

SIP-snelkiezer en MR PIM reageren met HB-time-out

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een ondervonden probleem waar de Media Routing (MR) Protocol Independent Multicast (PIM) resetten vanwege de HB-onderbreking.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van de snelkiezer voor Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Session Initiation Protocol (SIP).

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

U ontvangt deze foutmelding:

```
08:29:18:003 dialer-baDialer Trace: CSipUATelephonyServer::
HandleKeepAliveTimeoutTimer: Missing HB ACK 1
08:29:18:050 dialer-baDialer Blended Agent connection to SIP Server
[xx.xx.xx.xx] on computer [XXX] is down, heart beat failure detected
08:29:18:128 dialer-baDialer Trace: Error receiving data from PIM.
Last API Error [10053]: An established connection was aborted by the
software in your host machine.
```

De MR PIM leest dit bericht opnieuw in:

```
08:29:18:128 PG2A-pim1 Trace: Transport::RecvBytes. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:144 PG2A-pim1 Error receiving data from MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Trace: MR_Application::Receiver. Problem with receiving
application messages. Exit Receiver thread.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (ThreadManager::
ClearActivated: MR Application Receiver thread failed.).
08:29:18:191 PG2A-pim1 Trace: Transport::SendMessage. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:206 PG2A-pim1 Error sending data to MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:222 PG2A-pim1 TCP connection to MR application has been broken.
08:29:18:222 PG2A-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5003 going idle.
```

Dit scenario wordt veroorzaakt wanneer de SIP HB is ingeschakeld en de HB-tijd wordt te agressief ingesteld. Dit scenario is gemeenschappelijk wanneer de Cisco Unified SIP Proxy (CUSP) of SIP gateway een onbetrouwbaar WAN overschrijdt.

Oplossing

Wijzig deze toets, bij voorkeur de **HBNumTries**, om de WAN-prestaties te combineren.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\cicm\Dialer
HBNumTries and/or HBTimeout
```

Om te bevestigen dat het netwerk betrouwbaar is, neemt u Wireshark opnamen aan beide uiteinden. Zorg ervoor dat het dialoogvenster op de Windows 2008-server is geconfigureerd om de offload uit te schakelen. Ontvang zijdelings schalen en schoorsteen zoals beschreven in de [netwerken van het Contactcenter: Offload, Ontvang Side Scaling en schoorsteenartikel](#).