

Probleemoplossing bij CVP-server niet bereikbaar door IP-adreswijziging

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Probleemsamenvatting](#)

[Mogelijke oorzaken](#)

[Aanbevolen actie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Customer Voice Portal (CVP) een onbereikbare status in OAMP kunt oplossen na wijziging van IP-adres.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP-server
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Probleemsamenvatting

Het IP-adres van een Unified CVP-server wordt gewijzigd en staat nu in de lijst **Niet bereikbaar**.

Mogelijke oorzaken

Het IP-adres van een Unified CVP-server is in het lokale configuratiebestand gewijzigd.

Opmerking: Gebruik de beheerpagina van de CVP Operations Console om het IP-adres te wijzigen.

Aanbevolen actie

Als u het IP-adres van de server in het lokale configuratiebestand al hebt gewijzigd, kunt u de server uit de Operations Console verwijderen maar de bestanden met de configuratie eigenschappen blijven op de server. Dit komt doordat de Operations Console geen toegang heeft tot de server met het oorspronkelijke IP-adres. Wanneer u de server met het nieuwe IP-adres aan de Operations Console toevoegt, worden er nieuwe eigenschap-items gecreëerd. De oorspronkelijke bestanden met configuratieeigenschappen worden niet schoongemaakt en moeten handmatig worden verwijderd. Neem contact op met uw Cisco partner of technische

Stap 5. Start alle CVP-diensten opnieuw vanaf dit apparaat. Het apparaat is in de post-installatie staat klaar om de configuratieveranderingen te ontvangen van CVP Operatie Management Management Management en Provisioning (OAMP).

Stap 6. Selecteer in de Operations Console de optie **Opslaan en implementeren** van het nieuwe apparaat.

Stap 7. Herhost de nieuwe licentie indien nodig (niet van toepassing voor CVP Smart License).