

Service Gateway voor probleemoplossing die geen knop register toont

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een Unified Contact Center Express (UCCX) kunt oplossen die met Context Service (CS) is geïntegreerd en waarin het UCS geen registratieknop toont die beschikbaar is voor contextservice

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- UCCX
- Cisco UCS

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- UCCX 11.5
- Cisco UCS

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Wanneer u in het kader van het Servicebeheer van de context bij het eindbeheer inlogt, kan er een foutbericht worden weergegeven

```
Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.
```

Stap 1. Vernieuwt de pagina

Stap 2. Meld u aan bij de ABBYY FineReader-pagina en loggen terug in

Stap 3. Als de bovenstaande stappen de kwestie niet oplossen, trek dan het logbestand van de fusie-connector van Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT)

In het logboek kan het volgende worden bevestigd

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

Oplossing

U moet met de Appadmin-gebruiker inloggen op de admin-pagina van Finesse. De knop Registreer is niet ingeschakeld voor een andere gebruiker dan de beheerder.