

# Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 11.5 implementatiefaciliteiten op scherm van VM-hosts

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe problemen kunnen worden opgelost en hoe een ongeldig probleem met datastores kan worden opgelost op het scherm van VM Hosts tijdens de pc-implementatie.

## Voorwaarden

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- PCCE
- Unified Computing System (UCS)
- BANK-configuratie

## Gebruikte componenten

PCCE 11.5

Hardware - UCS 240 M4SX

Hulpprogramma voor configuratie van redundantie

## Probleem

Om een PCCE 11.5-toepassing in te stellen, moet u inloggen op een webadmin-pagina vanaf een AW-/HDS-server. Op het scherm van VM hosts vraagt PCCE om ESXi-hostaanmeldingsgegevens. Nadat u aanmeldingsgegevens hebt ingevoerd en op Volgende klikt, worden ESXi-referenties geverifieerd. Na verificatie stelt ESXi vragen en vergelijkt hij de huidige hardwareconfiguraties.

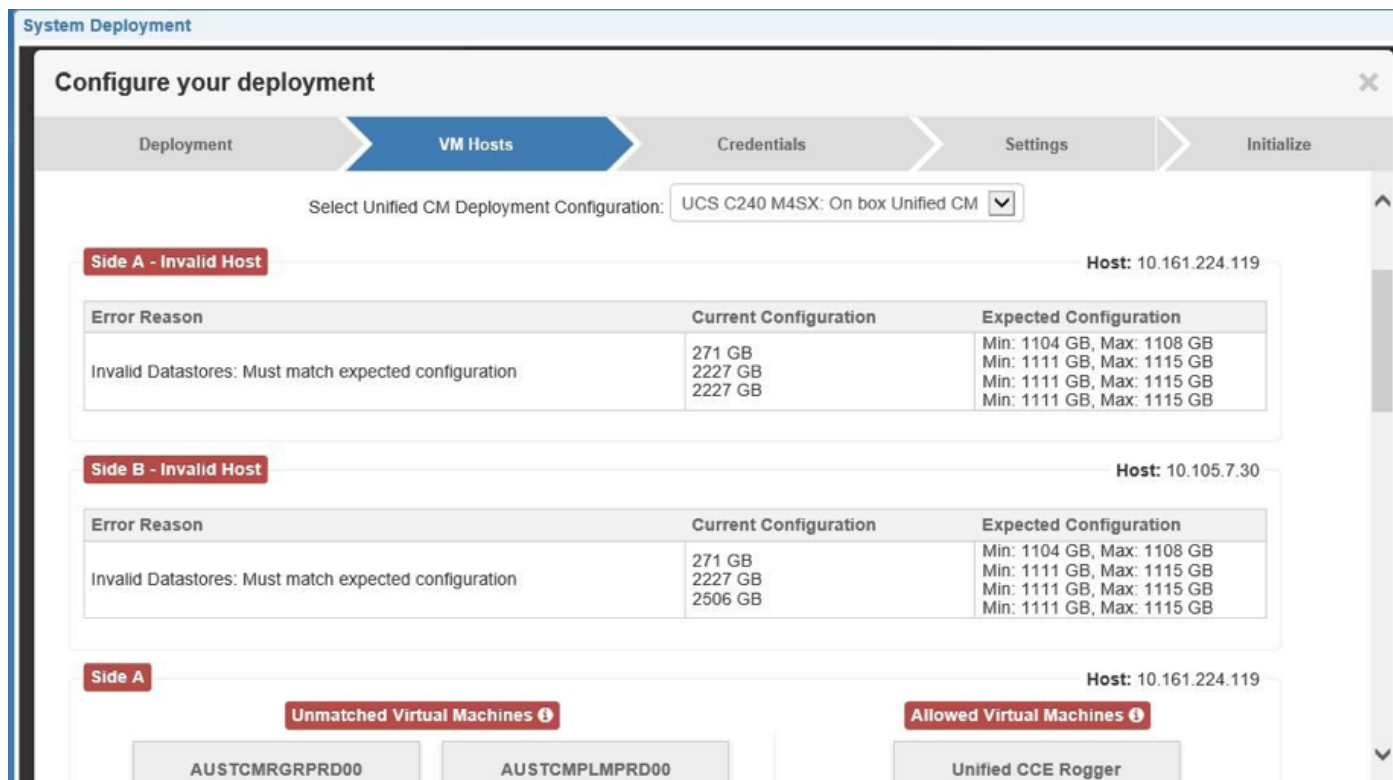
Als de hardwareconfiguratie ongeldig is, retourneert PCCE webadmin foutbericht "**Ongeldige host-Error argument-Ongeldige Datastores: Moet overeenkomen met de verwachte configuratie.**"

Op C240 M4SX server is een handmatig configuratie van redundante Array of Independent Disks (RAID) niet nodig. De disk array configuratie voor deze server was ingesteld om te voldoen aan de eisen van PCCE.

Controleer de volgende instellingen:

- Virtual Drive-informatie: RAID 5 met 5 (fysieke schijven) \* 4 (virtuele drijfveren/datastores)
- Streepgrootte: 128 KB
- Schrijfbeleid: Terug met BBU
- Lees het beleid: Voorzichtig lezen

## Scenario1



**System Deployment**

### Configure your deployment

Deployment | **VM Hosts** | Credentials | Settings | Initialize

Select Unified CM Deployment Configuration: UCS C240 M4SX: On box Unified CM

**Side A - Invalid Host** Host: 10.161.224.119

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2227 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

**Side B - Invalid Host** Host: 10.105.7.30

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2506 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

**Side A** Host: 10.161.224.119

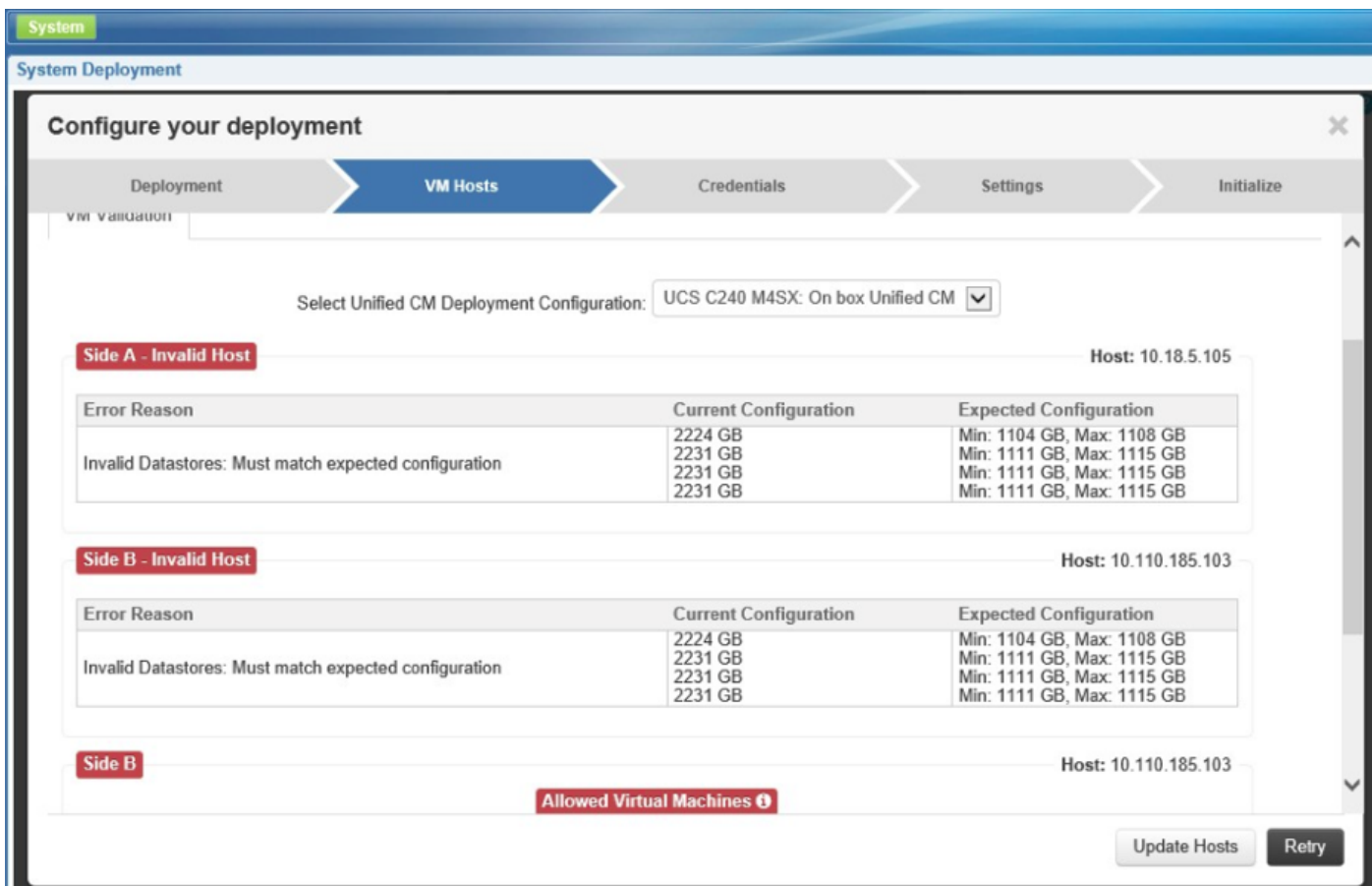
**Unmatched Virtual Machines**

- AUSTCMRGRPRD00
- AUSTCMPLMPRD00

**Allowed Virtual Machines**

- Unified CCE Rogger

## Scenario2



## Oplossing

### Scenario1

Fout op het scherm zegt dat er een mismatch is met de verwachte datastorconfiguratie. PCCE 11.5 vereist dat 4 datastores worden geconfigureerd met een specifieke, zoals hieronder vermeld, grootte. In scenario 1 worden echter slechts 3 datastores ingesteld.

Datastore 1 - Min.104 GB en Max:1108 GB

Datastore2 - Min.1104 GB en Max:1115 GB

Datastore3 - Min.1104 GB en Max:1108 GB

Datastore4 - Min.1104 GB en Max:1108 GB

VMValidation-logbestanden tonen 3 gegevensopslagplaatsen.

HD(s) (NL) gevonden: [VMDatastoreData[sizeInGB=271, name=local-irvtcmvmhprd00], VMDatastoreData[sizeInGB=2227, name=datastore01-irvmhprd00], VMD InGB=2506, name=datastore02-irvtcmvmhprd00]

Controleer de configuratie van uw inval met de VAL-configuratie valideringshulpprogramma>PackagedRabadConfigGeldigheidsator-11.5.zip.

[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5\(1...>](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5(1...>)

Start vervolgens deze opdracht `java-jar PackagedRampConfigValidator-10.5.jar <IP Address of the Side A Server> <gebruikersnaam> <wachtwoord>`.

Bijvoorbeeld: `C:\Users\Administrator\Desktop>java-jar PackagedRampConfigGeldigheidsator-10.5.jar xx.xx.xxx.xxx-wachtwoord voor gebruikersnaam`

Uit de RH-configuratie. valideren uitvoer, we zien het verkeerde aantal Datastores is ingesteld.

IOS-profiel C240M4-overeenkomsten met C240M4.2.0.8b.0.806/20151546; controle van gegevensopslagplaatsen .

**Feitelijk aantal gevonden gegevenswinkels = 3**

**Verwacht aantal gegevensopslagplaatsen = 4**

Onjuist aantal gevonden gegevenswinkels

profiel C240M4-lucifers C240M4.2.0.8b.0.080620151546; controle van gegevensopslagplaatsen .

Feitelijk aantal gevonden gegevenswinkels = 3

Verwacht aantal gegevensopslagplaatsen = 4

Onjuist aantal gevonden gegevenswinkels

profiel C240M4-lucifers C240M4.2.0.8b.0.080620151546; controle van gegevensopslagplaatsen .

Feitelijk aantal gevonden gegevenswinkels = 3

Verwacht aantal gegevensopslagplaatsen = 4

Onjuist aantal gevonden gegevenswinkels

profiel C240M4-lucifers C240M4.2.0.8b.0.080620151546; controle van gegevensopslagplaatsen .

Feitelijk aantal gevonden gegevenswinkels = 3

Verwacht aantal gegevensopslagplaatsen = 4

Onjuist aantal gevonden gegevenswinkels

XXX \*\*\* Validering voltooid — Veldconfiguratie is ongeldig \*\*\* XXX

Herstel de RAID met deze stappen:

Zorg ervoor dat u de volgende instellingen in uw omgeving hebt:

1. De UCS C240 M4 SX-server is een gloednieuwe server met alleen een met een bepaald niveau. Er zijn geen gegevens. Alle bestaande gegevens gaan verloren.
2. Er zijn geen wijzigingen aangebracht in de adapterinstellingen onder Adapter-instellingen in het webscherm.

Alle invrieconfiguratie wordt uitgevoerd met LSI MegaRAID WEBCFU (Configuration Utility). We gebruiken deze procedure om inval-configuraties te creëren voor LSI MegaRAID SAS-controllers.

Stap 1. Schakel de machine uit op de UCS-server. Zorg ervoor dat de Quiet Boot in het besturingssysteem is uitgeschakeld.

Stap 2. Wanneer u het LSI MegaRAID SAS-scherm ziet, drukt u op Control+H om het MegaRAID-configuratie-toepassingsprogramma te openen. Het venster voor het selecteren van de controller verschijnt.

Stap 3. U ziet een scherm met de gegevens van de SAS-controller(s).

Stap 4. Selecteer de RAID-controller waarmee u wilt werken. Normaal gesproken is er slechts één lijst.

Stap 5. Selecteer **Start**.

Stap 6. U landt op de webpagina van het europa-systeem. Dit scherm bevat een lijst van fysieke stuurprogramma's en virtuele stuurprogramma's. In de nieuwe server mag er idealiter geen Virtual Devices zijn.

Stap 7. We moeten bestaande/vorige configuratie verwijderen/verwijderen. Selecteer in de menulijst links de optie Configuration Wizard.

Stap 8. Het venster Configuration-methode wordt geopend. Selecteer de knop Configuration.

Stap 9. Klik op **Volgende**.

Stap 10. Klik op **Ja** voor het bericht Dit is een destructieve bewerking!

Stap 1. U mag na Stap 11 geen Virtual Drives zien.

Stap 12. **Controleer** dat alle fysieke stuurprogramma's in goede staat zijn.

Stap 13. Selecteer de wizard Configuration en selecteer de selectieknop New Configuration in het venster Webex Configuration Configuration. Klik op Ja voor het bericht Dit is een destructieve handeling!

Stap 14. Selecteer Aangepaste/handmatige configuratie.

Stap 15. U ziet het scherm van DG Definitie Fysieke stuurprogramma's en schijfgroepen toont. U ziet een Schijfgroep DG0.

Stap 16. Selecteer de eerste vijf schijven. [Controle om meerdere te selecteren].

Stap 17. Klik op de knop **Add** to Array.

Opmerking: Als u de wijzigingen wilt opheffen, klikt u op Herstellen.

Stap 18. Klik op de knop DG **aanvaarden** om de schijven aan het DG0 van de Schijfingroep toe te voegen.

Stap 19. Selecteer de volgende vijf schijven.

Stap 20. Klik op de knop **Add** to Array.

Stap 21. Klik op de knop **Accept** aan DG om de schijven aan DG1 van de Schijfinroep toe te voegen.

Stap 2. Voeg evenzo fives toe aan DG2 en DG3.

Stap 23. U moet nu vier diskgroepen hebben.

Stap 24. Klik op **Volgende** op het scherm DG Definitie.

Stap 25. Het scherm Maak de ruimte vrij.

Stap 26. Selecteer DG0 aan de linkerkant en klik op Toevoegen aan SPAN. Het DG moet nu aan de SPAN-zijde staan.

Stap 27. Klik op **Volgende**. Dit leidt naar het VD Definitie scherm. U ziet een VD0 onder DG0.

Stap 28. Configuratie van Virtual Drive (DV).

a) Selecteer voor het niveau van de inval de optie VRIJ 5.

b) Selecteer 128KB voor tekengrootte.

c) Selecteer voor Lezen Policy de optie vooruitlezen = altijd.

d) Selecteer voor schrijfbeleid de optie Terug schrijven met bbu.

e) Klik op **Update** Size om de grootte van het nieuwe volume te bepalen en de grootte van het resulterende volume te bepalen. Het gaat om tuberculose.

f) Klik op **Aanvaarden** om de definitie van virtueel station, VD0, te accepteren.

g) Klik op **Volgende**.

h) Klik op terug om de tweede RAID5-array toe te voegen.

Stap 29. Selecteer Diskgroep 1. Klik op Add to span. Klik op **Volgende**. Volg de instructies in Stap 29.

Stap 30. Herhaal dit voor de andere twee diskgroepen.

Stap 31. Klik op **Ja** op het waarschuwingsscherm van de BBU.

Stap 3. Klik op **Volgende** op het scherm Virtual Live Definition om aan te geven dat u virtuele schijven hebt gedefinieerd.

Stap 3. Klik op **Accept** in het scherm Configuration Preview om de RAID-configuratie te aanvaarden.

Stap 34. Klik op **Ja** om de configuratie op te slaan.

Stap 35. Klik op **Ja** om de configuratie van het station te starten.

Stap 36. Wanneer u klaar bent, klikt u op **startpunt**. Klik op **Afsluiten** in de menuopties in het linker deelvenster.

Hiermee voltooit u de configuratie van inval 5 op UCS C240 M4 SX server.

## Verificaties

Zorg er bij Cisco Integrated Management Controller voor dat de volgende instellingen correct zijn geconfigureerd:

- 1) Virtual Drive-informatie: BAL 5 met 5 (Fysieke schijf) \* 4 (Virtuele drijfveren/Datastores)
- 2) Streepgrootte: 128 KB
- 3) Schrijfbeleid: Terug met BBU
- 4) Lees het beleid: Voorzichtig lezen

## Scenario 2

Bij scenario 2 ziet u dat er 4 gegevenswinkels zijn geconfigureerd. De omvang van de gegevensopslag is echter niet wat PCCE verwacht. De grootte is verdubbeld dan verwacht.

**Start** een dienst voor de valideringsfunctie van de RAID-configuratie om te zien wat precies de oorzaak is. Dit is de output:

2017-01-26 13:29:46,423 [hoofdtelefoon]-profiel C240M4 komt overeen met C240M4.2.0.10c.0.032320160820; controle van gegevensopslagplaatsen .

2017-01-26

2017-01-26 13:29:46,427 [main] FOUT - mishandelde datastores.

2017-01-26 13:29:46,427 [hoofdletter] INFO - Feitelijke gegevensopslag grootte - 2224GB

2017-01-26 13:29:46,427 [hoofdletter] - Feitelijke gegevensopslag grootte - 2231 GB

2017-01-26 13:29:46,427 [hoofdletter] - Feitelijke gegevensopslag grootte - 2231 GB

2017-01-26 13:29:46,427 [hoofdletter] - Feitelijke gegevensopslag grootte - 2231 GB

**2017-01-26 13:29:46,427 [hoofdinformatie] - Verwacht wordt dat de gegevensopslag tussen 1104 GB en 1108 GB zal liggen**

**2017-01-26 13:29:46,427 [hoofdinformatie] - Verwacht wordt dat de gegevensopslag tussen 1111 GB en 1115 GB zal liggen**

**2017-01-26 13:29:46,427 [hoofdinformatie] - Verwacht wordt dat de gegevensopslag tussen 1111 GB en 1115 GB zal liggen**

**2017-01-26 13:29:46,427 [hoofdinformatie] - Verwacht wordt dat de gegevensopslag tussen 1111 GB en 1115 GB zal liggen**

2017-01-26 13:29:46,427 [hoofdinformatie] - XXX \*\*\* Validering voltooid — Veldconfiguratie is ongeldig \*\*\* XXX

Waarom geeft het 224 GB aan?

De C240 M4SX TRC#1 wordt geleverd met 20 fysieke schijven elk met een capaciteit van 300 GB. Zie link -

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/collaboration-](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-)

[virtua...](#)

Op basis van bovenstaande datastore-vereisten zal elke gegevensopslag dus 1200 GB (1,2 TBC) bedragen. Maar wat we wel zien is 240 GB (2,4 TBC). Zie deze inval rekenmachine.

<http://www.raid-calculator.com/default.aspx>

HDD in C240 M4SX TRC#1 verdubbelde de capaciteit van de eigenlijke omvang. PCCE is zeer beperkt met de validatieregel, aangezien het werd getest met gedefinieerde hardwarespecificaties.

Neem contact op met uw bestelteam om de bestelgids te controleren en de juiste hardware te bestellen.

## **Referenties**

[http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization\\_for\\_Cisco\\_Packaged\\_CCE](http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Packaged_CCE)

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/collaboration-virtua...](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua...)

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cust\\_contact/contact\\_center/pcce/pcce\\_11\\_5\\_1/inst...](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/pcce/pcce_11_5_1/inst...)