

Oplossing om opriepen te voorkomen met 488 error op CVP uitgebreide gespreksstroom

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de best practices voor de configuratie van Cisco Unified Communications Manager (CUCM) om gespreksfouten te voorkomen met de "488 - Not Acceptable Here"-fout met CVP (Customer Voice Portal).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUCM
- CVP
- Gevirtualiseerde spraakbrowser (VVB)
- Session Initiation Protocol (SIP)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- VVB 11,6
- CVP 11,6
- CUCM 11,6

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

CVP verstuurt de INVITE en er is een "488 - Not Acceptable Here" fout terwijl u probeert om de Ringtone poot.

U kunt op VVB logboeken Q.850 zien;cause=96 dat betekent Verplicht Informatie element ontbreekt. VVB ontvangt de verplichte informatie in de SIP Invite en SDP niet.

Oplossing

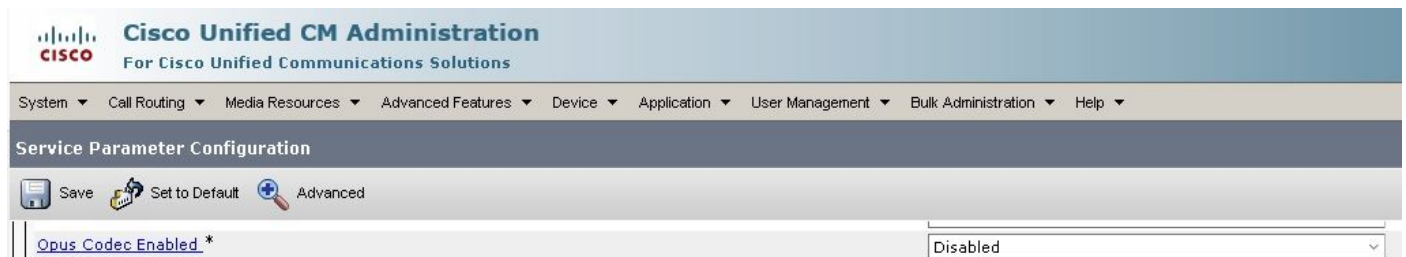
U moet dit soort kwestie gezien hebben toen CUCM G722 of OPUS-codecs heeft ingeschakeld.

Dit zijn de voorgestelde stappen:

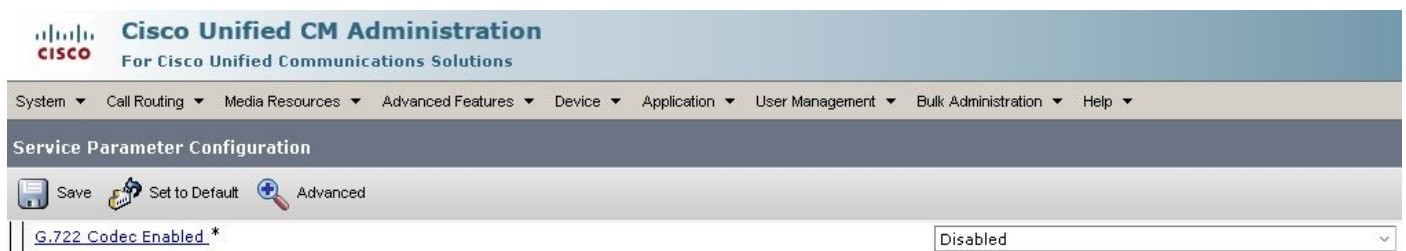
Stap 1. Schakel G722 en OPUS uit op configuratie van CUCM-serviceparameters.

Stap 2. Ga van de pagina Cisco Unified CM Management naar System > Service Parameters en kies vervolgens de CUCM Server en Cisco CallManager Service.

Stap 3. Zoek Opus Codec Enabled parameter en selecteer Uitgeschakeld in het uitrolmenu zoals getoond in het beeld.



Stap 4. Zoek G.722 Codec Enabled parameter en selecteer Disabled uit het drop-down menu zoals getoond in het beeld.



Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.