

HX 4.0(2a) voorwaartse DNS-bewaking en -signalering

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Werken](#)

Inleiding

Vanaf HyperFlex 4.0(2a) is er een nieuwe waakhond-service die de oplosbaarheid van ESXi en SCVM hostname zal controleren. De opdracht Show DNS wordt door het waakhondenproces gebruikt om een alarm/gebeurtenis op te heffen als HX de hostname niet kan oplossen of de DNS server kan bereiken. Dit document bestrijkt de tijdelijke oplossing voor [CSCv13947](#) - Een of meer DNS-servers die niet reageren op HX Connect voor DNS-waarschuwing bij gezondheidsbewaking.

Voorwaarden

De voorwaarden om dit probleem aan te pakken zijn Hyperflex Data Platform 4.0(2a).

Achtergrondinformatie

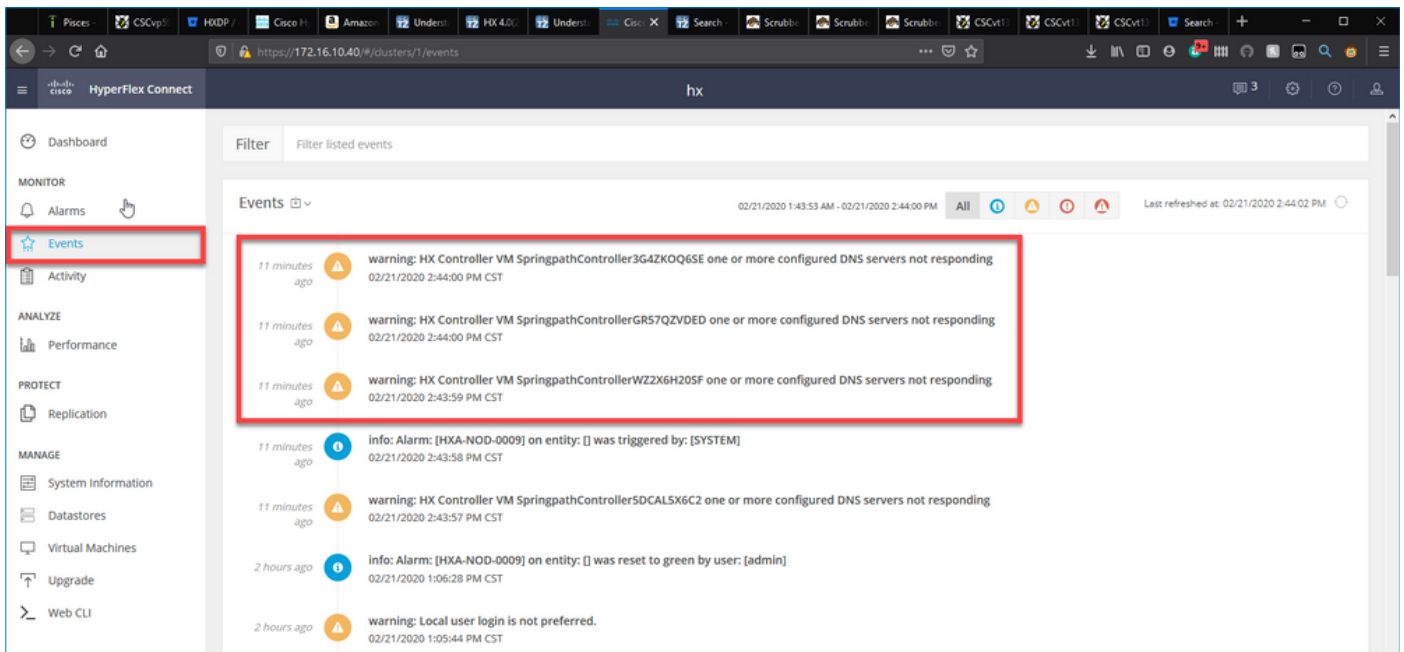
Met dit nieuwe kader, moeten esxi hostname en scvm hostname in DNS zijn om deze gebeurtenis niet geactiveerd te kunnen hebben.

```
{
  "message": "HX Controller VM {HOSTNAME} one or more configured DNS servers not responding",
  "type": "NODE",
  "name": "DnsServerOfflineEvent",
  "severity": "warning"
},
```

Ook is er een alarm rond DNS:

```
{
  "name": "HXA-NOD-0009",
  "description": "Triggered when one or more configured DNS servers on controller VM cannot be reached.",
  "category": "warning",
  "message": "One or more DNS servers configured on HX controller VM {HOSTNAME} not responding",
  "triggeringEvents" : ["DnsServerOfflineEvent"],
  "resetEvents" : ["DnsServerOnlineEvent"]
}
```

Dit is een voorbeeld van de fouten die u in HX Connect zult zien:



Hier is de corresponderende DNS-uitvoer:

```

root@SpringpathController3G4ZKQ6SE:~# show dns
+-----+-----+-----+-----+
| DNS Name | Resolved Address | status | error |
+-----+-----+-----+-----+
| HX01.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| HX04.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| HX03.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| HX02.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| SpringpathController3G4ZKQ6SE.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
+-----+-----+-----+-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local

```

Zoals u kunt zien, wordt de status voor elk niet opgelost en de fout is dat er geen DNS-servers zijn ingesteld. De DNS-server in deze uitvoer is 172.16.199.101.

Als we een nslookup uitvoeren, zien we dat de hostname Springpath-Controller3G4ZKQ6SE niet oplost.

```

root@SpringpathController5DCAL5X6C2:~# nslookup SpringpathController3G4ZKQ6SE
Server:          172.16.199.101
Address:         172.16.199.101#53

```

```
** server can't find SpringpathController3G4ZKOQ6SE: SERVFAIL
```

Zodra de hostnamen in het opdracht Show dns aan DNS zijn toegevoegd, toont DNS het opgeloste adres en wordt de status opgelost:

```
root@SpringpathController3G4ZKOQ6SE:~# show dns
+-----+-----+-----+-----+
| DNS Name | Resolved Address | status | error |
+-----+-----+-----+-----+
| HX01.rchs.local | 172.16.10.45 | Resolved | - |
| HX04.rchs.local | 172.16.10.48 | Resolved | - |
| HX03.rchs.local | 172.16.10.47 | Resolved | - |
| HX02.rchs.local | 172.16.10.46 | Resolved | - |
| SpringpathController3G4ZKOQ6SE.rchs.local | 172.16.10.41 | Resolved | - |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | 172.16.10.44 | Resolved | - |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | 172.16.10.43 | Resolved | - |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | 172.16.10.42 | Resolved | - |
+-----+-----+-----+-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local
```

Werken

De tijdelijke oplossing is om de bewakingsfunctie uit te schakelen met behulp van de onderstaande opdrachten.

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": true/"monitor_dns_servers":
false/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": true,
    "monitor_dns_servers": false,
watchdog start/running, process 6350
root@hx-02-scvms-01:~#
```

Deze opdracht zal **"monitor_dns_servers"** op vals in **/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json** instellen en de waakhondendienst opnieuw starten.

Om de verandering om te keren, voert u de volgende opdracht uit op elke opslagcontroller VM:

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": false/"monitor_dns_servers":
true/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": false,
    "monitor_dns_servers": true,
watchdog start/running, process 9473
root@hx-02-scvms-01:~#
```

In Hyperflex 4.0(2b) wordt de functie standaard uitgeschakeld. De aanbeveling is dat zij tot nader order gehandicapt blijft.