

Stappen configureren voor migratie van Dialoogvenster ES

Inhoud

[Inleiding](#)

[Oproep tot actie](#)

[Licentietype](#)

[Procedure om de volgorde van A-FLEX-3-CC \(FLEX 3.0\) bij te werken](#)

[Google CCAI toevoegen aan FLEX 3.0-bestelling](#)

[Procedure voor het bijwerken van A-FLEX-CC \(FLEX 2.0\)](#)

[Google CCAI toevoegen aan FLEX 2.0-bestelling](#)

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven die nodig zijn om Dialogflow ES-migratie te migreren met de voortdurende overgang van alle klanten om het Next generation mediaplatform (RTMS) te gebruiken. Ons contactcenterplatform ondergaat enkele verbeteringen met een focus op twee belangrijke gebieden. Ten eerste voeren we verbeterde beveiligingsmaatregelen in, met name met betrekking tot de kenmerken van virtuele agenten, en ten tweede werken we aan een naadloze integratie van veiligheid en gebruikerservaring. Onze topprioriteit is het waarborgen van de veiligheid van gebruikersgegevens, met name referenties en symbolische informatie. Daarom introduceren we extra beveiligingslagen voor onze bestaande klanten. Dit betekent dat we moeten migreren naar onze cloudgebaseerde AI-connectors, die worden aangedreven door beveiligde kluizen om gevoelige gegevens op te slaan en te verwerken. Als onderdeel van het migratieproces gaan we van de Dialogflow ES Virtual Agent-sjabloon naar de Google CCAI-connector, die het onboarding-proces voor alle spraakgerelateerde virtuele agents zal consolideren.

Oproep tot actie

Om de nieuwe veiligheidsverbeteringen in uw huurder op te nemen, moeten de klanten/de partners een nul-dollar SKU orde plaatsen om formele voorrechten op hun huurder te bereiken.

BELANGRIJK

Cisco is momenteel overgestapt van alle klanten op het Next generation mediaplatform (RTMS). Als de partner geen SKU voor nul dollar toevoegt, kan de Klant na de migratie naar RTMS geen nieuwe CCAI-connectors toevoegen in de Control Hub. Het is belangrijk dat u uw CCAI-servicelicentie van klanten controleert.

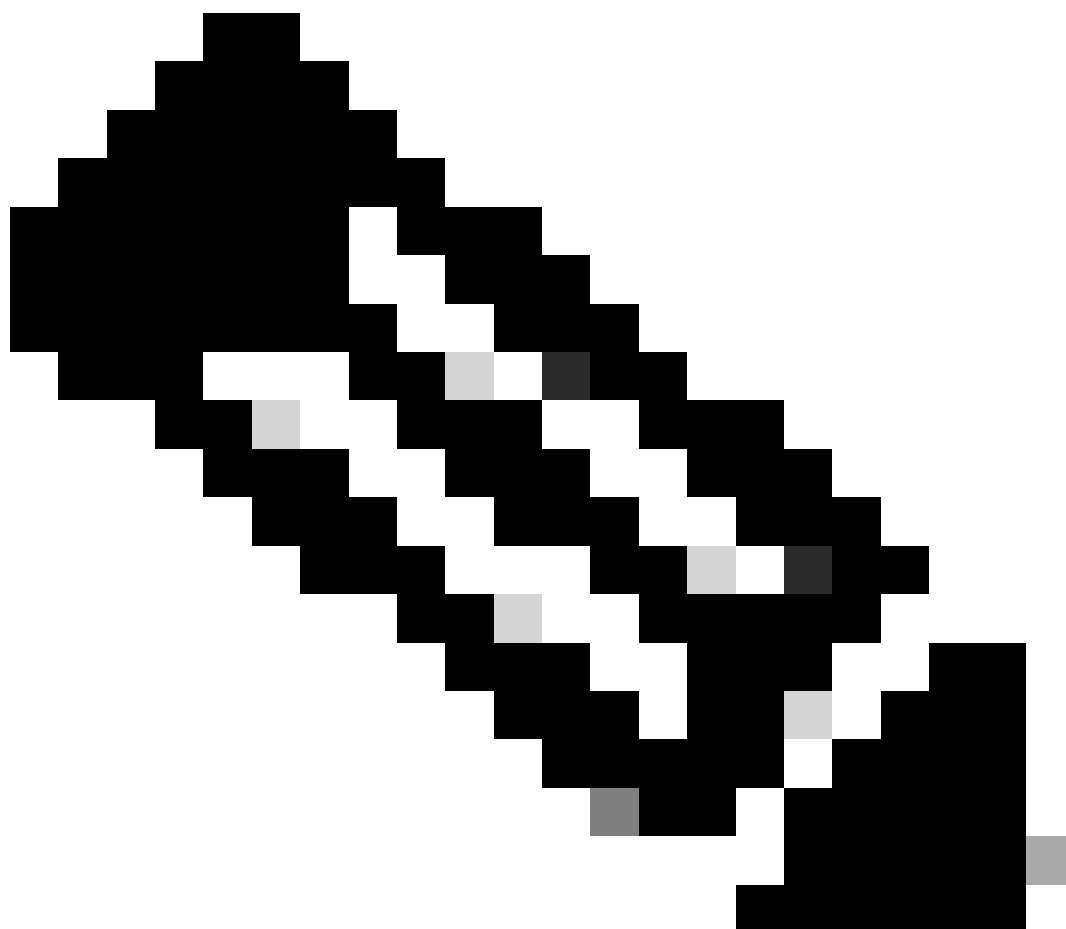
Opmerking: er wordt een afzonderlijke kennisgeving voor het onderhoudsvenster verstuurd wanneer uw RTMS-migratie is gepland. Let hier op.

Licentietype

Dit document bevat instructies voor zowel FLEX2- als FLEX3-licenties.

Controleer voordat u verdergaat of uw klant een FLEX2- of FLEX3-licentie gebruikt en volg de instructies voor het bijwerken van dat soort licentie.

Procedure om de volgorde van A-FLEX-3-CC (FLEX 3.0) bij te werken



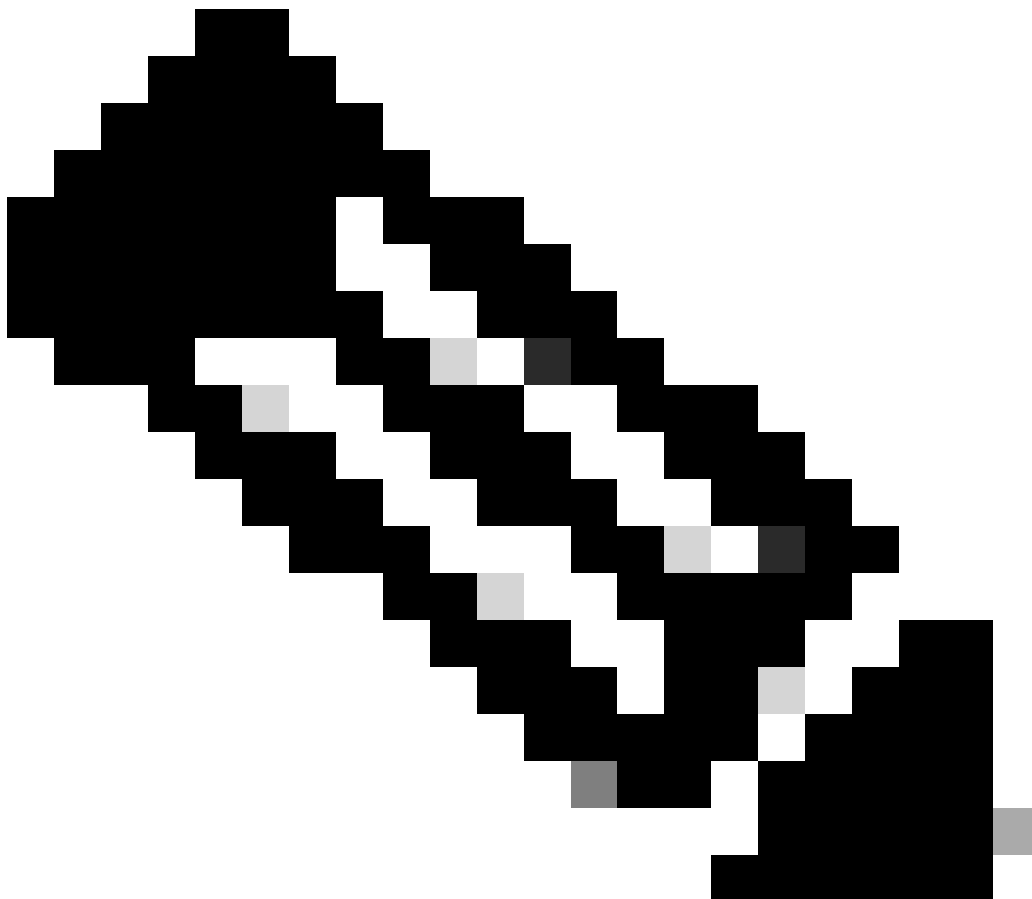
Opmerking: de volgende procedure is van toepassing op alle klanten die CCAI-services van Cisco of rechtstreeks van Google hebben gekocht.

In het onderstaande proces wordt uitgelegd hoe u alleen bestaande abonnementen kunt wijzigen. Alle productie Webex CC-huurders moeten een actief abonnement hebben. Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger of accountmanager als u geen actief Webex CC-abonnement hebt.>

Google CCAI toevoegen aan FLEX 3.0-bestelling

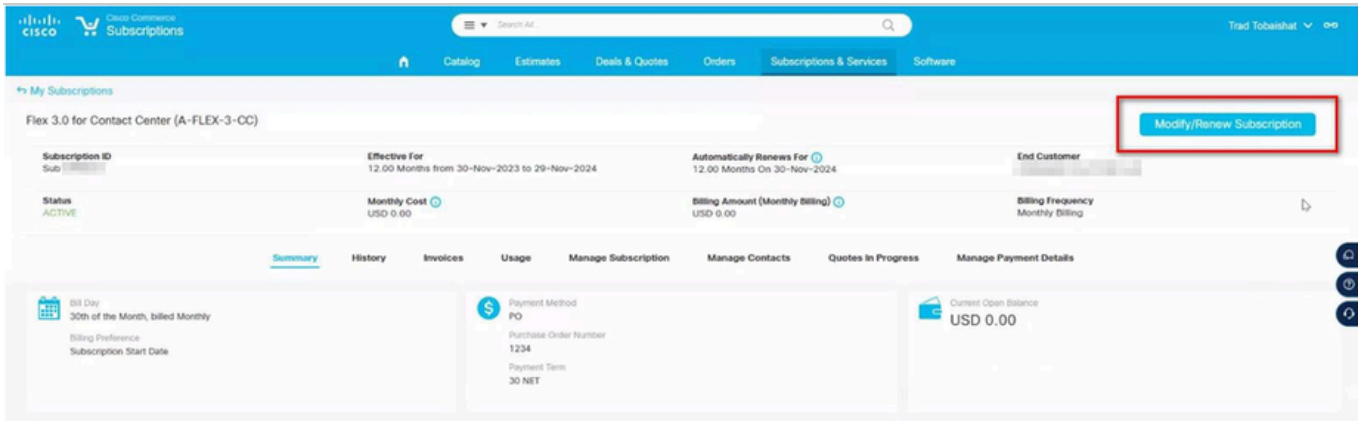
1) Toegang tot <https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing/> en open abonnement dat A-FLEX-3-CC productfamilie bevat.

2) Klik op Abonnement wijzigen/verlengen.



Opmerking: u moet over de juiste rechten beschikken om productieabonnementen aan

te passen. Neem indien nodig contact op met uw accountmanager voor ondersteuning.



3) Klik op Opties bewerken

<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	Estimated Lead Time ⓘ	Unit List Price (USD)	Qty	Unit Net Price (USD)	Discount (%)	Extended Net Price (USD)
<input type="checkbox"/>	1.0 A-FLEX-3-CC more ⓘ Flex 3.0 for Contact Center Valid as of 17-Jun-2022 10:31:57 PDT	21 days	0.00 MRC	1	0.00	0.00	0.00 Total of MRC
	Requested Start Date 20-Jun-2022	Requested For Initial Term 12 Months From 20-Jun-2022 To 19-Jun-2023			Automatically Renews For 12 Months From 20-Jun-2023	Billing Frequency Monthly Billing	
	Edit Options	Validate	Recommended Content	Add Note	More Actions ▾		Add Subtotal

4) Het gedeelte Aanvullende opties uitvouwen. Selecteer voor Google CCAI de onderstaande opties (alleen op basis van gebruik selecteren)

Additional Options 2 Added

Additional Options 2 Added

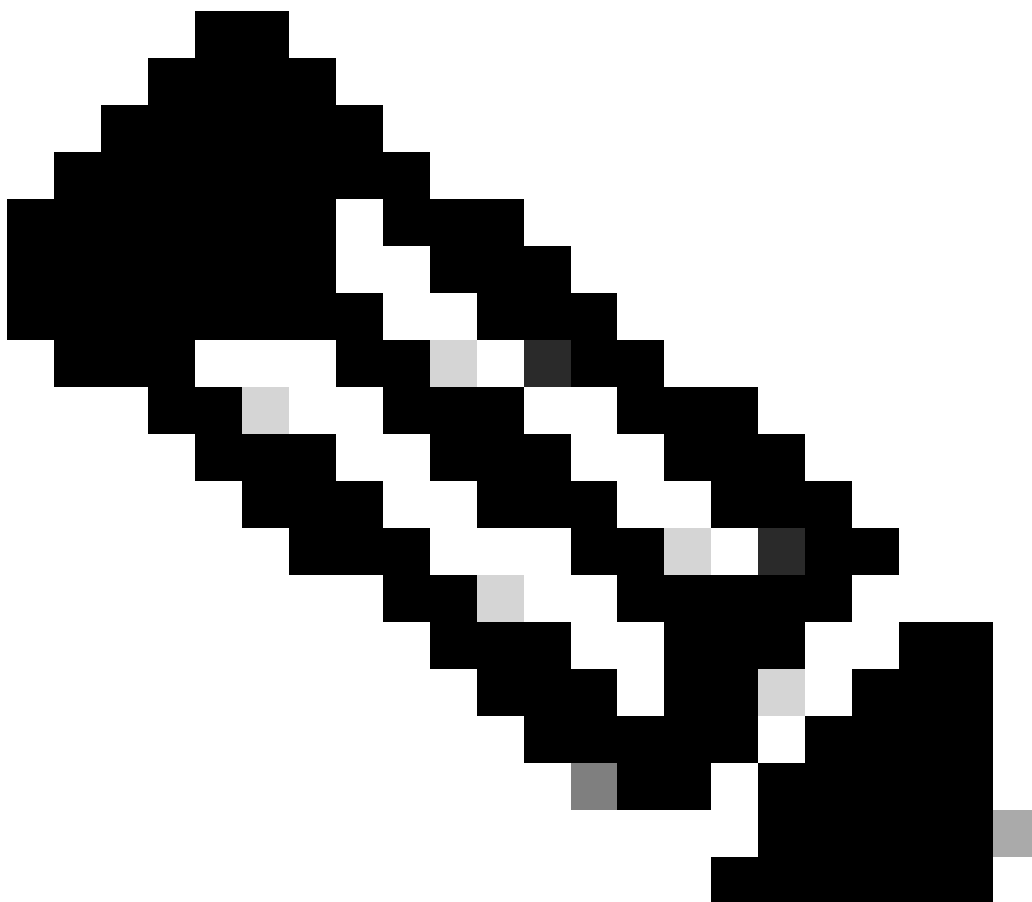
Platform Addons

- Google CCAI
- Webex Workforce Optimization (WFO)
- Webex Connect Premium Uncommitted

Google CCAI Buying Model

- Usage Based Price
- Fixed Price (BU Approval Required)

5) Opslaan en verzenden



Opmerking: in de samenvatting kunt u nu de aanvullende SKU's zien die zijn

toegevoegd. Dit zijn allemaal op gebruik gebaseerde SKU's, dus je betaalt alleen als je het gaat gebruiken.

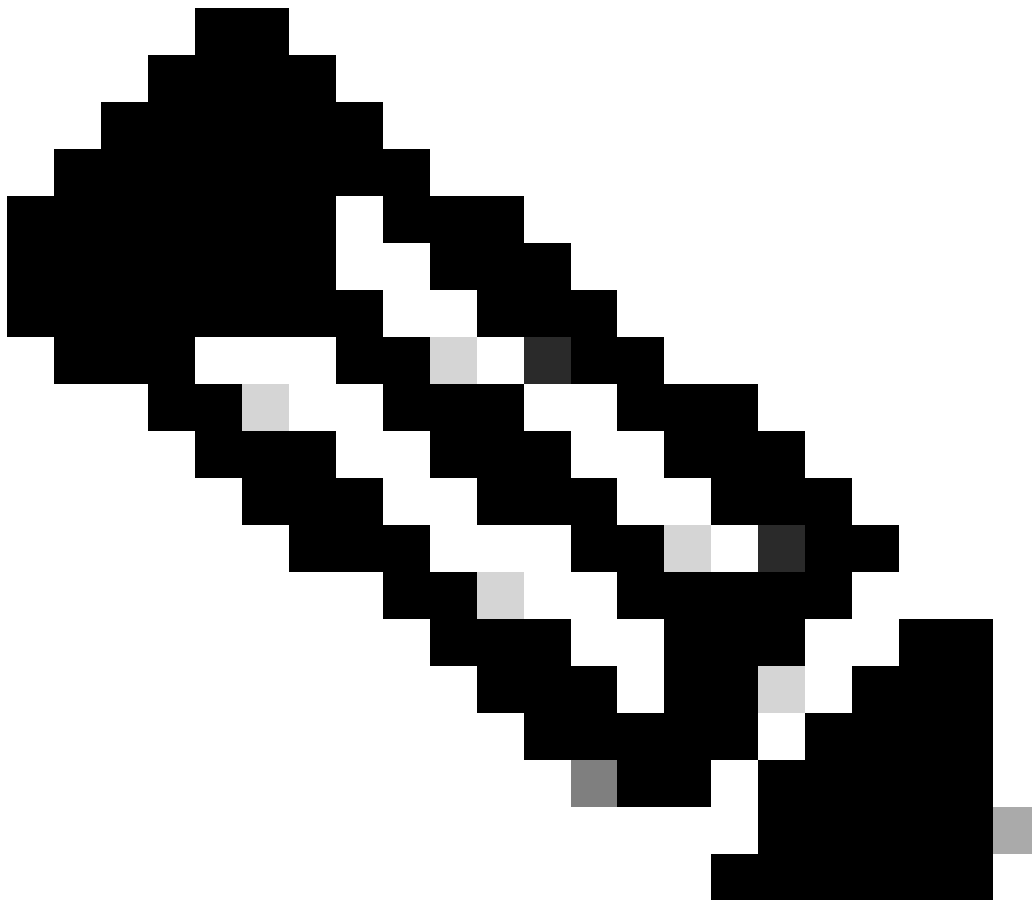
6) Leg de bestelling voor.

7) Neem contact op met het A2Q-team met een verzoek om Compliance Hold van de nieuwe Web Order vrij te geven door een e-mail te schrijven naar cjp-qualification@cisco.com met een verzoek om de hold vrij te geven.

8). De nieuwe provisioning-e-mail wordt gegenereerd door nieuwe weborder. U moet door de wizard om wijzigingen toe te passen op uw Webex CC-huurder.

Procedure voor het bijwerken van A-FLEX-CC (FLEX 2.0)

Als u CCAI-functies wilt toevoegen aan Webex Contact Center, moeten de eigenaars van A-FLEX-CC-bestellingen (FLEX 2.0) GEEN FLEX 3.0 maken, maar bestaande abonnementen wijzigen.



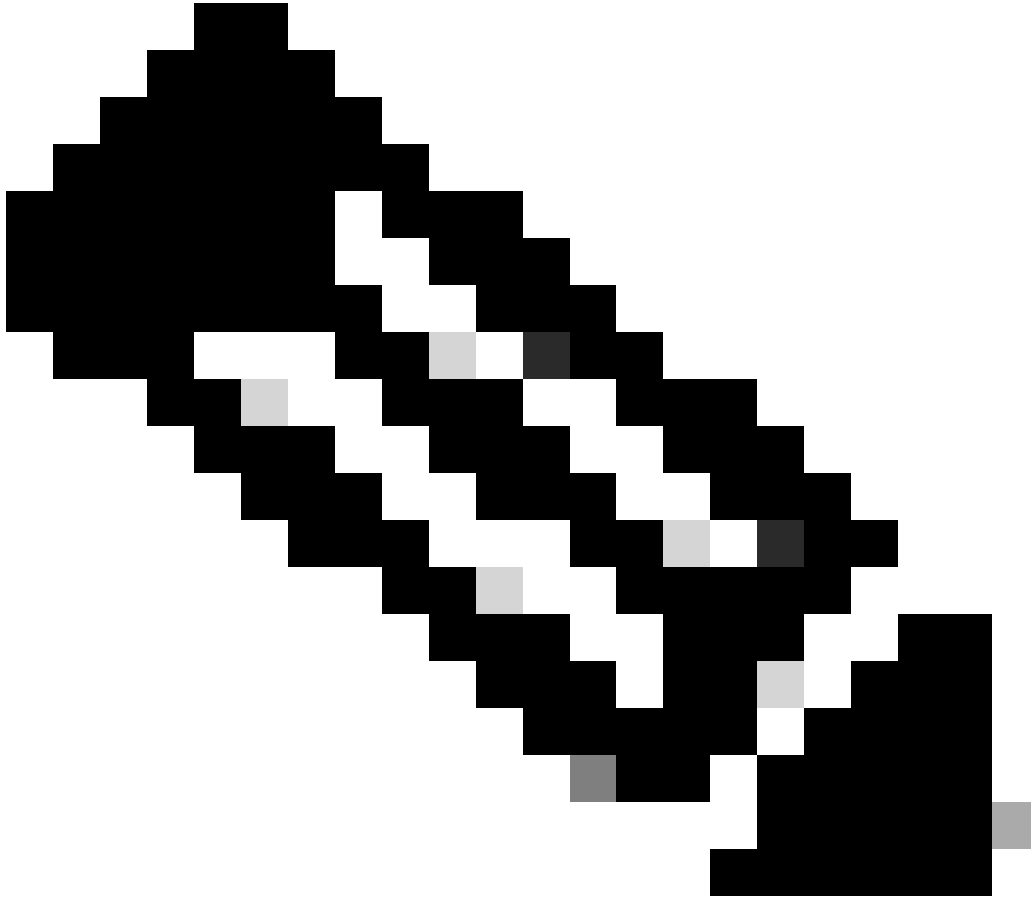
Opmerking: de volgende procedure is van toepassing op alle klanten die CCAI-services van Cisco of rechtstreeks van Google hebben gekocht

In het onderstaande proces wordt uitgelegd hoe u alleen bestaande abonnementen kunt wijzigen. Alle productie Webex CC-huurders moeten een actief abonnement hebben. Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger of accountmanager als u geen actief Webex CC-abonnement hebt.

Google CCAI toevoegen aan FLEX 2.0-bestelling

1) Toegang tot <https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing/> en open abonnement dat A-FLEX-CC productfamilie bevat.

2) Klik op Abonnement wijzigen/verlengen.



Opmerking: u moet over de juiste rechten beschikken om productieabbonnementen aan te passen. Neem indien nodig contact op met uw accountmanager voor ondersteuning.

The screenshot displays the Cisco Flex Commerce Subscriptions interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and 'Flex Commerce Subscriptions' text. A search bar is present, and the user's name 'Tad Tobalahat' is visible in the top right. The main content area is titled 'My Subscriptions' and shows a subscription for 'Flex for Contact Center (A-FLEX-CC)'. A red box highlights the 'Modify/Renew Subscription' button in the top right corner. The subscription details include:

- Subscription ID: Sub [redacted]
- Effective For: 12.00 Months from 30-Nov-2023 to 29-Nov-2024
- Automatically Renews For: 12.00 Months On 30-Nov-2024
- End Customer: [redacted]
- Status: ACTIVE
- Monthly Cost: USD 0.00
- Billing Amount (Monthly Billing): USD 0.00
- Billing Frequency: Monthly Billing

Below the details, there is a navigation bar with tabs: Summary, History, Invoices, Usage, Manage Subscription, Manage Contacts, Quotes In Progress, and Manage Payment Details. The 'Summary' tab is selected. The summary section includes:

- Bill Day: 30th of the Month, billed Monthly
- Billing Preference: Subscription Start Date
- Payment Method: PO
- Purchase Order Number: 1234
- Payment Term: 30 NET
- Current Open Balance: USD 0.00

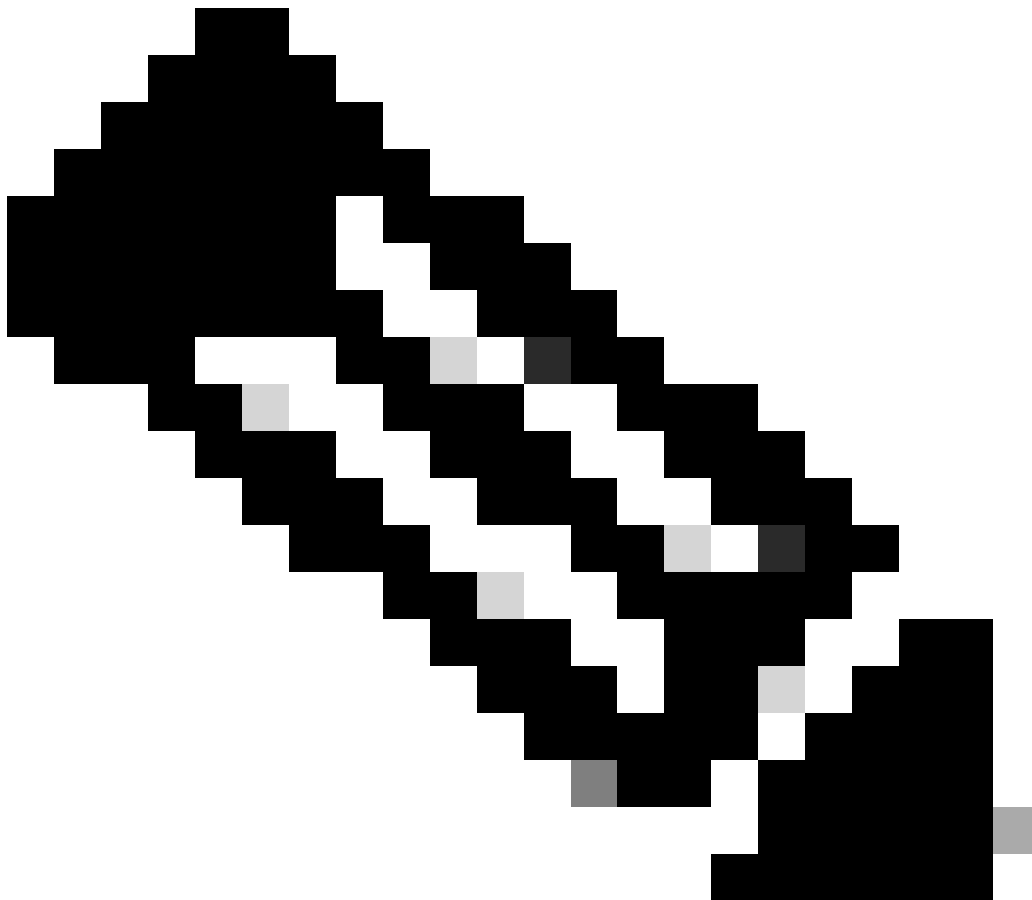
3) Klik op Opties bewerken

The screenshot shows a configuration page for a service plan named 'A-FLEX-CC'. The plan is highlighted with a red box. Below the plan name, there is a 'more' button. The plan details include: 'Flex Contact Center', 'Valid as of 14-Jun-2022 02:20:41 PDT', 'Requested Start Date: 17-Jun-2022', 'Requested For Initial Term: 12 Months From 17-Jun-2022 To 16-Jun-2023', 'Automatically Renews For: 12 Months From 17-Jun-2023', and 'Billing Frequency: Monthly Billing'. The price is listed as '0.00' with 'MRC' (Monthly Recurring Charge) and a quantity of '1'. The total of MRC is also '0.00'. At the bottom, there are several action buttons: 'Edit Options' (highlighted with a red box), 'Validate', 'Recommended Content', 'Add Note', 'More Actions', and 'Add Subtotal'.

4) Het gedeelte Aanvullende opties uitvouwen. Selecteer voor Google CCAI de onderstaande opties (alleen op basis van gebruik selecteren)

The screenshot shows the 'Additional Options' section, which is expanded to show two added options. The first option is 'Would you like to purchase Flex Contact Center AI powered by Google Cloud?'. The 'Yes' option is selected with a checked checkbox. Below this, under 'Plan Options', the 'Usage Based Price' option is selected with a radio button. The other options are 'Fixed Price (BU Approval Required)', 'Would you like to add Cisco PSTN Audio Options?', 'Do you want to purchase Workforce Optimization?', and 'Would you like to activate Digital Channels?'. All these options have 'Yes' as a selectable choice, but they are not selected.

5) Opslaan en verzenden



Opmerking: in de samenvatting kunt u nu de aanvullende SKU's zien die zijn toegevoegd. Dit zijn allemaal op gebruik gebaseerde SKU's, dus je betaalt alleen als je het gaat gebruiken.

6) Leg de bestelling voor.

7) Neem contact op met het A2Q-team met een verzoek om Compliance Hold van de nieuwe Web Order vrij te geven door een e-mail te schrijven naar cjp-qualification@cisco.com met een verzoek om de hold vrij te geven. De nieuwe provisioning-e-mail wordt gegenereerd door nieuwe weborder. U moet door de wizard om wijzigingen toe te passen op uw Webex CC-huurder.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.