

Configuratie van de functie Geluid van de etch om de impact van netwerklantentie te verminderen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Symptomen](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de functie Geluid uit de ets kunt configureren om het effect van netwerklantentie te verminderen. Een dergelijke vertraging is naar verwachting veel minder dan 200 ms op een retourvlucht wanneer de afstand tussen de twee niveaus ligt Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) server en VoiceXML (VXML) gateway.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP-server
- VXML-gateway
- Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM), Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-implementaties

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CVP-server
- VXML-gateway
- UCCE

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van

elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Als de latentiewaarde benadert of meer dan 200 ms bedraagt, worden CVP en Cisco Unified Interactive Voice Response (IVR) prestaties ernstig beïnvloed.

Symptomen

- Gespreksdruppels
- Er wordt geen VXML-app audio afgespeeld
- Microapp werkt prima, maar VXML-apps (bijvoorbeeld: (app) ervaring, geen audio of vertraagde audio gedurende 5 seconden

CVP 8 Solutions Network Reference Design (SRND) document in het vak netwerk latency beschrijft een mogelijke ommezwaai om niet alleen het effect van vertraagde audio te verminderen, maar ook de stilte van de VXML-toepassing als gevolg van netwerklatentie tussen VXML-server en VXML-gateway.

Om de fetch-audio-functie te configureren kan op niveau van het IVR-subsysteem en op niveau van Uitgebreide Call Context (ECC) Variabele worden uitgevoerd aangezien het SRND-document de configuratie niet in details heeft behandeld en geen voorbehouden heeft genoemd.

Configureren

IVR-subsysteem instelling voor IVR.FetchAudioDelay en IVR.FetchAudioMinimale worden toegevoegd. Ze zijn WAN-vertraginginstellingen voor het basisdocument wanneer de zoekopdracht via de WAN-link wordt uitgesteld.

Deze configuraties dienen te worden uitgevoerd in een van de CVP-configuratiebestanden:
C:\Cisco\CVP\confivr.properties

1. IVR. FetchAudioDelay=2

Dit is de lengte van de tijd (in seconden) om te wachten, aan het begin van de etsafstand voordat de fetchaudio media spelen.

Deze instelling wordt uitgevoerd als de waarde van fetchaudio niet leeg is.

De standaardwaarde is 2 seconden. Het wordt gebruikt om in een normaal netwerkscenario (zonder vertraging) een blipgeluid te vermijden.

Als deze waarde op nul wordt ingesteld, worden er onmiddellijk fetchaudio-media afgespeeld, gedurende minimaal 5 seconden.

Waarden: 1 t/m 9

2. IVR. FetchAudioMinimaal=5

Dit is de minimale lengte van tijd om audio af te spelen gespecificeerd door fetchaudio zelfs als de gevraagde resource in de gemiddelde tijd aankomt.

Deze instelling treedt alleen in werking als value offetchaudio niet leeg is.

Standaard: 5 seconden

Waarden: 1 t/m 9

3. IVR.fetchaudio=flitser:holdmusic.wav

Dit is de variabele om de plaats van de fetchaudio te specificeren. The **holdmusic.wav** zou op de VXMLpoort flitser moeten worden geladen.

Plaats geen aanhalingstekens rond de waarde flitser:holdmusic.wav, omdat het IVR-subsysteem bijvoorbeeld een andere aanhalingslaag zal toevoegen; flitser:holdmusic.wav in de eindstring (raadpleeg de bug [CSCub05699](#))

IVR.FetchAudio=flash:holdmusic.wav

Sla het bestand ivr.Properties op en start de callserver opnieuw vanaf de apparaatcontroller in de OAMP-console.

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.