

TrainingsCDETS voor Webex Contact Center Defect

Inhoud

[Inleiding](#)

[CDETS-nummer volgen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het CDETS-nummer (Cisco Defect and Improvement Tracking System) kunt volgen dat door Customer Support Engineers (CSE's) wordt gegeven.

CDETS-nummer volgen

Stap 1. navigeren naar [Cisco.com](#) > [Ondersteuning](#) > [Gereedschappen](#) > [Zoekfunctie voor bugs](#) zoals in deze afbeeldingen:

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

Open New Case

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

Worldwide Phone Numbers





Returns



Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

Bug Search Tool

[Help](#) | [+ Feedback](#)

 Save Search
  Load Saved Search
  Clear Search
  Email Current Search

Search For:  
 Examples: CSCtd10124, router crash, etc...

Product: [Select from list](#)

Releases:

Stap 2. Zoek het CDETS-nummer dat door de CSE is geleverd. Op deze pagina kunt u de status van de case ook zien, zoals in de afbeelding:

Tools & Resources

Bug Search Tool

[Bug Search](#) > [CSCvu05178](#) [Help](#) | [Feedback](#)

Sev3 - Analyzer | Abilene| Export for Contact Timestamp in EPOCH CSCvu05178

Description

Symptom:
When a visualization report is exported "Value of Contact Start Timestamp" or "Value of Contact End Timestamp", they always export in EPOCH time format instead of Format set in the Visualization in the Report.

Conditions:
Only when the visualization report is exported. on Analyzer UI, it shows human-readable date and time






Workaround:
use external epoch converters to decode the datetime

Further Problem Description:
NA

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Details

Last Modified: May 8, 2020	Known Affected Releases: (1) unspecified	Known Fixed Releases: (0) Download software for Cisco Webex Contact Center	Support Cases: (2) 688925796 688990475 <i>Support case links are not customer visible</i>
Status: Open			
Severity: 3 Moderate			
Product: (1) Cisco Webex Contact Center			

 Customer Visible
 Notifications
 Save Bug
 Open Support Case
 View Bug in CDETS

Stap 3. U kunt ook een e-mailbericht maken.

Klik voor e-mailberichten op **Meldingen**. U ziet dit:

The screenshot shows the Cisco Bug Search interface. A modal window titled "Add Notification" is displayed over the bug details for "Sev3 - Analyzer | Ab CSCvu05178". The modal contains the following fields and options:

- Name your Notification: CSCvu05178
- Bug Interested In: CSCvu05178
- An Email Delivered: Weekly (selected in a dropdown menu)
- to: example@gmail.com
- Buttons: Save, Edit All Notifications
- Text: Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

In the background, the bug details page is visible, showing sections for Symptom, Conditions, Workaround, and Further Problem Description. On the right side, there is a sidebar with buttons: Customer Visible, Notifications (highlighted with a red arrow), Save Bug, Open Support Case, and View Bug in CDETS.

Voer uw e-mailadres in en kies een optie in de vervolgkeuzelijst over hoe vaak u een bericht wilt ontvangen (week/dag/maand). Klik op **Opslaan**.

U bent nu allemaal ingesteld om de ticketvoortgang automatisch te volgen via e-mailberichten.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.