

# Contactsessie-id instellen op Agent-desktop in Webex Contact Center

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Waarom Contact opnemen met Session ID \(Interactie ID\)?](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u Contactsessie-ID (Interactie-ID) op de Agent-desktop kunt weergeven als een Call-Associated Data (CAD) Variabele.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Contact Center (WXCC) 2.0
- Kennis van CAD-variabelen
- Flow Builder

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- WXCC 2.0

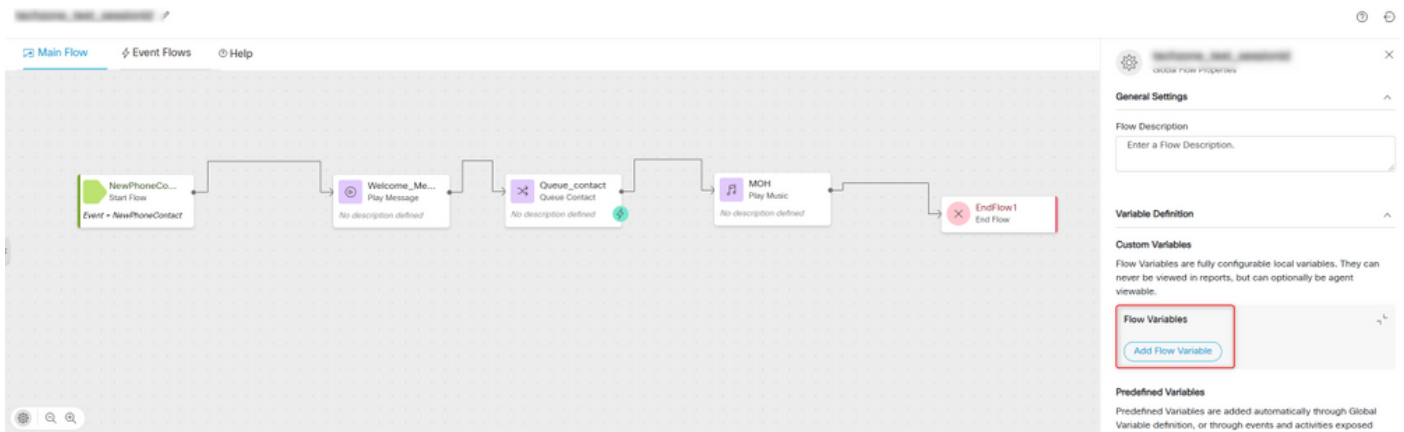
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

### Waarom Contact opnemen met Session ID (Interactie ID)?

Contact Session ID (Interactie-ID) is een unieke ID voor elke oproep en is zeer nuttig om problemen met betrekking tot probleemoplossing bij gespreksfouten te helpen oplossen, zodat de rapportage van de Analyzer op het moment van de kwestie niet hoeft te worden uitgevoerd.

# Configureren

Stap 1: Kies een bestaande of een nieuwe stroom en selecteer Flow Variabelen toevoegen.



Stap 2: Maak een CAD variabele door alle details en variabele waarde {**{NewPhoneContact.contactsID}**} te verstrekken



## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.