

Intersight HyperFlex-installatie probleemoplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[DNS/NTP niet bereikbaar](#)

[vCenter niet bereikbaar](#)

[Dubbele IP](#)

[Verbinding met host is mislukt](#)

[Automatische claim mislukt](#)

[Configuratie van associatie van serverprofiel mislukt](#)

[Taken mislukken: Monitor OS Boot](#)

[Taken mislukt: OVA controleren op Sha1](#)

[Taken mislukken: host toevoegen aan vCenter-cluster](#)

[Taken mislukken: configuratie van VM voor netwerkopslagcontroller is mislukt](#)

[Werkstroom is mislukt vanwege problemen met MTU](#)

[Taken mislukken: Softwarepakketten kopiëren naar Storage Controller-VM](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document worden veelvoorkomende probleemoplossingsscenarios voor de implementatie van Hyperflex-clusters via Intersight beschreven.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Intersight
- HyperFlex Cluster-implementatie

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De installateursworkflow van Intersight volgt de taak die in het diagram wordt gepresenteerd om een hyperlex-cluster te implementeren:

Taaknaam	Definitie
Vorbereiden op PreClusterInfoTask	Hiermee worden configuratiebestanden gegenereerd die de informatie bevatten die vereist is om het cluster te implementeren (bijvoorbeeld pad naar configuratiebestanden, software-YAML-bestand).
Validering van serverconfiguratie	Valideert de UCS-serverconfiguratie om ervoor te zorgen dat deze beschikt over de vereiste hardware- en firmware-configuratie (bijvoorbeeld: validatie van de schijfgrootte/PID, correcte NIC's, enzovoort).
Valideren voorafgaand aan configuratie	Valideert netwerkconfiguratie voordat de serverconfiguratie start (bijvoorbeeld DNS, NTP, vCenter bereikbaarheid, dubbele IP-controle)
Lokale ImageRepo-taak voorbereiden	Downloadt software-afbeeldingen (controller VM OVA, hxdp pakketten) naar de lokale image store. Deze taak maakt alleen deel uit van de workflow als deze wordt uitgevoerd in de omgeving van het aangesloten apparaat.
Taken voor serverconfiguratie	Voert de vereiste configuratie uit op de UCS-servers. Voor FI-Attachimplementaties betekent dit het maken en koppelen van de serviceprofielen.
Hypervisor ESXConfiguration-taak	Configureert het netwerkgedeelte op de hypervisor. Dit omvat het gebruik van Serial Over LAN om de uplinks aan het beheer vSwitch toe te voegen en het IP-adres, hostnaam en DNS/NTP-configuratie te configureren.
Validering vooraf	Voert validaties uit voordat de clusterimplementatie begint. De valideringen omvatten controles van de bereikbaarheid van het netwerk en verificatie dat de knooppunten nog geen deel uitmaken van een ander cluster.

Vorbereiden van implementatie van hypervisor	bereidt de hypervisor voor op de configuratie van de controller voor de virtuele machine (VM). Verkrijgt hostinformatie van ESXi en zorgt ervoor dat de juiste OS-parameters worden ingesteld.
Hypervisor-netwerктаak	Configureert het netwerkgedeelte op de ESXi-host. Omvat de configuratie van de verschillende vSwitches/poortgroepen op de host die nodig zijn om het cluster te laten werken.
Hypervisor software-updatetaak	Werkt software op de hypervisor bij, die bestaat uit de vereiste VIBs op de gastheer indien nodig.
Hypervisor datastore taak	Maakt indien nodig de datastore voor de controller-VM.
HyperFlex Controller-VM implementeren	Hiermee implementeert u de OVA van de opslagcontroller op de hypervisor, indien nodig.
ConfigVM-taak	Hiermee wordt het netwerkgedeelte op de controller-VM geconfigureerd, inclusief de configuratie van de vereiste parameters en de gegevens-/beheernetwerken.
SoftwareVMtask implementeren	Hiermee installeert u HXDP-pakketten op de VM's van de controller.
Collect NodeInfoTask	Verzamelt knoopinfo zoals UUID en IPs.
InventarisDataTask	Verstuurt inventarisgegevens naar de VM's die de controller beheren.
CreëerClusterValidatietaak	Voert validaties uit om ervoor te zorgen dat de controller-VM klaar is om zich bij het cluster aan te sluiten. Omvat MTU controles en verifieert opslagdiensten klaar zijn.
Cluster maken	Maakt het opslagcluster en neemt de controller-VM mee om alle knooppunten in het cluster samen te voegen.

PostInstallHost Config	Configureert de host nadat het cluster is geïmplementeerd. Omvat de wijziging van het ESXi-wachtwoord in het nieuwe wachtwoord dat in het HyperFlex Cluster Profile wordt geleverd.
PostInstallStorage controller voor VM-configuratie	Configureert de controller-VM's nadat het cluster is geïmplementeerd, de wijziging van het wachtwoord voor de controller opnemen in het nieuwe wachtwoord dat in het Hyperflex Cluster Profile wordt geleverd
ClusterAutoClaim-taak	De HyperFlex-cluster wordt naar de gebruikersaccount van Intersight verplaatst.

Probleem

Hier zijn de veelvoorkomende fouten die u kunt vinden in de clusterimplementatie:

Valideringsfouten/waarschuwing:

- Dubbele IP's (fout op dezelfde fabric interconnect, waarschuwing als overlap wereldwijd)
- Creatie van 2 knooppunten-clusters
- 2 voor gekozen replicatiefactor (aanbevolen wordt een datareplicatiefactor van 3 toe te passen)

Validering bij uitvoering:

- DNS, NTP niet bereikbaar
- vCenter is niet bereikbaar of onjuist aanmeldingsgegevens
- IP-adressen beheren die al in gebruik zijn

Implementatiefouten:

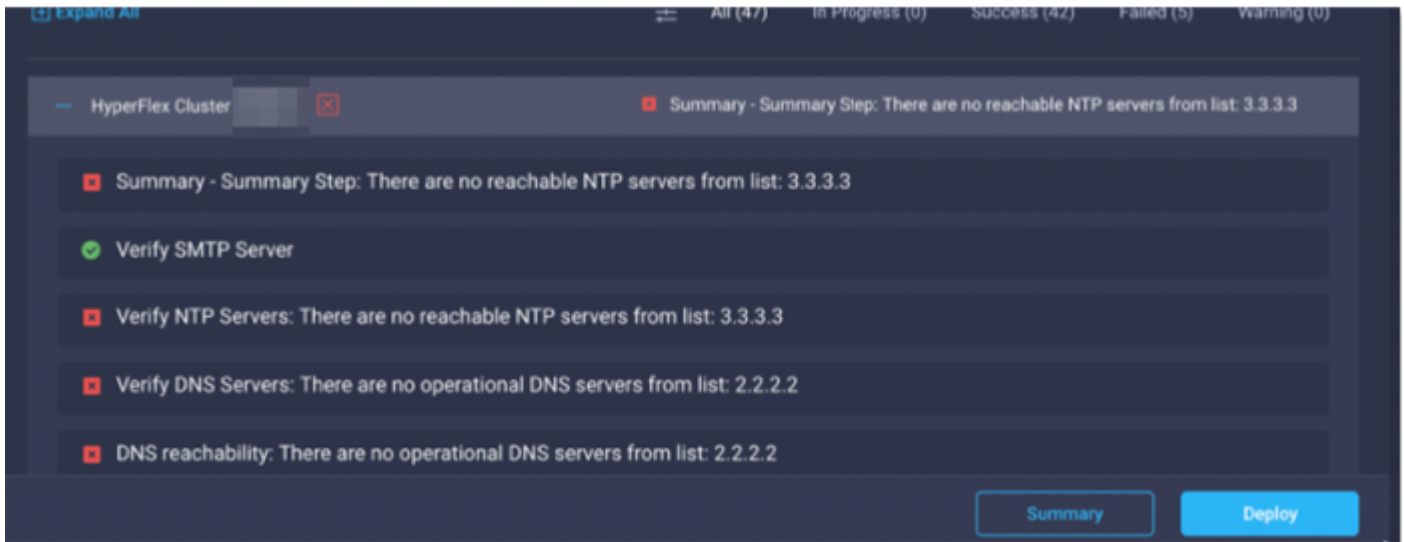
- Dezelfde data-VLAN™s voor twee verschillende clusters in hetzelfde L2-domein (uplink-switch)
- Cross-over link
- ESXi IP-configuratiefout (vanwege onjuiste ESXi-referenties)

Oplossing

Op basis van de taak die mislukt en de aangetroffen fout, kunt u de voorgestelde acties uitvoeren:

DNS/NTP niet bereikbaar

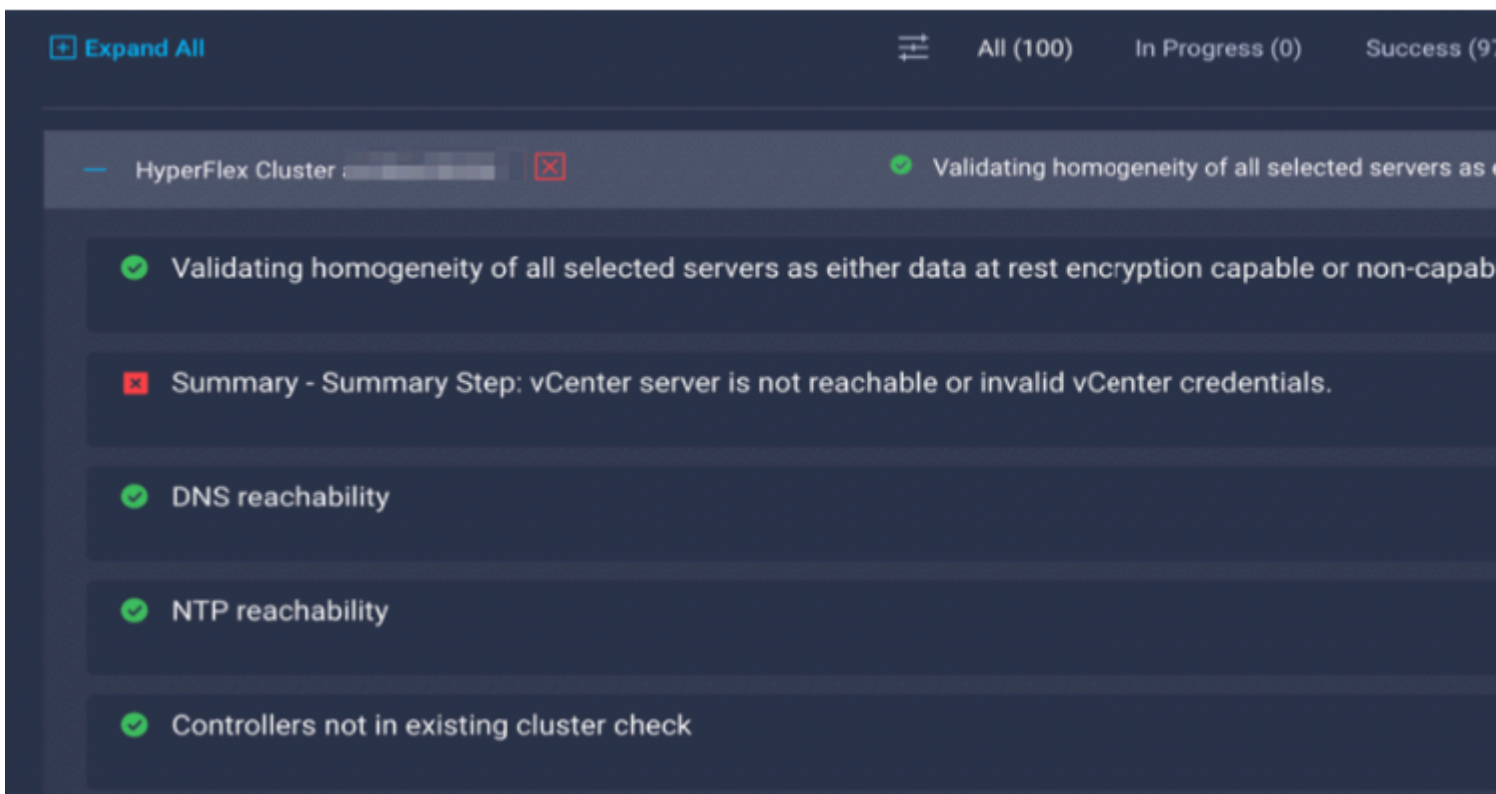
Validator_NTP_List, Status Code: 9 (FAILED), Message: There are no reachable NTP servers from list



Actie: Controleer het IP, indien onjuist het beleid wijzigen en herstart de workflow.

vCenter niet bereikbaar

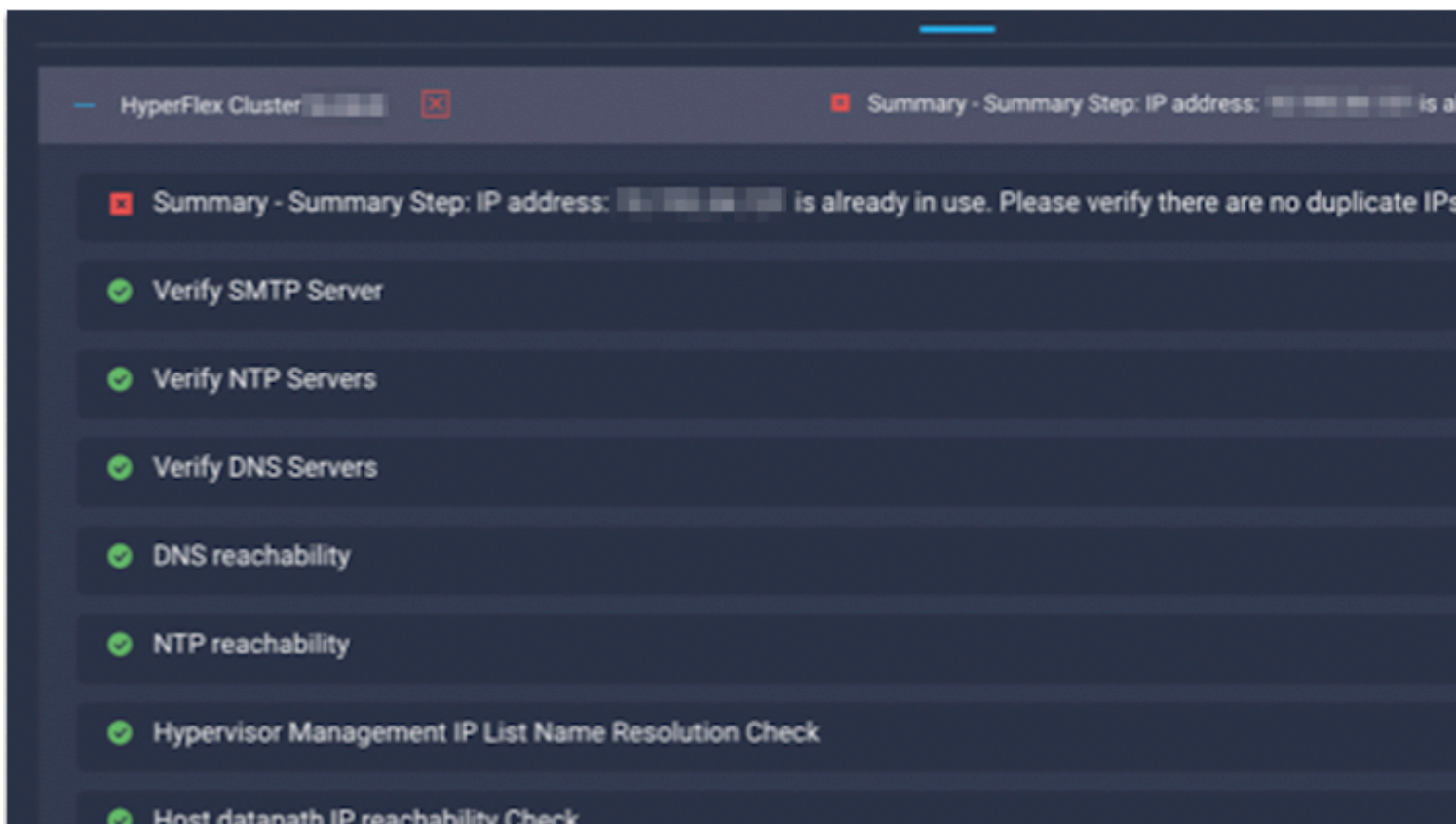
"vCenter reachability and credential check : vCenter server is not reachable or invalid vCenter credentials"



Actie: Controleer de IP/referenties van vCenter, als het niet correct is, wijzig het beleid en start de workflow opnieuw.

Dubbele IP

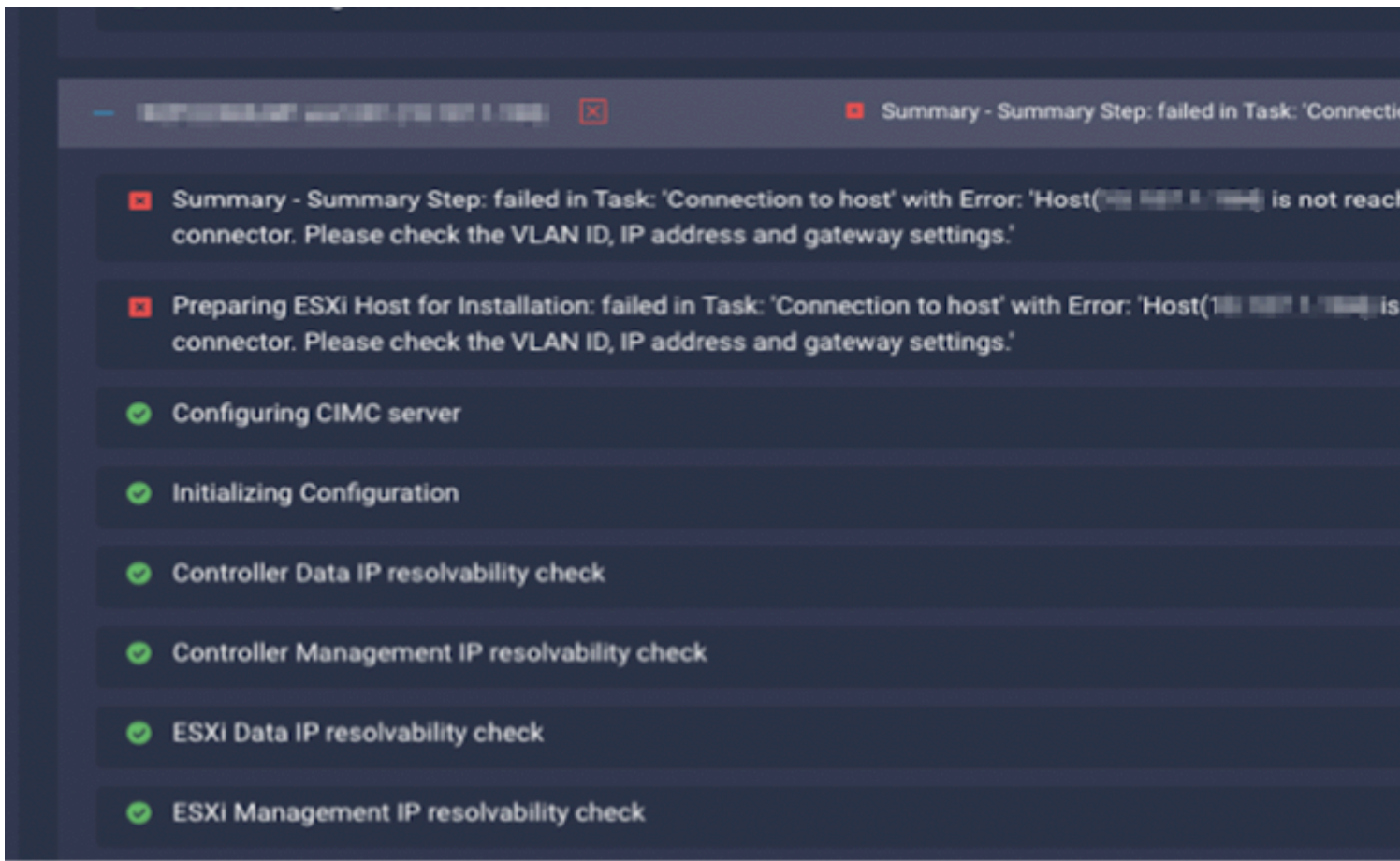
â€œIP address x.x.x.x already in use. Please verify there are no duplicate IPs.â€



Actie: Controleer of het IP al in gebruik is, wijzig het beleid en start de workflow opnieuw.

Verbinding met host is mislukt

failed in Task: 'Connection to host' with Error: 'Host(x.x.x.x) is not reachable via device connector. Please check the VLAN ID, IP address and gateway settings.'

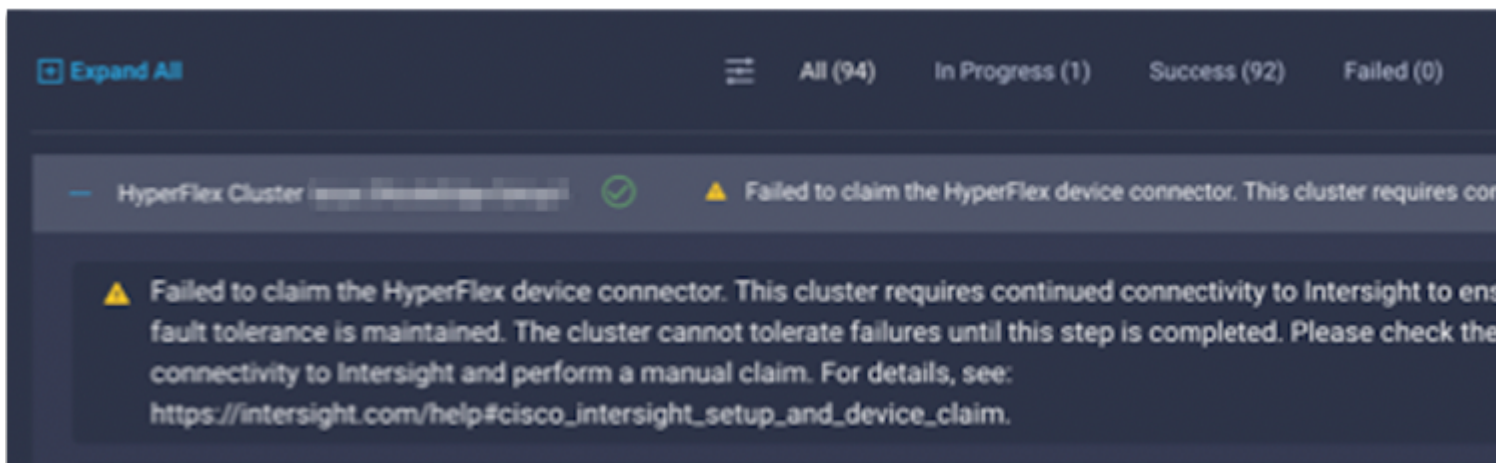


Actie: Controleer de VLAN/ IP/ Gateway, als het niet correct is, wijzig het beleid en start de workflow opnieuw.

Automatische claim mislukt

"failed to claim the HyperFlex device connector.

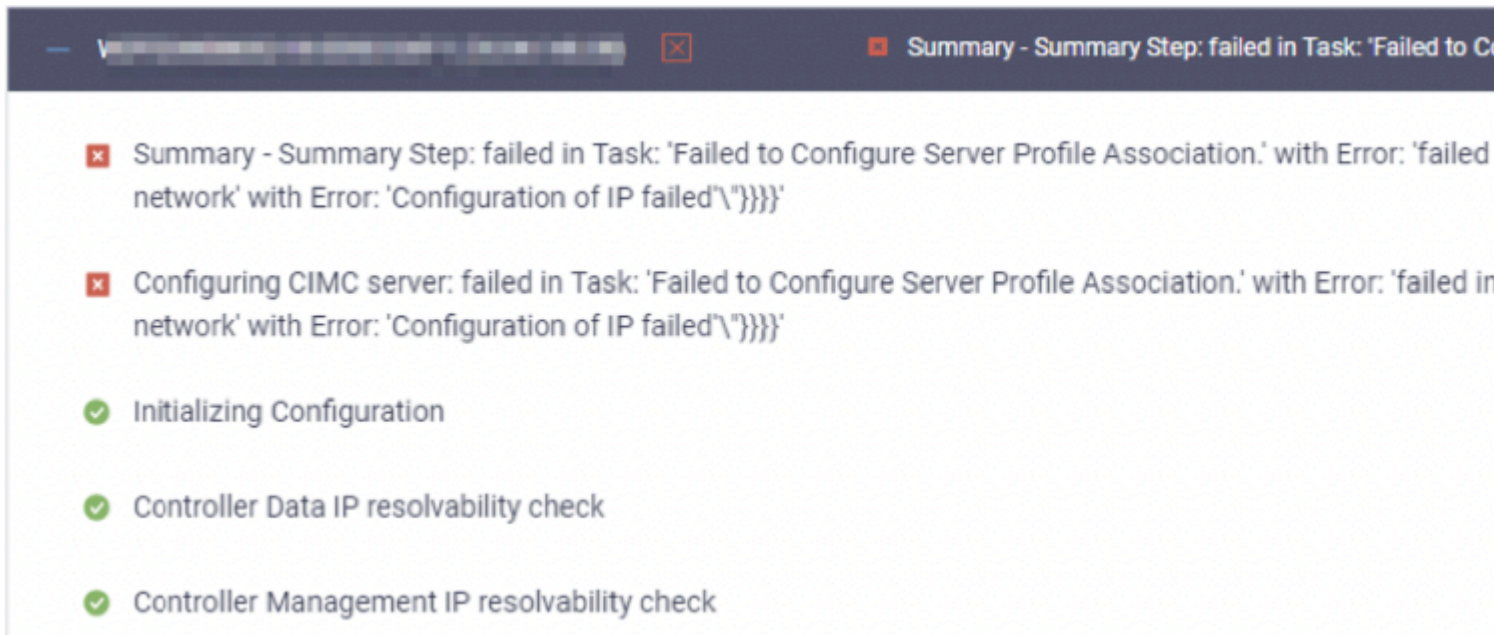
This cluster requires continued connectivity to Intersight to ensure Fault Tolerance is maintained. The cluster cannot tolerate failures until this step is completed. Please check the cluster connectivity.



Actie: de HyperFlex-cluster claimen zoals geschetst in de [procedure voor](#) apparaatclaiming en de workflow opnieuw opstarten.

Configuratie van associatie van serverprofiel mislukt

failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association

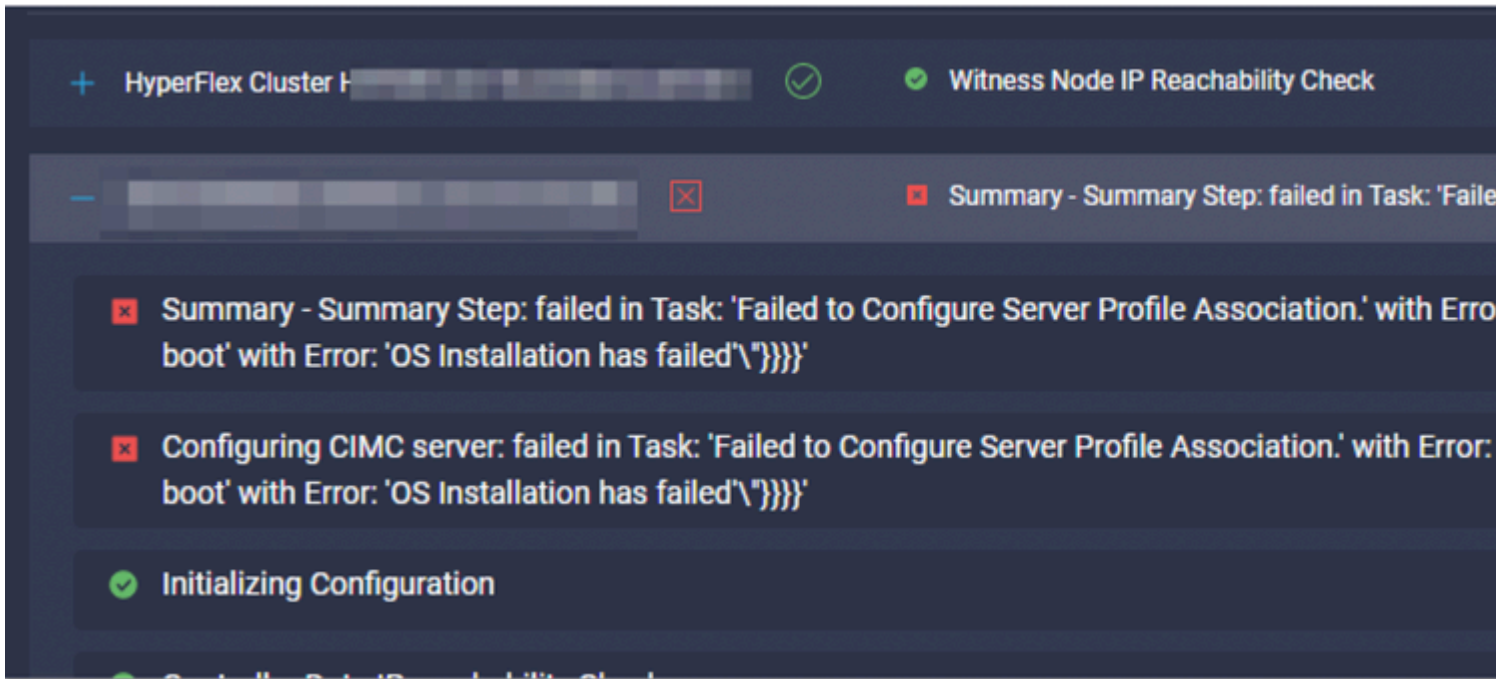


Actie:

ESXi IP-configuratie gebeurt via consoletoegang via CIMC Serial Over LAN. Soms slaagt CIMC SoL er niet in om de console in de inlogprompt te krijgen. Controleer de CIMC-console naar ESXi via KVM en stel CIMC opnieuw in en start de workflow opnieuw.

Taken mislukken: Monitor OS Boot

Configuring CIMC server: failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association.' with Error: 'failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association.' with Error: 'failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association.' with Error: 'Configuration of IP failed\''



Actie:

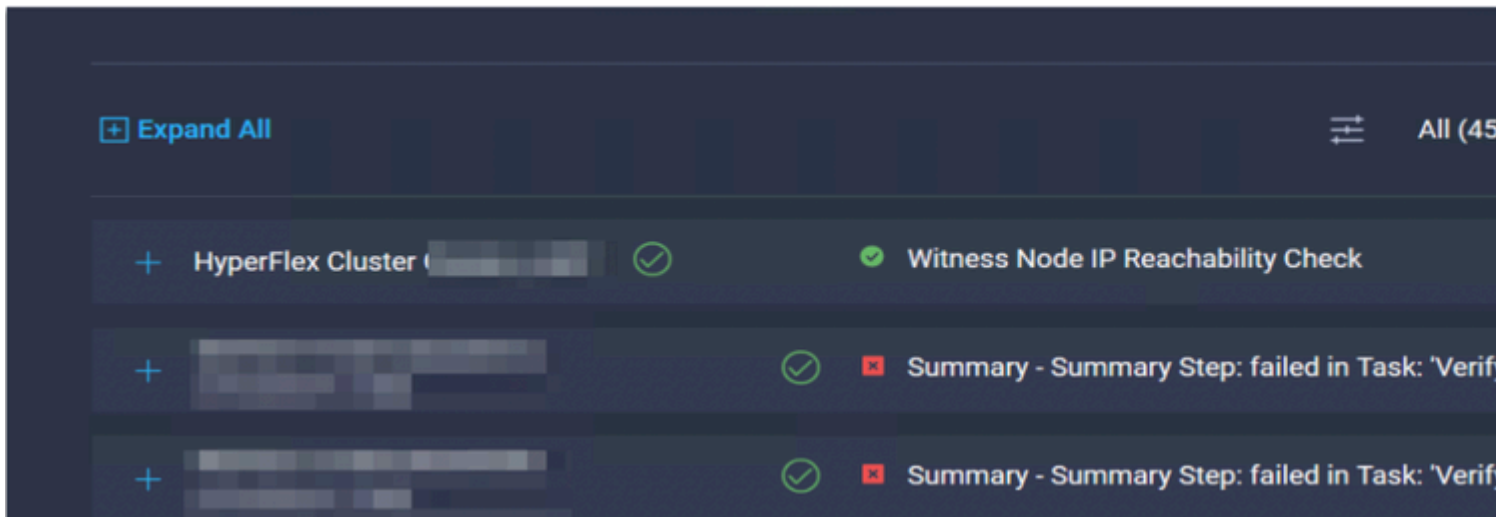
- Zorg ervoor dat het ESXi-wortelwachtwoord juist is
- Controleer voor een eerste installatie het **fabriekswachtwoord**.
- Zorg er voor dat u het **fabriekswachtwoord** uitschakelt als u het **apparaat** opnieuw installeert.
- Controleer op een storing in de SoL-toegang.
- Controleer of de verbinding met het apparaat is verbroken tijdens het opstarten van het besturingssysteem.

Als dit een nieuwe installatie is, zorg er dan voor dat het geleverde wachtwoord niet het standaardwachtwoord (Cisco123) is, zelfs nadat de radioknop voor het **standaardwachtwoord in de fabriek** is ingeschakeld.

Het resultaat van deze actie is dat de installateur kan inloggen op de ESXi maar het wachtwoord niet kan instellen omdat de sterkte van het standaardwachtwoord zwak is

Taken mislukt: OVA controleren op Sha1

Deploying Storage Controller VM on ESXi host: Failed in Task: "Verify OVA against Sha1"

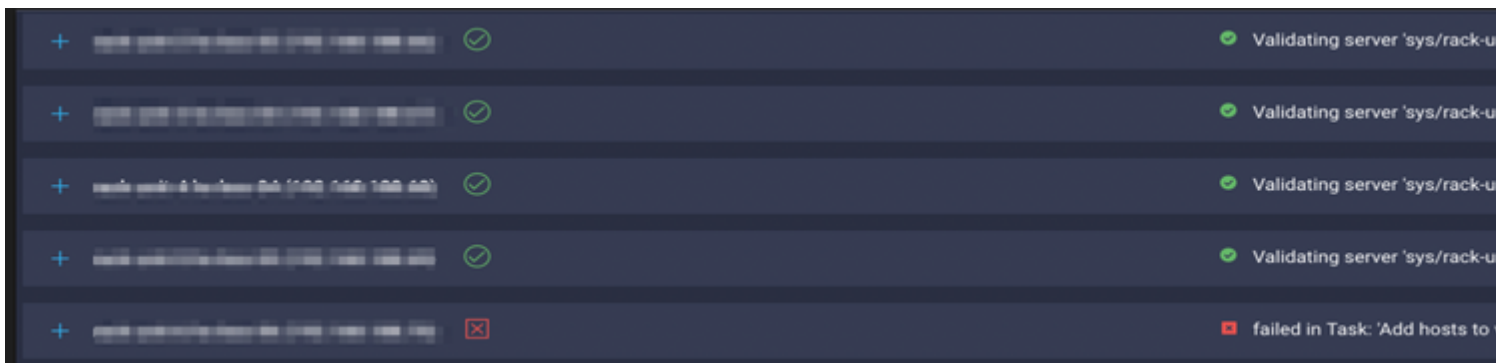


Actie:

- Controleer of de ESXi geen DNS heeft geconfigureerd.
- Controleer of het ESXi-beheer van IP-subnettoegang geblokkeerd is voor Intersight-toegang.

Taken mislukken: host toevoegen aan vCenter-cluster

failed in Task: Add host to vCenter Cluster with Error: Try adding host manually to vCenter and retry. f

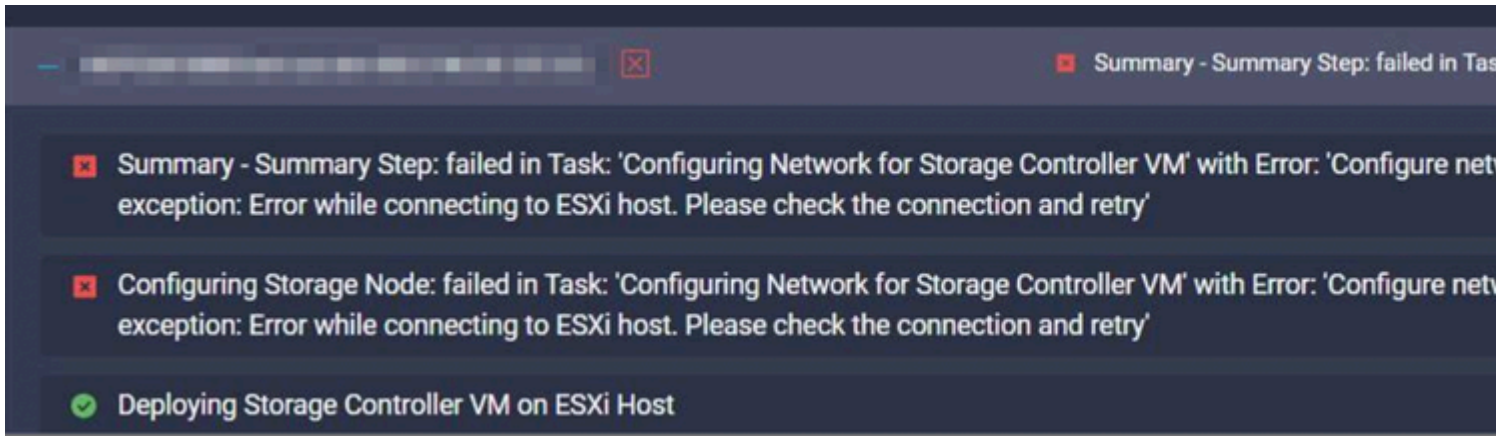


Actie:

vCenter-versie moet hoger of gelijk zijn aan alle hosts in het cluster. Upgrade vCenter naar een hogere of gelijkwaardige ESXi-versie of verminder ESXi naar een lagere stabiele versie.

Taken mislukken: configuratie van VM voor netwerkopslagcontroller is mislukt

failed in Task: 'Check Network for Storage Controller VM Configuration Result' with Error: 'Configure ne



Actie:

De EXSI API-server reageert niet op tijd.

- Controleer of de **host** servicestatus actief is.
- Start ESXi opnieuw op en probeer de implementatie opnieuw.

Werkstroom is mislukt vanwege problemen met MTU

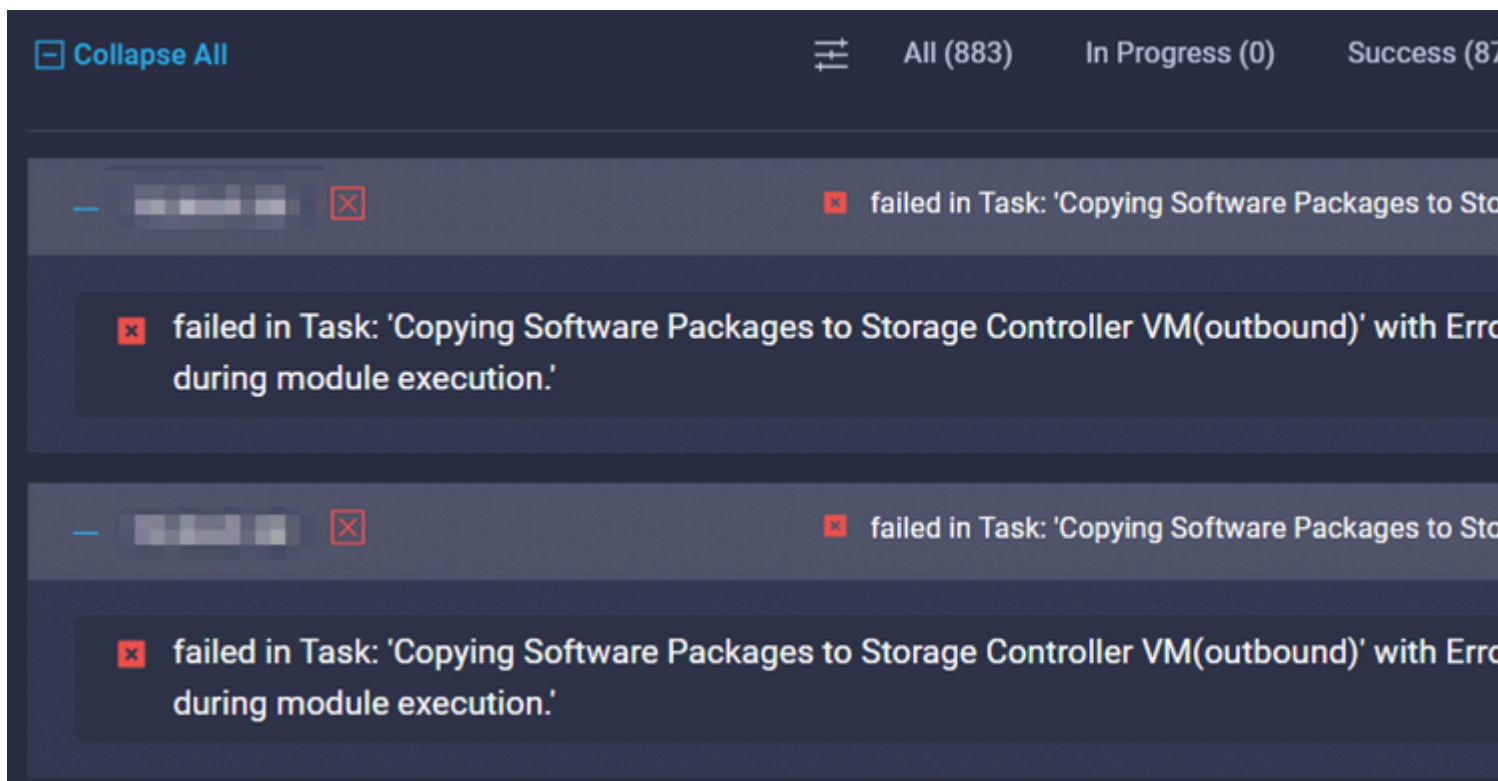
failed in Task: 'Verify Storage Cluster' with Error: 'id: 2 entityRef: id: x.x.x.x name: x.x.x cluster m
Verify the VLAN and MTU on the upstream switch is correct prior to continuing. severity: warning'

Actie:

Het Jumboframe is niet in alle paden ingeschakeld. Als het jumboframe is ingeschakeld, moet MTU-waarde 9216 in de uplink-switch worden geconfigureerd. Zorg ervoor dat de MTU is ingesteld op jumboframes in alle paden en start de workflow opnieuw

Taken mislukken: Softwarepakketten kopiëren naar Storage Controller-VM

failed in Task: 'Copying Software Packages to Storage Controller VM(outbound)' with Error: 'Unexpected f



Actie:

- Zorg ervoor dat er netwerkconnectiviteit is tussen SCVM en Intersight.
- Controleer of de vereiste poort is toegestaan in het netwerk.
- Raadpleeg de [koppelingen](#) vóór de [installatie](#) voor de netwerkvereisten.

Gerelateerde informatie

- [Overzicht van HyperFlex-installatie](#)
- [HyperFlex-installatiehandleidingen](#)
- [HX Data Platform Preinstall Checklist](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie](#) â€“ Cisco Systems

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.