

UCS uitgaande snelkiezer crasht met WinDump-proces

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat wordt ondervonden wanneer het WinDump-proces wordt gebruikt bij de Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Outbound Dialer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco UCS
- Cisco UCS release 8.x Session Initiation Protocol (SIP) voor Skinny Client Control Protocol (SCCP)-snelkiezer

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Outbound Dialer.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Wanneer de logbestanden van het proces-uitbel worden bekeken, ziet u dat het WinDump-proces elke 15 seconden wordt crashen:

```
-----  
13:00:12:615 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...  
13:00:12:617 dialer-baDialer Trace: CreateProcess succeeded with szCmdline = windump -I 1  
-tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture udp port 58800
```

```
dwProcessId= 262600 hProcess = 256784
13:00:28:843 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...
13:00:28:844 dialer-baDialer Trace: CreateProcess succeeded with szCmdline = windump -I 1
-tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture udp port 58800
dwProcessId= 262412 hProcess = 256792
13:00:45:069 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...
-----
```

Wanneer WinDump herhaaldelijk crasht, leidt dit tot een situatie van geheugenlek die resulteert in een crash van uitgaande bel.

Oplossing

Er zijn een paar scenario's die tot dit probleem kunnen leiden:

- De selectiesleutel voor **Capture Opties** voor Uitgaande Kiezer wordt niet correct ingesteld. Navigeer naar `\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<Customer Instance > \Dialer` en zorg ervoor dat de **Capture Opties** en **registratiesleutel** ingesteld zijn op `-i 1 -tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture`.

In sommige situaties wordt de registratiesleutel ingesteld op `-I 1 -tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture`, wat resulteert in een crash. Dit wordt vaak gezien wanneer de uitgaande snelkiezer is bijgewerkt vanaf een eerdere versie. Raadpleeg voor meer informatie Cisco bug-ID [CSC16754](#) (WinDump-procescrashes in snelkiezer).

- Wireshark software kan de opgenomen Dynamic Linked Library-bestanden (DLL's) beïnvloeden. Als Wireshark op de server is geïnstalleerd om problemen op te lossen en later niet is geïnstalleerd, kan dit probleem worden opgelost door de verwijdering van WinPcap door de installatie te verwijderen. Door het proces voor het verwijderen van Wireless verwijdert u de opgenomen DLL's **wpcap.dll** en **Packet.dll**, die voor WinDump vereist zijn.

Voltooi de volgende stappen om te bevestigen dat de benodigde bestanden aanwezig zijn en dat WinDump correct werkt:

1. Zorg ervoor dat de bestanden **wpcap.dll** en **Packet.dll** op deze locaties aanwezig zijn:
C:\Windows\SysWOW64\C:\Windows\System32Als de DLL-bestanden niet gevonden zijn, neemt u contact op met het Cisco Technical Assistance Center (TAC) om de juiste versies van de DLL-bestanden te krijgen.
2. Om te bevestigen dat het WinDump-proces correct geïnstalleerd is en gegevens correct opneemt, controleert u de uitvoer van deze opdrachten:

```
C:\>windump -v
windump version 3.9.5, based on tcpdump version 3.9.5
WinPcap version 4.1.2 (packet.dll version 4.1.0.2001), based on libpcap version 1.0 branch
1_0_rel10b (20091008)
```

```
C:\>windump
windump: listening on \Device\NPF_{5A01EA28-AF57-4456-A653-DD785A20853F}
13:06:20.596189 IP PG2B.43005 > PG2A.domain.net.49220: .3075400616:3075400617(1) ack
1040704317 win
13:06:20.596222 IP PG2A.domain.net.49220 > PG2B.43005: .ack 1 win 255 <nop,nop,sack 1
{0:1}>
13:06:20.606477 IP PG2A.domain.net.49208 > PG2B.45005: .1242670277:1242670278(1) ack
357439054 win 2
13:06:20.607219 IP PG2B.45005 > PG2A.domain.net.49208: .0:1(1) ack 1 win 251
```