

CUCM MediaSense gespreksopnamefout voor probleemoplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Basis MediaSense Call Flow met ingebouwde brug](#)

[Geen opname op MediaSense](#)

[Controleer of IP-telefoon verkeer verstuurt](#)

[Packet-opnamen uitvoeren](#)

[Problemen oplossen](#)

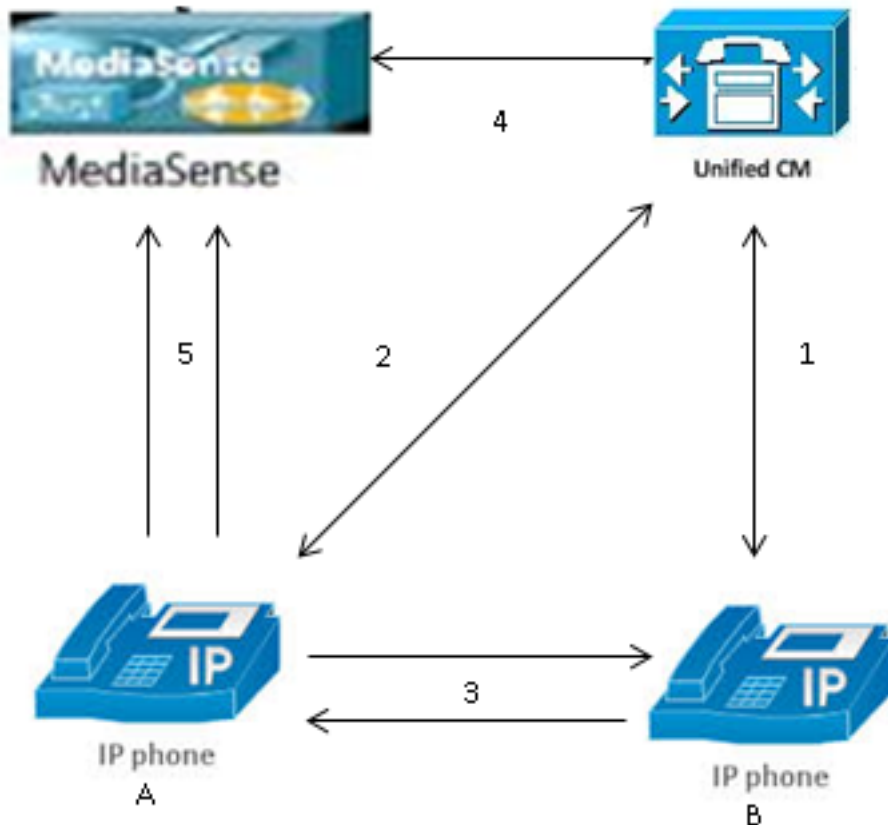
[Belangrijke opmerkingen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen met MediaSense kunt oplossen wanneer er een fout optreedt in de oproepopname voor een ingebouwde brug.

Basis MediaSense Call Flow met ingebouwde brug

Dit beeld illustreert de basisstroom van de vraag MediaSense wanneer een ingebouwde brug wordt gebruikt:



Opmerking: IP-telefoon A heeft opname ingeschakeld.

Deze stappen beschrijven de vraagstroom:

1. De IP-telefoon aan de rechterkant roept de IP-telefoon aan de linkerkant en initieert de oproep via Cisco Unified Communications Manager (CUCM).
2. De CUCM verstuurt een signaal naar de bestemmingstelefoon en voltooit de gespreksinstallatie.
3. De verbinding tussen IP-telefoon A en IP-telefoon B is nu ingesteld.
4. Het opnameprofiel op IP-telefoon A zegt dat zodra het een oproep ontvangt, de CUCM een sessie met MediaSense moet instellen. Dit wordt voltooid milliseconden nadat Stap 3 begint.
5. De oproep is nu ingesteld tussen de twee telefoons, de call forks via de ingebouwde brug, en de ingebouwde brug stuurt twee Real-time Transport Protocol (RTP)-stromen naar de MediaSense-server.

Geen opname op MediaSense

Als u een fout ontvangt die aangeeft dat er geen opname is op MediaSense, moet u de logbestanden bekijken en zoeken naar deze sessie-id:

```
0000049583: 10.201.227.136: May 28 2014 11:27:09.022 -0400: %CCBU_COMMON-6-VSMS
HTTP Info: {Thrd=Pool-capture-thread-2800} %[HTTP Response Body=<Session>
```

```
<diskusage>
  <recording name="78e146437088a93-TRACK0" size="0" repository="/
recordedMedia" />
  <recording name="78e146437088a93-TRACK1" size="0" repository="/
recordedMedia" />
</diskusage>
</Session> [HTTP Response Content Type=application/xml] [HTTP Response Status
Code=200] [logId=close-25668]: VSMS Received HTTP Response
```

The **size="0"** in deze uitvoer geeft aan dat er voor die oproep geen audio is opgenomen op de server. Dit betekent doorgaans dat de RTP-stream niet van de telefoon naar de MediaSense-server is gekomen. Wanneer dit voorkomt, is de volgende stap te verifiëren dat de telefoon het verkeer van RTP verzendt.

Controleer of IP-telefoon verkeer verstuurt

Een snelle manier om te verifiëren dat de IP-telefoon het RTP-verkeer verstuurt is om de IP-telefoon webpagina te bekijken. Dit wordt op CUCM handmatig ingeschakeld binnen de pagina voor telefoonconfiguratie of via Bulk Admin.

Stream 1 is de belangrijkste vraag met het verre adres van de andere IP telefoon of gateway. Dit bestaat uit twee stromen: de eerste is de audio die wordt ontvangen op de IP-telefoon en de tweede is de audio die naar het andere uiteinde wordt verzonden.

Om te verifiëren dat MediaSense zowel van de vraagpoten registreert, klik op Stream 2 en Stream 3 om te verifiëren dat de verhoging van de Pakketten van de Afzender wanneer de pagina meerdere keren wordt verfrist. Het externe adres moet de MediaSense server voor zowel Stream 2 als Stream 3 tonen. De reden dat er twee stromen naar de MediaSense server zijn is omdat één van hen de audio ontvangen op Stream 1 (ontvangerpakketten) is en de andere is de audio verzonden (afzenderpakketten) naar het andere eind op Stream 1.

Opmerking: Met betrekking tot het vraagstroomschema dat eerder is beschreven, is Stap 3 Stream 1 en verwijst elk deel van Stap 5 naar Stream 2 en Stream 3.

Deze opname laat **stream 1** zien:



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

[Device Information](#)

[Network Configuration](#)

Network Statistics

[Ethernet Information](#)

[Access](#)

[Network](#)

Device Logs

[Console Logs](#)

[Core Dumps](#)

[Status Messages](#)

[Debug Display](#)

Streaming Statistics

[Stream 1](#)

[Stream 2](#)

[Stream 3](#)

[Stream 4](#)

[Stream 5](#)

Remote Address	10.99.23.249/24586
Local Address	10.99.23.250/22576
Start Time	20:55:16
Stream Status	Active
Host Name	SEP0024C4FCFD26
Sender Packets	2550
Sender Octets	438600
Sender Codec	G.722
Sender Reports Sent	0
Sender Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Lost Packets	0
Avg Jitter	0
Rcvr Codec	G.722
Rcvr Reports Sent	0
Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Packets	2544
Rcvr Octets	437568

Deze opname laat **stream 2** zien:

Opmerking: het is belangrijk om het IP-adres en de poort op te merken in het gedeelte **Remote Address** van de pagina. Dit is zeer belangrijk wanneer u pakketopnamen voor testtelefoongesprekken neemt.



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

[Device Information](#)

[Network Configuration](#)

Network Statistics

[Ethernet Information](#)

[Access](#)

[Network](#)

Device Logs

[Console Logs](#)

[Core Dumps](#)

[Status Messages](#)

[Debug Display](#)

Streaming Statistics

[Stream 1](#)

[Stream 2](#)

[Stream 3](#)

[Stream 4](#)

[Stream 5](#)

Remote Address	10.201.227.147/40676
Local Address	0.0.0.0/0
Start Time	20:55:16
Stream Status	Not Ready
Host Name	SEP0024C4FCFD26
Sender Packets	3273
Sender Octets	562956
Sender Codec	G.722
Sender Reports Sent	0
Sender Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Lost Packets	0
Avg Jitter	0
Rcvr Codec	None
Rcvr Reports Sent	0
Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Packets	0
Rcvr Octets	0

Deze opname laat stream 3 zien:



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

Device Information	Remote Address	10.201.227.147/33358
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0/0
Network Statistics	Start Time	20:55:16
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready
Access	Host Name	SEP0024C4FCFD26
Network	Sender Packets	4217
Device Logs	Sender Octets	725324
Console Logs	Sender Codec	G.722
Core Dumps	Sender Reports Sent	0
Status Messages	Sender Report Time Sent	00:00:00
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics	Avg Jitter	0
Stream 1	Rcvr Codec	None
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4	Rcvr Packets	0
Stream 5	Rcvr Octets	0

Wanneer u de gegevens voor Stream 2 en Stream 3 verifieert, zijn de belangrijkste dingen om te zoeken:

- Het externe adres is het IP-adres van de MediaSense-server.
- Het poortnummer op elke stream is uniek.
- Wanneer u de pagina ververs, wordt het aantal **verzendpakketten** verhoogd.

Dit geeft aan dat de RTP-pakketten door de IP-telefoon worden verzonden.

Packet-opnamen uitvoeren

Als u nog steeds niet zeker weet of de IP-telefoon de RTP-pakketten verstuurt, is de volgende handeling om een pakketopname uit te voeren en de stromen opnieuw af te spelen.

Alvorens u het pakket uitvoert, zorg ervoor dat deze instellingen op de IP telefoonconfiguratie voor CUCM worden toegelaten:

- Omhoog naar PC-poort
- PC Voice VLAN-toegang
- PC-poort

Pas vervolgens de configuratie toe en stel de IP-telefoon opnieuw in. Nadat dit is voltooid, opent u Wireshark en neemt u een pakketopname met een duur van 30 seconden. Zorg ervoor dat u zowel het externe adres als de poort voor Stream 2 en Stream 3 van de IP-telefoon in kwestie opneemt. Voorbeeld:

- Stream 2 - 10.201.227.147/40676
- Stream 3 - 10.201.227.147/33358

Nadat het pakket is opgenomen, opent u de pakketopname en voltooit u deze stappen voor elke stream:

1. Filteren op `ip.addr == 10.201.227.147` en `udp.port == 40676`.
2. Navigeer om te **analyseren > decoderen als**.
3. Selecteer in het pop-upvenster **RTP** en klik op **OK**.
4. Navigeer naar **Telefonie > RTP > Stream Analysis**.
5. In de RTP Stream Analysis, navigeer naar **Player > Decode > Play**, en controleer dat beide benen van de oproep gehoord worden.
6. Herhaal stap 1 tot en met 4 voor de andere stream en poort.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
6	0.00900500	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
10	0.02929100	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	source port: 22586 destination port: 40676
15	0.05058300	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
21	0.06937600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
26	0.08856200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	source port: 22586 destination port: 40676
31	0.10870200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
35	0.12871600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	source port: 22586 destination port: 40676
39	0.14862700	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
43	0.16859000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
47	0.18867400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
51	0.20860400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
55	0.22865000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	source port: 22586 destination port: 40676
59	0.24855800	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676

Problemen oplossen

Nadat u het pakket hebt opgenomen en hebt geverifieerd dat MediaSense correct is geconfigureerd en dat de IP-telefoon een geldige RTP-stream naar de MediaSense-server stuurt, en u problemen blijft ondervinden, moet het pad tussen de server en IP-telefoon worden gecontroleerd.

Zorg ervoor dat het pad geen toegangscontrolelijsten (ACL's) heeft en dat het RTP-verkeer niet wordt geblokkeerd of gefilterd.

Belangrijke opmerkingen

Als de vraag die opstelling met CUCM is in kwestie is, dan kijk in de gedetailleerde logboeken CUCM, en open de logboeken MediaSense om Call ID te vinden. Dit kan worden gevonden van de sessie-ID, en ziet er hetzelfde uit in de Call Control logs:

CallId: 74acba00-38c1ea2d-3a2937-f183000a@10.0.131.241

CallId: 74acba00-38c1ea2d-3a2938-f183000a@10.0.131.241

Aangezien de IP-telefoon twee stromen met MediaSense instelt, één voor elk deel van het oorspronkelijke telefoongesprek, doorzoek de CUCM-logbestanden met een van de Call-ID's om te verifiëren of de MediaSense-sessie correct is ingesteld.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.