

Cisco Live Data-implementatie voor een laboratoriumomgeving

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[verklaring](#)

[type SPRAWLER-implementatie:](#)

[type implementatie PROGGER:](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de ondersteunde implementatie van Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-software voor Cisco Live Data in een lab-omgeving

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-oplossing
- Cisco Live Data-functie

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Live-gegevens versie 11.0(2).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

verklaring

Voordat u nieuwe veranderingen in productie uitvoert, neigen klanten\partners om de eigenschap in het laboratorium eerst te testen. Lopen gegevens van Cisco die in UCCE 11.X code nieuw zijn vallen in deze categorie en om het met succes te implementeren in de lab omgeving specifieke implementatie van UCCE oplossing en versie is nodig. Dit toont de verschillende implementatietypen voor het lab en de één getest en ondersteund door deze functie.

type SPRAWLER-implementatie:

In dit type van het systeem wordt beheer en de gegevensserver geladen op dezelfde server die Call Router, Logger en PG toepassingen (System perifere gateway) in werking stellen. Dit ontwerp wordt niet getest of ondersteund voor de werking van bewegende gegevens.

Opmerking: SPRAWLER-ondersteuning en -testen zijn vanaf UCCE 10.x-versie afgekeurd.

type implementatie PROGGER:

In dit type van opzet beheer- en gegevensserver uitgevoerd op een andere virtuele host, zodat aanroep-router, logger- en systeem-PG-toepassingen op één server kunnen worden uitgevoerd. Levende gegevens in deze omgeving werken zolang aan deze voorwaarden is voldaan

- UCCE is verkrijgbaar in versie 11.0(2) of hoger

Opmerking: UCCE versie 11.0(1) ondersteunt geen bewegende gegevens met 450 Agent Progger-implementatie.

- Unified CCE 450 Agent Progger-implementatietype is geselecteerd
- Levende primaire en secundaire (optioneel) servers van data zijn aanwezig op de respectieve virtuele machines
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) Primaire en secundaire (optionele) servers bevinden zich op de respectievelijke virtuele machines