

Verzameling probleemoplossing "niet beschikbaar" weergegeven voor niet-standaardinstellingen in CUIC-server

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Single Query](#)

[Diverse vragen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het probleem in Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) server kunt oplossen wanneer de gebruiker geen collecties in het rapportfilter kan zien.

Voorwaarden

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUIC versie 11.5.1.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

Onder **User Permissions** -> **Assigned User Permissions** beheerder **DC12NB\cuicu1** heeft **Exec** toestemming voor **Agents.Sales**. Wanneer de beheerder **cuicu1** inlogt en probeert een rapport met de verzameling **Agent.Sales** uit te voeren - is de verzameling niet beschikbaar in de lijst.

Oplossing

Om een oplossing te vinden, controleert u de inhoud van de CUIC-database voor de relevante configuratie.

Informatie over permissies die aan specifieke gebruikers voor specifieke verzamelingen zijn toegewezen wordt opgeslagen in **verzamelingsauth** table.

Legende toegangsrechten:

- Waarde 3 is voor Exec-toestemming
- Waarde 7 is voor Exec+Schrijf toestemming

Single Query

De hier beschreven methode bevestigt dat een gebruiker toestemming heeft om tot een verzameling toegang te hebben. Deze methode bevestigt het tegendeel niet: of de gebruiker geen rechten heeft om toegang te krijgen tot de verzameling.

Gebruik deze SQL query om de permissies te controleren die in de database zijn ingesteld.

```
admin:run sql SELECT u.name user,c.name collection,ca.permissions FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==ca.usergroupid \
WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
```

```
user collection permissions
=====
DC12NB\cuicu1 Sales 3
```

Opmerking: Alle vier lijnen van de query in vet lettertype moeten worden ingevoerd om de uitvoer te verkrijgen. Het backslash-teken wordt gebruikt voor een betere query-presentatie.

De output geeft informatie over alle permissies die aan een gebruiker **cuicu1** zijn toegewezen voor collecties. In het voorbeeld heeft **cuicu1** toestemming om de verzameling **verkoopcijfers** te verzamelen.

Diverse vragen

Heeft er een behoefte om geconsolideerde rechten te controleren op de gebruiker en gebruik deze opdrachten op het groepsniveau.

Controleer de identificatiecode van de verzameling in de DB.

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuiccollection WHERE name LIKE '%Sales%'
id name
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E Sales
```

Lijst van alle gebruiker of groep identificatoren die toegang tot deze verzameling hebben. Gebruik collectiid als een filter in de query.

```
admin:run sql SELECT * FROM cuic_data:cuiccollectionauth WHERE
collectionid='A518DD1B100001540000002D0A302F8E'
collectionid usergroupid permissions assignedby
replicated
=====
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 11111111111111111111111111111111AAAA 7
```

