

Probleemoplossing bij CVP Call Studio release wanneer u geen projecten van Call Studio 10.5 kunt importeren naar Call Studio 11.0 of Call Studio 11.5

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Probleem](#)

[Foutbericht](#)

[Mogelijke oorzaken](#)

[Oplossing](#)

[Aanbevolen actie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij de Call Studio-kwestie van Customer Voice Portal (CVP) wanneer u geen projecten kunt importeren van Call Studio 10.5 naar Call Studio 11.0 of Call Studio 11.5.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP Call Studio
- CVP-gespreksserver

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CVP-server 11.5
- CVP Call Studio 11.5

Probleem

Call Studio scripts zijn ontwikkeld in Call Studio versie 10.5. Wanneer deze worden geïmporteerd in CallStudio versie 11.0/11.5, voor weinig scripts, is de import mislukt en heeft u een foutmelding laten zien.

Foutbericht

Deze foutmelding toont wanneer het Call Studio Script wordt geïmporteerd "Call Studio Project import is mislukt: Het project bevat Start of Call element met dezelfde naam als een ander element in de hoofdstroom. Vanaf Call Studio 10.5(1) moet Start of Call element naam uniek zijn. Hernoemen u de vorige versie van Call Studio en opnieuw proberen".

Mogelijke oorzaken

Vanaf Call Studio 11.0, is geen element toegestaan om dezelfde naam te hebben als het "begin van de oproep" element.

Dit is de oorzaak van de foutmelding die je kunt zien voor de import van oudere apps, die hetzelfde toestaan.

Oplossing

Aanbevolen actie

Stap 1. Importeer het problematische project in Call Studio 11.5 als een vast project (geen project van de callstudio). Het project is geïmporteerd.

Stap 2. Zoek de naam van het **begin-van-vraag** element van de toepassing.

Stap 3. Als u meer dan één exemplaar van het vakje op een pagina van de toepassing vindt, is dat de oorzaak van de importfout.

Stap 4. Voer in de hoofdpagina een nieuw element van de **pagina** aan naast het element **start-of-support**.

Stap 5. Wijs de uitgangstatus van dit nieuwe element naar hetzelfde element dat het **begin-of-support** element aangeeft.

Stap 6. Maak de exemplaren van de connectors van het paginanummer, met dezelfde naam als het **begin-van-vraag** element, om naar het nieuwe element **van het Begin van de pagina** te wijzen dat op de hoofdpagina is gemaakt.

Stap 7. De toepassing is nu compatibel met Call Studio 11.0/11.5, slaat en exporteert het.

Stap 8. Verwijdert het geïmporteerde project en importeer het als bestaand Call Studio-project.

Opmerking: Dit defect [CSCvb95979](#) werd geopend voor het onderwerp.