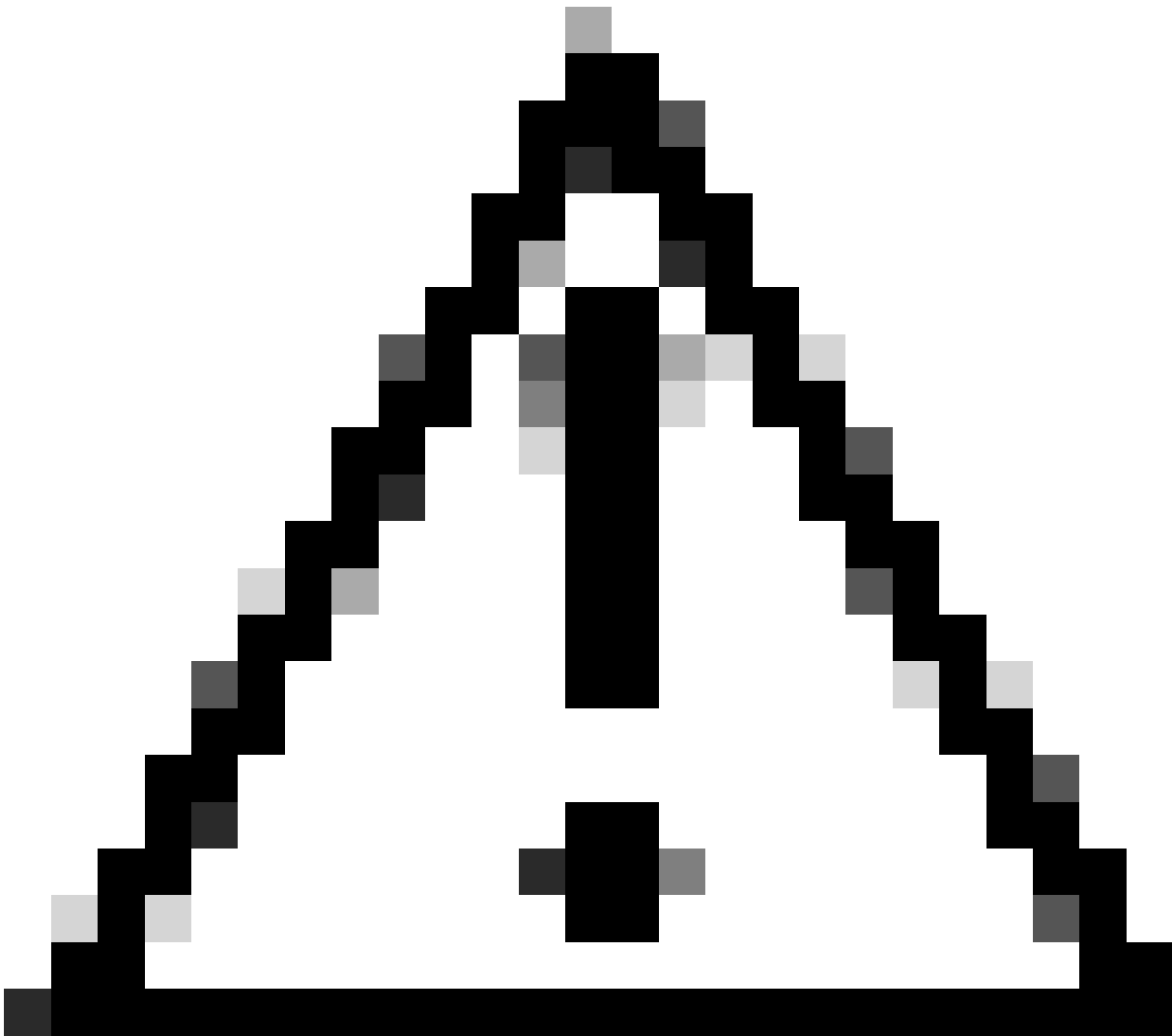
Firewall-instellingen

Zorg ervoor dat poorten 80 en 443 open zijn voor inkomend verkeer om de juiste serverfunctionaliteit te behouden.

```
nc -v <vcenter> 443
```

```
nc -v <vcenter ip> 80
```

```
hxshell:~$ nc -v 10.31.123.186 80 Connection to 10.31.123.186 80 port [tcp/http] succeeded! hxshell:~$
```



Waarschuwing: als u onlangs het moederbord hebt vervangen, kunt u contact opnemen met het Technical Assistance Center (TAC) om u te helpen bij het uitvoeren van het Motherboard Replacement Script.

Als het probleem zich blijft voordoen na deze controles, kunt u overwegen om contact op te nemen met Cisco-ondersteuning voor HyperFlex of VMware ondersteuning voor ondersteuning bij de vMotion-kwestie. Ze kunnen specifieke richtlijnen geven op basis van uw omgeving en de exacte foutmeldingen die u tegenkomt.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.