VXML Gateway kan geen audiobestand maken nadat het bestand is geladen

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Probleem Problemen oplossen Oplossing Verifiëren Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de audio file cache-kwestie kunt oplossen in de VXML-poort (Voice Extensible Markup Language) nadat u deze hebt geladen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) - compacte gespreksstroom

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

Probleem

Wanneer de aanroep het nummer van het contactcentrum van de wijzerplaat belt, wordt een paar seconden stilte gehoord en dan wordt de audio herinnering gehoord.

Na verificatie VXML gateway is het audiobestand van de primaire mediaserver van Cisco Voice Portal (CVP) niet in het cache, hetzelfde audiobestand van het secundaire geheugen van de CVP-mediaserver.

Laad het audiobestand handmatig van de primaire mediaserver van CVP en het toont succesvol, maar het bestand is vermeld als niet-gecached items.

Non-cached entries

Ref Size --- ---1 17810 url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav 1 17810 url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Problemen oplossen

Laat dubug http client allemaal inschakelen en bel een test.

Vanaf het logbestand is er één eigenschap

Cache-Control:no-cache

```
Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 536 bytes data
Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=536
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read: socket readable fd: 0
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: read data from the socket 0 : first 400 bytes of data:
<?xpacket end="w"?> Cr8rT(Unprintable
6F626520536F756E64626F6F7468204353352028584D50446F634F7073044495350400010004C495354FFFFFF9200049
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 492 bytes data
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=492
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read: MSG_COMPLETE:
rsp_code(200), msg(185FD39C)URL:http://media/en-us/app/Beacon/ROS_Monitor.wav, fd(0)
Jan 10 03:05:13.953 UTC: processing server rsp msg: msg(185FD39C)URL:http://media/en-
us/app/Beacon/xxxxx.wav, fd(0):
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Request msg: GET /en-us/app/Beacon/ROS_Monitor.wav HTTP/1.1
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Response Code: 200
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Rsp Decoded Headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Cache-Control:no-cache
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Date:Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Length:114386
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Type:audio/wav
Jan 10 03:05:13.953 UTC: ETag: "e9d02a87074d11:0"
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Last-Modified:Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: HTTP/1.1 200 OK
Cache-Control: no-cache
Content-Type: audio/wav
Last-Modified: Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Accept-Ranges: bytes
ETag: "e9d02a87074d11:0"
Server: Microsoft-IIS/7.5
X-Powered-By: ASP.NET
Date: Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Content-Length: 114386
```

Oplossing

De oorzaak van de kwestie werd gevonden na lab-recreatie. Deze stappen werden ondernomen om het scenario opnieuw te creëren:

Stap 1. Onder CVP-mediaserver is een testmap in dit bestand gemaakt:

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Stap 2. Onder IS Manager vindt u de map die u zojuist hebt gemaakt en dubbelklikt u op de map



Stap 3. Dubbelklik op HTTP-responsheader zoals in deze afbeelding

8	Internet Information Services (IIS) Manager						
COL115CVPCALL01 → Sites → Default Web Site → en-us → app → test →							
File View Help							
Connections Start Page Start Page COL115CVPCALL01 (COL115C Application Pools Image: Application Pool Pool Image: Application Pool Image: Application Pool Image: A	Filter: • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Actions Open Feature Explore Edit Permissions Manage Folder Browse Folder Browse *:80 (http) Browse *:443 (https) Help R Size					
Ready		₩ .:					
UISCO		A 1' 1 1A7' I					

Stap 4. Klik op Toevoegen op het rechterpaneel en voer de eigenschappen in zoals in deze afbeelding

Naam: cache-controle

Value: zonder cache

LL01 > Sites >	Default Web Site 🕨	en-us ▶ app ▶ test I	•	₩ ₩ ₩	
<u> </u>	D Posponso Li	adara		Actions	
	P Response He	eaders		Add	
Use this feature to configure HTTP headers that are added to responses from the Web server.				Set Common Headers	
Group by: En					
Name 📩	Value	Entry Type			
Local			^		

Edit Custom HTTP Response Header ? ×
Name:
Cache-Control
Value:
no-cache
OK Cancel

Verifiëren

Stap 1. Laad het audiobestand CVP-mediaserver IP address/en-us/app/test1.wav voordat u het kenmerk in IS-testmap toevoegt

Cached entries							
==========							
entrv	150 1 entr	ries					
Ref	FreshTime	Age	Size	context			
2	86400	360	17810	0			
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav							

Stap 2. Voeg cache-controle toe met waarde-zonder-cache en lading audiobestand uit testmap

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Deze twee audiobestanden zijn nu opgenomen in de niet-gecached items:

```
Cached entries
        _____
entry 150, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
---- ----
                        ____
                                 _____
    86400 360
                  17810 0
2
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
Non-cached entries
     _____
Ref Size
    ____
___
    17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
   17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Stap 3. Laad audiobestand uit andere mappen

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Hieruit blijkt dat alleen de testmap wordt beïnvloed door de eigenschap.

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries = 2
Total non-cached entries = 2
         Cached entries
         ================
entry 150, 1 entries
                        Size
Ref FreshTime Age
                                 context
2 86400 360
                         ____
                                    _____
                         17810
                                   0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
entry 166, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
--- ---- ---
                          ____
                                    _____
   4691902 2495 17810 0
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
        Non-cached entries
       _____
Ref Size
____ ____
    17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1
    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Gerelateerde informatie

https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis