

Configuraties van campagne Manager

Inhoud

[Inleiding](#)

[Vereisten](#)

[Configuratie van uitgaand ingangspunt voor voorbeeldcampagne](#)

[Campagne Voorbeeld configureren](#)

[Configuratie van terugbellen voor buitensteingangssignaal voor een progressieve campagne](#)

[Progressieve campagne configureren](#)

Inleiding

In dit artikel worden de Campaign Manager-configuraties van Webex Contact Center beschreven. Het hangt af van de manier waarop spraakcampagnes bij uw onderneming worden opgezet, kunt u campagne-aanroepen of het systeem uitgaande oproepen naar u starten. In een Preview-campagne vraagt u een uitgaande contactkaart van Webex-contactcentrum wanneer u zich in een onmogelijke toestand bevindt. Wanneer u de contactkaart accepteert, plaatst Webex Contact Center de uitgaande oproep. Als het contactcentrum eerder gecommuniceerd heeft met de persoon die u roept, verschijnt een geschiedenis van die gesprekken in het rechterpaneel van het Desktop van de Agent. In een Progressieve Campaign, wanneer u in de Beschikbare staat bent, drukt het systeem een radiofrequentie naar u uit. Als het contactcentrum eerder met de persoon heeft gecommuniceerd die u roept, verschijnt een geschiedenis van die vraag in het juiste paneel van het Desktop van de Agent.

Vereisten

Cisco raadt u aan om kennis te hebben van de volgende onderwerpen:

- Webex Contact Center Access Point-configuraties.
- Webex Contact Center's Campaign Manager-basis
- Basiskennis van uitgaande campagnes

Opmerking: Dit document is gericht op klanten en partners die Webex Contact Center voor hun netwerkinfrastructuur hebben ingezet.

Configuratie van uitgaand ingangspunt voor voorbeeldcampagne

Correcte configuratie van het uitgangspunt (Outbound EP) is een voorwaarde voor een voorbeeldcampagne. Voordat u aan de configuratie van de Campagne van de Voorbeeld werkt, moet u ervoor zorgen dat de agenten in staat zijn om eenvoudige uitgaande gesprekken te maken met Dialpad op de Desktop Application (ADA) van de Agent. Als agenten geen uitgaande aanroepen kunnen plaatsen ADA, raadpleegt u de onderstaande stappen om er zeker van te zijn dat de configuraties van de agents correct zijn.

Stap 1. Om de agent uitgaande oproepen van ADA te kunnen plaatsen, moet de gebruikersaccount worden toegewezen aan het Agent Profile dat Outbound Entry Point (Outbound

EP) correct heeft geconfigureerd.

Agent Settings

Site: site_KrisRCDN

Teams: krisSalesTeam

Skill Profile: kris_Sales5_eng_service10

Agent Profile: agentProfile_Kris

Agent Profile

General Information Auxiliary Codes Collaboration **Dial Plan** Agent DN Validation Agent Viewable Statistics Agent Thresholds

Dial Plan

Outdial Enabled: Yes

Outdial Entry Point: EP_Outdial

Stap 2. De routingstrategie van het EP moet worden geconfigureerd met het OutdialEP-beheerscript.

Advanced Settings

Music on Hold: defaultmusic_on_hold.wav


Call Control

Control Script: OutdialEP_ANI.js 

OutdialQueue: OutdialQ  (vteam, The Outdial Queue.)

Stap 3. De routingstrategie van de Uitgaande Rij moet met het OutdialQ- controleteken worden gevormd.

Call Control

Control Script: outdialQ_v2.js 

Opmerking: De naam van het aangepaste controleteken voor Punt van de Ingang en Wachtrij kan verschillende namen voor uw Aanhoudster hebben.

Opmerking: Alle nieuwe access point moet door Cisco TAC/SA-teams worden geleverd om het te laten werken.

Campagne Voorbeeld configureren

Stap 1. Zorg ervoor dat de draaiknop EP is ingesteld en aan het Agent-profiel is toegewezen.

Stap 2. Open module van Campagne Manager uit het Webex Contact Center-portaal.

CCOne_TAC Dashboard

IN IVR
0

Call Snapshot Report

Campaign Manager

10
9
8
6
5
4

Stap 3. Navigeer **System** → **modi**. Voeg een spraakmodus toe. Dit kan voor uw huurder vooraf worden ingesteld.

Mode Name



Mobile

Description



Mobile

Minimum length

-	8	+
---	---	---

Maximum length

-	16	+
---	----	---

SAVE

CANCEL

Stap 4. Navigeer **System** → **Time Zone**. Pas tijdzone aan.

Stap 5. Navigeer **System** → **configureren Business Outcome Group**. Standaard worden de rap-codes die in de Webex Contact Center Provisioning-module zijn gedefinieerd, toegevoegd aan Campaign Manager als bedrijfsresultaten.

Klik op het pictogram Business Outcome zoals hieronder wordt weergegeven.



Het scherm Business Outcome wordt geopend.

System Configuration

Business Outcome

Showing 1 - 1 of 1 records

Search

Business Outcome Grou...	Description	Parent Outcomes	Outcomes	Actions
Wrapup Code	Wrapup Code	Parent Outcomes (0)	Outcomes (7)	

1 of 1 items per page

Klik op **Bewerken** in de kolom Handelingen en klik op de knop **Volgende** op de wizard Uitkomsten uit bedrijf en groep Parent om naar de wizard Uitkomsten te navigeren.

Configure Business Outcome Group


Business Outcome Group ✓ Parent Outcomes ✓ Outcomes 3


Outcome	Parent Name	Outcome Type	RescheduleDays(D:H:M)	Max Retry	Priority	Close Contact	Retain PCB	Actions
Follow-Up		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Campaign-WrapUp		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Callback Requested		Failure	0:0:5	3	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sale		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Transferred		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pending Case		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Closed		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

PREVIOUS SAVE


Stap 6. Navigeer **de contactstrategie** → **Add**. Zo eenvoudig houden. Selecteer de modus die u eerder hebt gemaakt. Stel de resultaten van de telefonie in.

Contact Strategy Name

 kris_CS

 Description

Contact Strategy Type: Simple Advanced Callback

 Edit Contact Strategy

Progress: Contact Strategy Name Select Mode Telephony Outcomes

Outcomes	Reschedule Time (D:H:M)	Max Retry	Priority	Branch Mode	Retain PCB	Close Contacts	Remove
voice	0:0:0	1	-1	Default	No	Yes	No
answer-machine	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No
no-ringback	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No
Error	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No

Stap 7. **Navigeer campagne → voeg campagne toe.** Selecteer Datum/Tijdbereik om de campagne te starten, selecteer Tijd om te leven en TimeZone.


Opmerking: Business Outcome Group is een groep van samenvattingscodes. Tijd om te leven is hoe lang de contacten in de campagne geldig zijn.


Create New Campaign

Progress: Campaign Detail Campaign Group Contact Strategy Configuration Options

Campaign Name
krisDemoPreview


Description
Preview Campaign

Select Date Range
05/01/2020 to 04/02/2021 

Select Time Range
12:00 AM - 11:59 PM 

Business Outcome Group
Wrapup Code

Time to Live(days)

TimeZone
[UTC-05:00] Eastern Time (US and Canada) 

Stap 8. Selecteer de modus Voorbeeld en kies het team. Het team moet hetzelfde zijn als u voor uw agent configureren.

Create New Campaign

Campaign Detail Campaign Group Contact Strategy Configuration Options

Group Selection

Channel: Voice Digital/CPaaS

Dedicated Campaign Group Shared List

Pacing Mode
Preview

Available Team

- AAAIms_auto_team
- AAAIms_life_experts
- Arcastil_Sales_Team
- Arcastil_Service
- Ari_Demo_Team
- Blended_Team
- BroadCloudPaaS_AgentTeam

Assigned Team

- krisSalesTeam

PREVIOUS NEXT

Stap 9. Selecteer Contactstrategie en callback strategie, Default_Callback_Strategy is aanbevolen. Klik op **Volgende** om de campagne te maken.

Create New Campaign

Campaign Detail Campaign Group Contact Strategy Configuration Options

Contact strategy: Simple Advance

Global Retry

Cycle Retry

Global Retry

Cycle Retry Interval
Day Hrs Min

Callback Strategy
Default_Callback_Strategy

Reset Daily and Global Retries OFF

PCB to NCB reset: Retries Duration

Attempts to reach Agent

PREVIOUS NEXT

Stap 10. Navigatie **Groepen** module en zorgt ervoor dat Campaign Group ingeschakeld is en dat de nieuwe campagne daaraan gekoppeld is.

Group	Campaign Group	Description	Enable
	PREV_krisDemoPreview	PREV_krisDemoPreview	<input checked="" type="checkbox"/>

Campaign	Deliverable Percentage
krisDemoPreview	100

Stap 1. Klik op **Bewerken** van het vak en stel de contactparameters in.

Configure Campaign Group

Contact Parameters

- Initial Number of Contacts: 100
- Increment By %: 10
- Decrement By %: 10
- Upper Threshold %: 200

Time Zone: [Dropdown]

Buttons: SAVE, CANCEL

Stap 12. Navigeer **Teams** en zorg ervoor dat het team van de agent aan de campagne is gekoppeld.

Team Mapping

Showing 1 - 2 of 2 records

Name	Campaign Group	Campaign
krisServiceTeam	Campaign Group (3)	Campaigns (3)
krisSalesTeam	Campaign Group (2)	Campaigns (2)

Campaign Group	Campaign
EP_Krisoutdial	kris_progressive
PREV_krisDemoPreview	kris_demoPreview

Stap 13. Maak een voorbeeldcontactbestand.

```

Name,Number
Krishna,976
  
```


Stap 14. Navigeer de juiste campagne vanuit de lijst → Bewerken → Contactlijst → toevoegen → Contactlijst → Contactgegevens uploaden.

The screenshot shows the 'Configure Campaign' interface for a campaign named 'krisDemoPreview'. The 'Contact Lists' tab is active, displaying a table with 12 records. The table columns are: List ID, Global List ID, Start Time, End Time, Records Available, Records Pending, Status, and Actions. The 'Upload Contacts' button in the Actions column for the first record is highlighted with a red box.

List ID	Global List ID	Start Time	End Time	Records Available	Records Pending	Status	Actions
12	NA	04/09/2019 03:58 PM	03/09/2020 03:59 PM	1	0	Active	100% [Scrub Contacts] [Upload Contacts]
11	NA	04/09/2019 03:56 PM	03/09/2020 03:56 PM	1	0	Active	100% [Scrub Contacts] [Upload Contacts]
10	NA	04/09/2019 02:46 PM	03/09/2020 02:48 PM	1	0	Stopped	100% [Scrub Contacts] [Upload Contacts]
9	NA	04/09/2019 02:46 PM	03/09/2020 02:46 PM	1	0	Stopped	100% [Scrub Contacts] [Upload Contacts]
8	NA	03/09/2019 07:40 PM	02/09/2020 07:41 PM	1	0	Stopped	100% [Scrub Contacts] [Upload Contacts]
7	NA	03/09/2019 07:37 PM	02/09/2020 07:37 PM	1	0	Stopped	100% [Scrub Contacts] [Upload Contacts]

Stap 15. Selecteer de juiste scheidingsteken in het contactbestand (,). Selecteer het bestand.

The screenshot shows the 'Upload Contacts' dialog box. The 'Import File' section is expanded, showing 'Source Type' set to 'Formatted File' and a 'Choose File' button. The 'Delimitter' dropdown is also visible.

Stap 16. Selecteer ZoneName als Campaign Specific TimeZone.

ZoneName Campaign Specific TimeZone

Stap 17. Selecteer het veld Aantal uit het bestand in de mobiele modus of andere toepasbare modi, zoals startpunt, kantoor, enzovoort.



The screenshot shows the 'Modes Mapping' table. The 'Mobile' mode is selected, and the 'Number' field is chosen for mapping.

Modes	Fields
Mobile	Number

Stap 18 Klik op Vernieuwen. De nieuwe contactlijst moet binnen enkele seconden verschijnen.

Configure Campaign krisDemoPreview

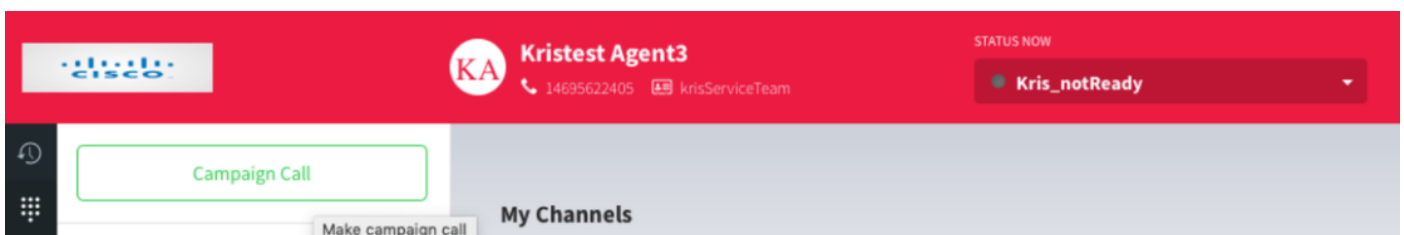
Campaign Detail Business Parameter CSS Chaining **Contact Lists** Manage Contacts Schedule IVR Template Editor Email Template Editor SMS Template Editor Other Configuration

Contact Lists  

Showing 1 - 6 of 6 records

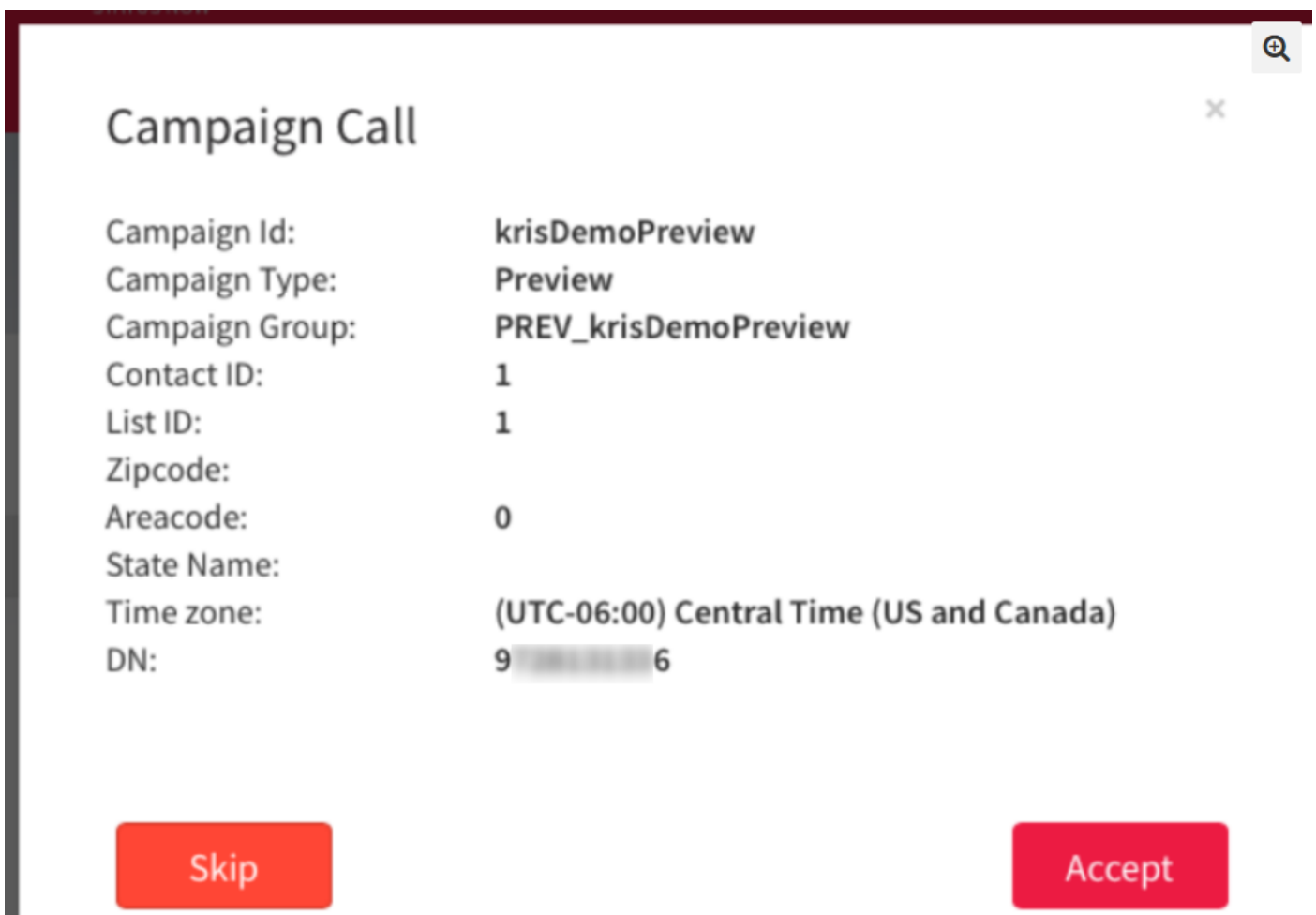
List ID	Global List ID	Start Time	End Time	Records Available	Records Pending	Status	Actions		
6	NA	11/03/2019 09:24 PM	10/03/2020 09:24 PM	1	1	Active	0%		
Contact		NDNC		Corporate DNC		Compliance DNC		Litigation	
Processed	Uploaded	Failed	Duplicate	Contact	Mode	Contact	Mode	Contact	Mode
2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Upload Details									
Time	Type	Sub-Type	Mode Failed	File Name					
11/03/2019 09:25 PM	MANUALUPLOAD	NEW	0	outbound1					

Stap 19. In de toepassing van de Agent verandert de staat van de Agent in het ongewisse en klik op de optie van de Campagne. De agent initieert de campagneoproep in de voorbeeldmodus.



The screenshot shows the top of the agent interface. On the left is the Cisco logo. In the center, it says 'Kристest Agent3' with a phone number '14695622405' and 'krisServiceTeam'. On the right, there's a 'STATUS NOW' dropdown menu currently set to 'Kris_notReady'. Below this, a 'Campaign Call' notification is displayed in a green box, and a 'Make campaign call' button is visible under the 'My Channels' section.

De oproep wordt aan de agent voorgelegd. Accepteer of sla de oproep over.



The screenshot shows a 'Campaign Call' dialog box with the following details:

- Campaign Id: krisDemoPreview
- Campaign Type: Preview
- Campaign Group: PREV_krisDemoPreview
- Contact ID: 1
- List ID: 1
- Zipcode:
- Areacode: 0
- State Name:
- Time zone: (UTC-06:00) Central Time (US and Canada)
- DN: 9 [redacted] 6

At the bottom of the dialog, there are two buttons: a red 'Skip' button and a red 'Accept' button.

Configuratie van terugbellen voor buitenste ingangssignaal voor een progressieve campagne

Het is een voorwaarde om een Outdial Punt van de Ingang met spraak terugbellen te vormen om Progressieve Campaign werk te maken.

Opmerking: Alle nieuwe access point moet door Cisco TAC/SA-teams worden geleverd om het te laten werken.


Stap 1. Maak een buitenste EP.

General Settings

Name	EP_Krisoutdial
Description	kris outdial EP
Type	Outdial Entry Point
Outdial Primary DID URL	http://localhost:8000/Demo-EP_Krisoutdial-outdial.xml
Outdial Backup DID URL	http://localhost:8000/Demo-EP_Krisoutdial-outdial.xml
Channel Type	Telephony
Status	Active

Stap 2. Het configureren van routingstrategie voor het uitgaande EP. Selecteer WebCallbackEP als het controle script en kies de uitgaande wachtrij.


Music on Hold

Control Script 

Queue x (vteam, The Queue.)

Stap 3. Configuratie van de routingstrategie voor de wachtrij. Selecteer WebcallbackQ Control script. Voeg het Team toe dat de Progressieve vraag van de Campagne moet behandelen.

Call Control

Control Script: WebCallbackQ.js 

MIQ: defaultmusic_on_hold.wav (mediaFile, Music In Queue)

Call Distribution

Group1

Teams			
Team Name	Site Name	Status	Team Type
krisServiceTeam	site_KrisRCDN	In Service	Agent Based

Opmerking: Een PS-verloving kan vereist zijn om WebexEP.js en WebcallbackQ.js callback control scripts te krijgen.


Progressieve campagne configureren

Stap 1. Zorg ervoor dat EP buitenaf is ingesteld en correct functioneert met het terugbellen-bedieningsscript.


Stap 2. Open Campagne Manager.

Stap 3. Navigeer **System** → **modi**. Voeg spraakmodus toe. Dit kan voor uw huurder vooraf worden ingesteld.

Mode Name

 Mobile

Description

 Mobile

Minimum length

Maximum length

Stap 4. Navigeer **System** → **Time Zone**. Pas tijdzone aan.

Stap 5. Navigeer **System** → **Configure Business Outcome Group**. Standaard worden de rap-codes die in de Webex Contact Center Provisioning-module zijn gedefinieerd, toegevoegd in Campaign Manager als bedrijfsresultaten. Klik op het **Business Outcome**-pictogram. Het scherm Business Outcome opent.

System Configuration System Menu

Business Outcome

Showing 1 - 1 of 1 records Search

Business Outcome Grou...	Description	Parent Outcomes	Outcomes	Actions
Wrapup Code	Wrapup Code	Parent Outcomes (0) ▼	Outcomes (7) ▼	

Navigation: 1 of 1, 10 items per page

Klik op **Bewerken** in de kolom Handelingen en klik op de **knop Volgende** op de wizard Uitkomsten uit bedrijf en groep Parent om naar de wizard Uitkomsten te navigeren.

Configure Business Outcome Group X

Business Outcome Group Parent Outcomes Outcomes 3

Outcome	Parent Name	Outcome Type	RescheduleDays(D:H:M)	Max Retry	Priority	Close Contact	Retain PCB	Actions
Follow-Up		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Campaign-WrapUp		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Callback Requested		Failure	0:0:5	3	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sale		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Transferred		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pending Case		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Closed		Success	0:0:0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

PREVIOUS SAVE

Stap 6. Navigeer **de contactstrategie** → **Add**. Zo eenvoudig houden. Selecteer de modus die u eerder hebt gemaakt. Stel de resultaten van de telefonie in.

Contact Strategy Name
kris_CS

Description

Contact Strategy Type: Simple Advanced Callback

Edit Contact Strategy

Contact Strategy Name Select Mode Telephony Outcomes 3

Outcomes	Reschedule Time (D:H:M)	Max Retry	Priority	Branch Mode	Retain PCB	Close Contacts	Remove Mode
voice	0:0:0	1	-1	Default	No	Yes	No
answer-machine	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No
no-ringback	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No
Error	0:0:15	1	-1	Default	No	Yes	No

Stap 7. Navigeer **campagne** → **voeg campagne toe**. Selecteer Datum/Tijdbereik om de campagne te starten. Selecteer Tijd om te leven en TimeZone.

Opmerking: Business Outcome Group is een groep van samenvattingscodes. Tijd om te leven is hoe lang de contacten in de campagne geldig zijn.

Create New Campaign

Campaign Detail

Campaign Group

Contact



2

Campaign Name

kris_progressive

Description

kris_progressive

Select Date Range

11/03/2019 to 30/04/2019

Select Time Range

12:00 AM - 11:59 PM

Business Outcome Group

Time to Live(days)

- 365 +

TimeZone

(UTC-06:00) Central Time (US and Canada)

Selecteer Spraakkanaal en progressieve pakketmodus. Selecteer Uitgaand invoerpunt dat u eerder met Terugbellen Control Script hebt gemaakt.

Group Selection

Channel: Voice Digital/CPaaS

Dedicated Campaign Group Shared List

Pacing Mode

Progressive

Entry Point

EP_Krisoutdial

Selecteer Contactstrategie en callback strategie.

Contact strategy:

Simple Advance

Global Retry

- 1 +

Cycle Retry

- 1 +

kris_CS

Daily Retry

- 1 +

Cycle Retry Interval

Day + Hrs + Min +

Callback Strategy

Default_Callback_Strategy

Reset Daily and Global Retries OFF

PCB to NCB reset: Retries Duration

Attempts to reach Agent

- 1 +

Stap 8. Navigeer **groepen**. Zorg ervoor dat de Campaign Group ingeschakeld is en dat de Progressieve Campaign er ook mee verbonden is.

Campaign	Deliverable Percentage	Actions
kris_progressive	100	

Configureer de contactparameters.

Contact Parameters

Initial Number of Contacts 85

Increment By % 30

Decrement By % 60

Upper Threshold % 200

Selecteer de juiste tijdzone

Time Zone

Showing 8 records

Enabled	Zone Name	Start Time	End Time
<input type="checkbox"/>	(UTC+01:00) Brussels Copenhagen Madrid Paris	12:00 AM	11:59 PM
<input type="checkbox"/>	(UTC+08:00) Kuala Lumpur Singapore	12:00 AM	11:59 PM
<input type="checkbox"/>	(UTC-05:00) Eastern Time (US and Canada)	12:00 AM	11:59 PM
<input checked="" type="checkbox"/>	(UTC-06:00) Central Time (US and Canada)	12:00 AM	11:59 PM

Stap 9. **Navigate Teams**. Stel de campagne in kaart met het juiste team.

Team Mapping

Showing 1 - 2 of 2 records

Search: kris

Name	Campaign Group	Campaign	Actions
krisServiceTeam	Campaign Group (3)	Campaigns (3)	
Campaign Group	Campaign	Pace Description	
EP_Krisoutdial	kris_progressive	BSFT PROGRESSIVE	

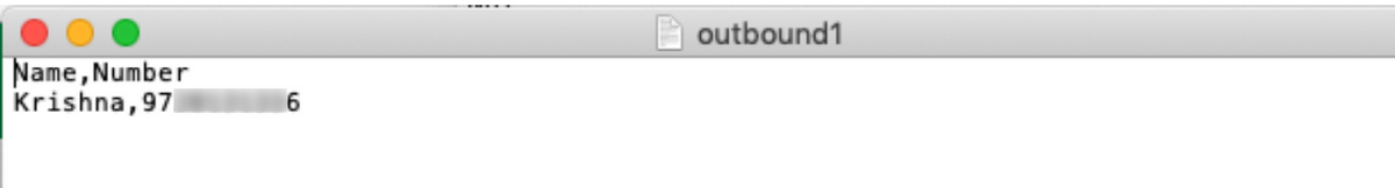
Campaign Mapping

Select All

Search

Select	Campaigns	Campaigns	Pacing Mode
<input type="checkbox"/>	krisDemoPreview	PREV_krisDemoPreview	BSFT PREVIEW
<input checked="" type="checkbox"/>	kris_progressive	EP_Krisoutdial	BSFT PROGRESSIVE

Stap 10. Maak een voorbeeldcontactbestand.



1. Navigeert in campagne → Bewerken → Contactlijst → toevoegen → Contactlijst → Contactgegevens uploaden.

https://cm.ccone.net/Demo.LCMConsole/#/campaign

Welcome jamie@demotenant.com

Configure Campaign kris_progressive

Campaign Detail Business Parameter CSS Chaining **Contact Lists** Manage Contacts Schedule IVR Template Editor Email Template Editor SMS Template Editor

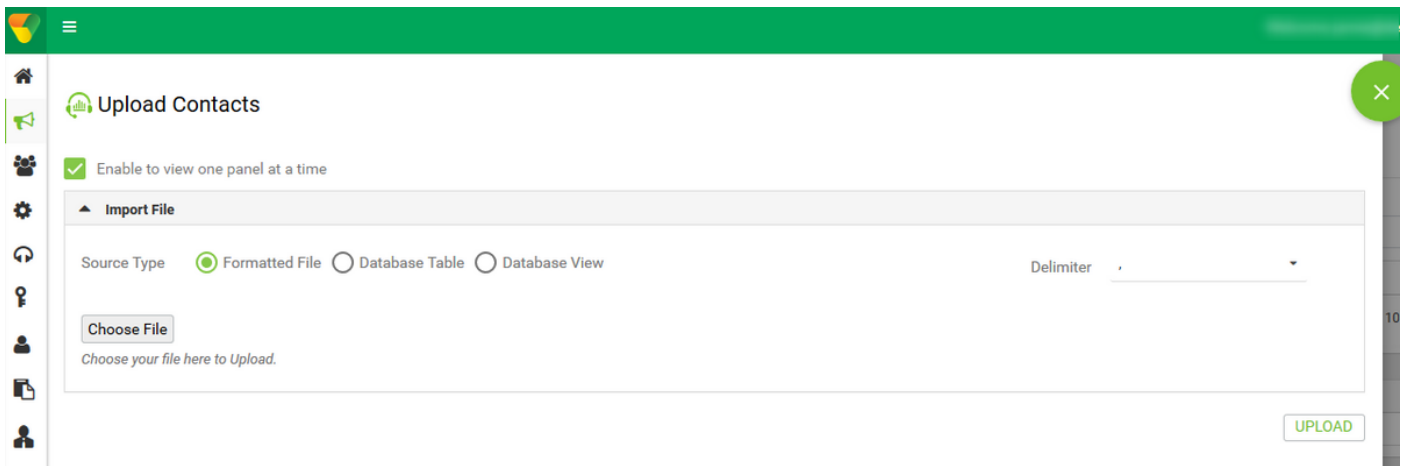
Contact Lists

Showing 1 - 10 of 43 records

List ID	Global List ID	Start Time	End Time	Records Available	Records Pending	Status	Progress	Actions
43	NA	04/09/2019 03:46 PM	03/09/2020 03:50 PM	1	0	Active	100%	⋮
42	NA	04/09/2019 03:46 PM	03/09/2020 03:47 PM	1	0	Active	100%	⋮
41	NA	04/09/2019 03:42 PM	03/09/2020 03:44 PM	1	0	Stopped	100%	⋮
40	NA	04/09/2019 03:42 PM	03/09/2020 03:42 PM	0	0	Stopped	0%	⋮
39	NA	04/09/2019 02:44 PM	03/09/2020 02:44 PM	1	0	Active	100%	⋮
38	NA	03/09/2019 08:11 PM	02/09/2020 08:11 PM	0	0	Stopped	0%	⋮

Scrub Contacts
Upload Contacts

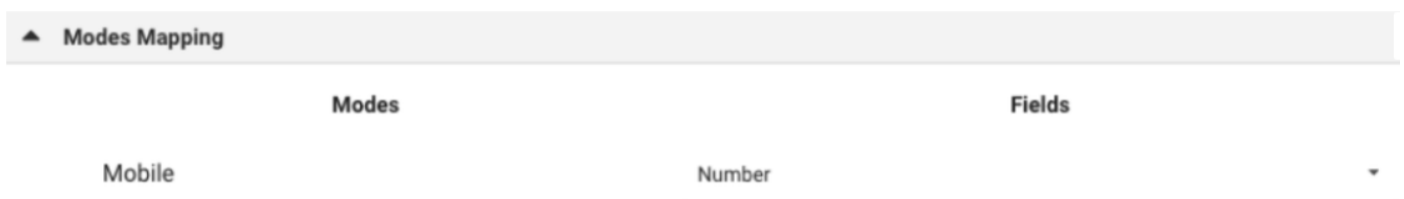
Selecteer de juiste scheidingsteken in het contactbestand (,). Selecteer het bestand.



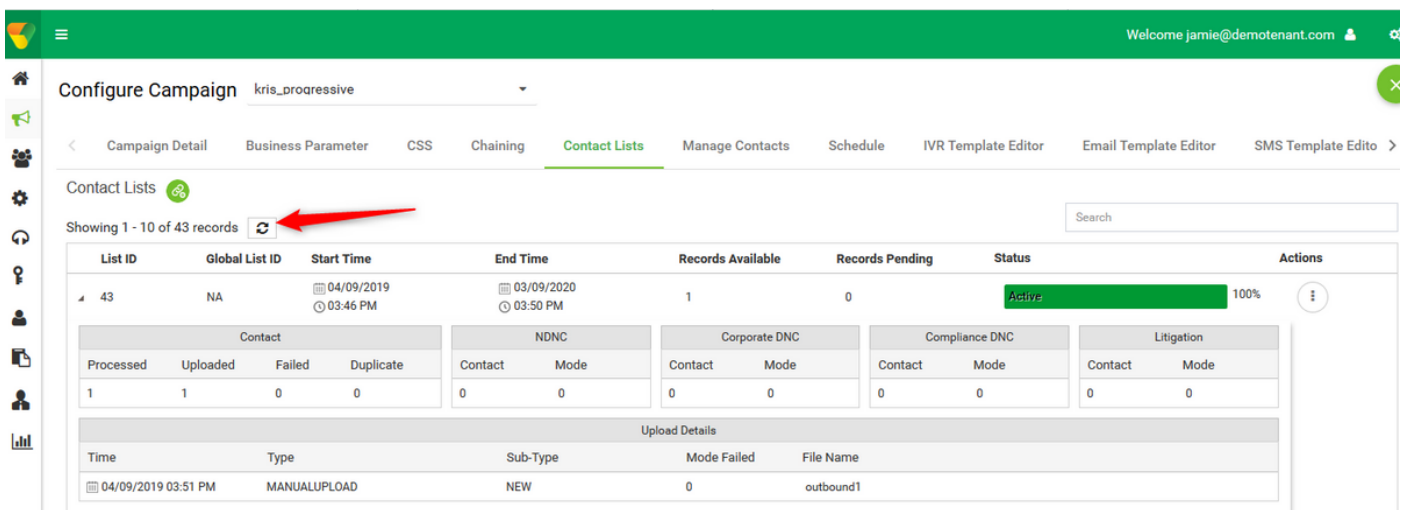
Selecteer Zone als Campagne-specifieke tijdzone

ZoneName Campaign Specific TimeZone

Selecteer het veld Aantal in het bestand naar de mobiele modus of andere toepasbare modi, die startpunt, kantoor enzovoort kunnen zijn.



Klik op Upload en klik op Vernieuwen. De nieuwe contactlijst moet binnen enkele seconden verschijnen.



12. Open Agent-desktoptoepassing en wijzig de status in Beschikbaar. Het systeem begint automatisch de nummers te bellen die u in de contactlijst hebt geüpload.



SESSION DETAILS

wcbrequestid: AWLunVbP_1uTFjV894r9
origin: Web Call-Back
externalId: 48|3|178|0|0|15|2
enterpriseid: 1000005
_xera_guid: 36fdc249-04dd-4217-af3d-27028f71203c
__lcmContact: {"dnis":"97[REDACTED]6","externalId":"48|3|178|0|0|15|2","entryPointId":1007235,"contactData":[{"name":"Campaign Id","value":"kris_progressive"},{"name":"Campaign Type","value":"Progressive"},{"name":"Campaign Group","value":"EP_Krisoutdial"},{"name":"Contact ID","value":"48"},{"name":"List ID","value":"24"}, {"name":"Zipcode","value":""}, {"name":"Areacode","value":"0"}, {"name":"State Name","value":""}, {"name":"Time zone","value":"(UTC-06:00) Central Time (US and Canada)"}],"callMeNow":true}

Zipcode:
Time zone: (UTC-06:00) Central Time (US and Canada)
State Name:
List ID: 24
Contact ID: 48
Campaign Type: Progressive
Campaign Id: kris_progressive
Campaign Group: EP_Krisoutdial
Areacode: 0
virtualTeamName: kris_OB
dnis: 97[REDACTED]6
ani:

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.