

# Probleemoplossing realtime rapportage niet mogelijk op CVVB

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Realtime toepassing voor rapportage start niet](#)

[Symptoom](#)

[Oplossing](#)

[Real Time Reporting Application is geblokkeerd door Java-beveiliging](#)

[Symptoom](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij Cisco Virtual Voice browser (CVVB): Real Time Reporting Application issues.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVVB
- Microsoft Windows Server

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

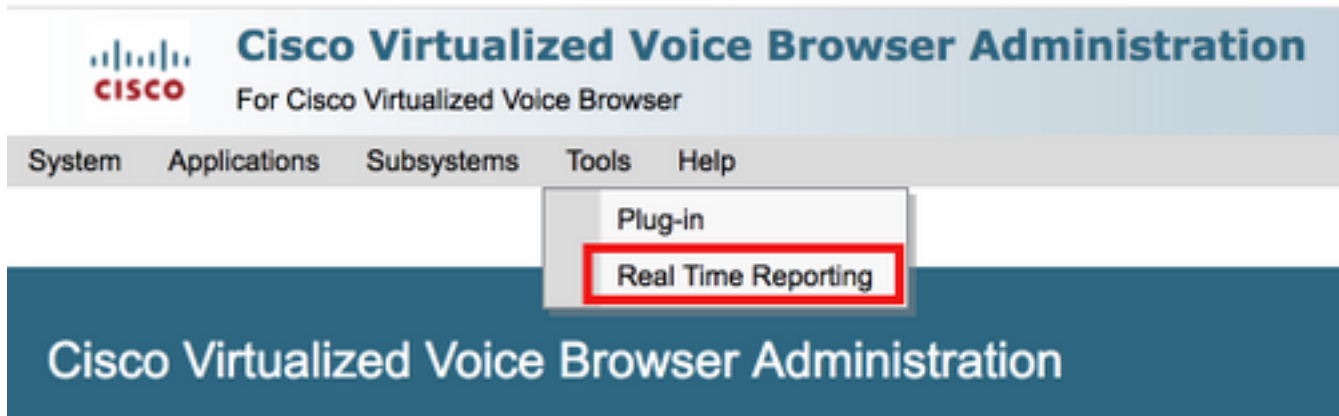
- CVVB versie 11.0(1)
- Windows Internet Explorer (IE) versie 8, IE versie 11
- Java versie 7 Update 40, Java versie 7 Update 51 en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

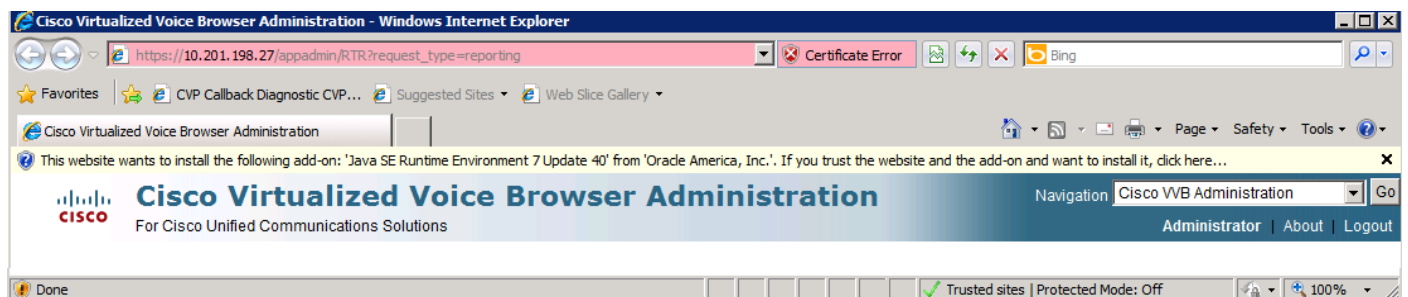
## Realtime toepassing voor rapportage start niet

## Symptom

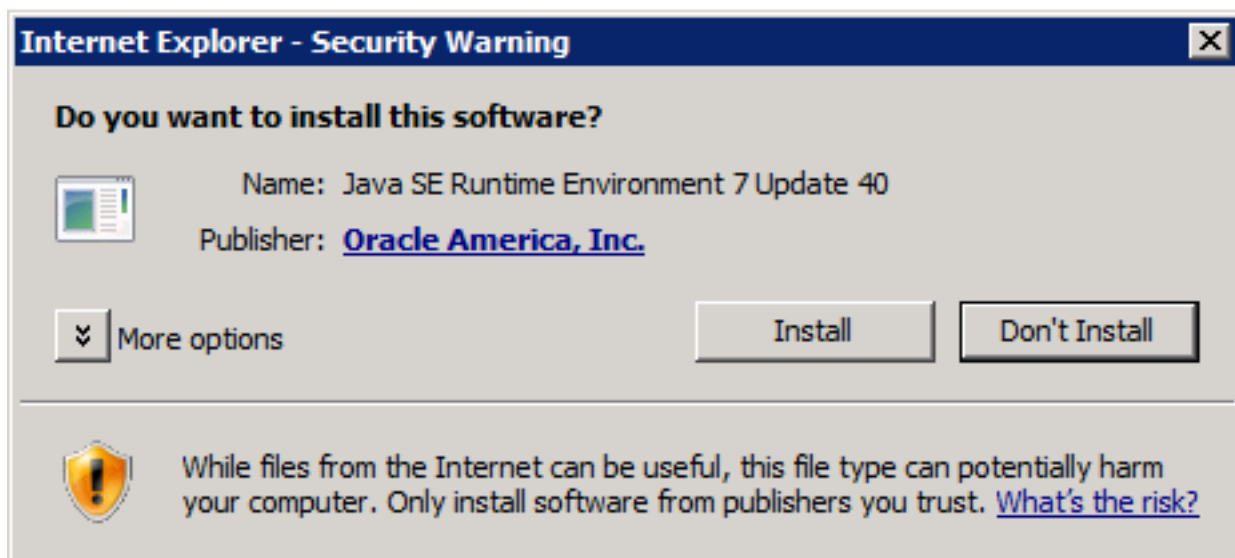
Wanneer u de optie **Real Time Reporting** selecteert onder het menu **Gereedschappen** op de pagina **CVVB Administration**, wordt de Real Time Reporting-toepassing niet gestart.



Dit bericht wordt weergegeven als de Java-versie eerder is dan Java 7 update 4.0 is geïnstalleerd:



Stap 1. Klik op het bericht en selecteer **Installeer deze add-on voor alle gebruikers in deze computer**. De displays van het veiligheidsvenster worden weergegeven.



Stap 2. update de Java-versie. Selecteer **Installeer**.

Stap 3. Klik in het volgende **Java**-venster op **Installeer >**.



Stap 4. Nadat de installatie is voltooid, selecteert u het volgende: **JavaSetup - voltooid** Windows selecteert **Sluiten**.



✓ **You have successfully installed Java**

When Java updates are available, you will be prompted to download and install. We recommend you always do so to ensure your system has the latest performance and security improvements.

[See the instructions if you want to change this behavior.](#)

When you click close, your browser will be opened so you can verify that Java is working.

Close

Stap 5. Selecteer **Add** uit het weergegeven venster.



Content from the website listed below is being blocked by the Internet Explorer Enhanced Security Configuration.

Close

<http://java.com>

Continue to prompt when website content is blocked

[Learn more about Internet Explorer's Enhanced Security Configuration...](#)

If you trust this website, you can lower security settings for the site by adding it to the Trusted sites zone. If you know this website is on your local intranet, review help for instructions on adding the site to the local intranet zone instead.

Add...

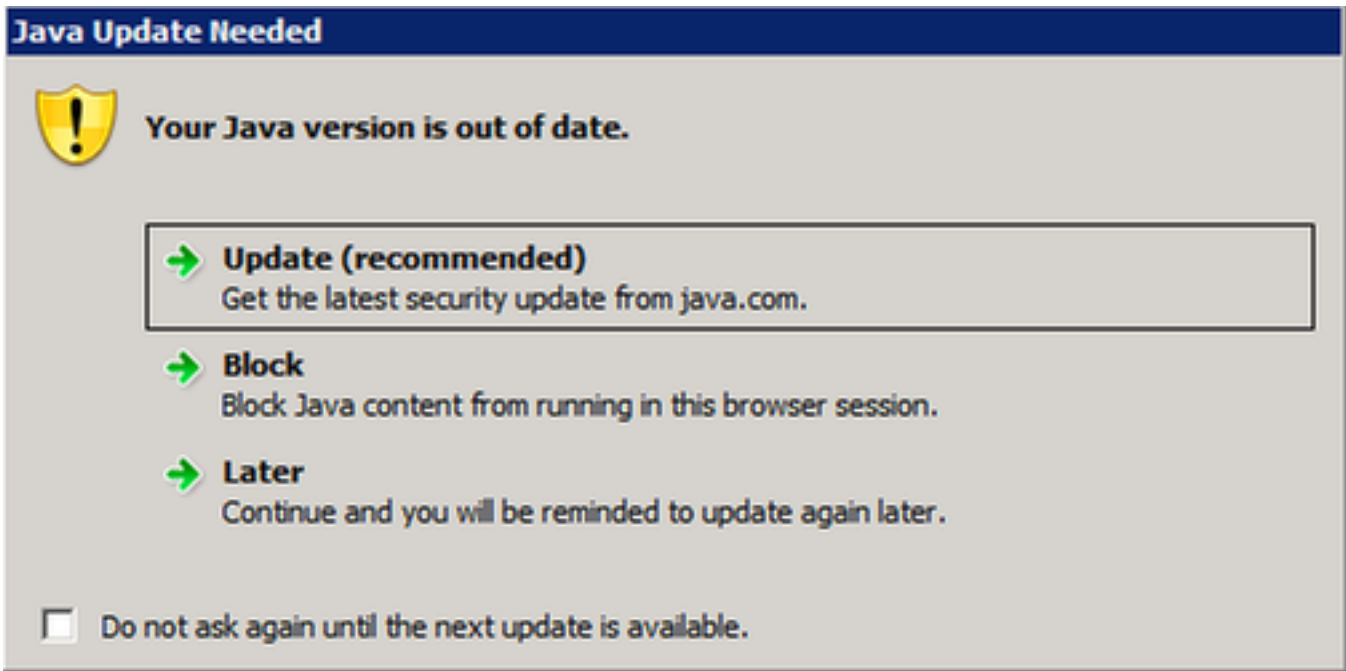
Important: adding this website to the Trusted sites zone will lower the security settings for all content from this web site for all applications, including Internet Explorer.

Een nieuw venster lijkt de Java-versie te controleren. Dit is **optioneel** en het is niet nodig om de Java-versie te controleren.

Stap 6. Start de browser opnieuw (sluit alle browser vensters en open deze opnieuw).

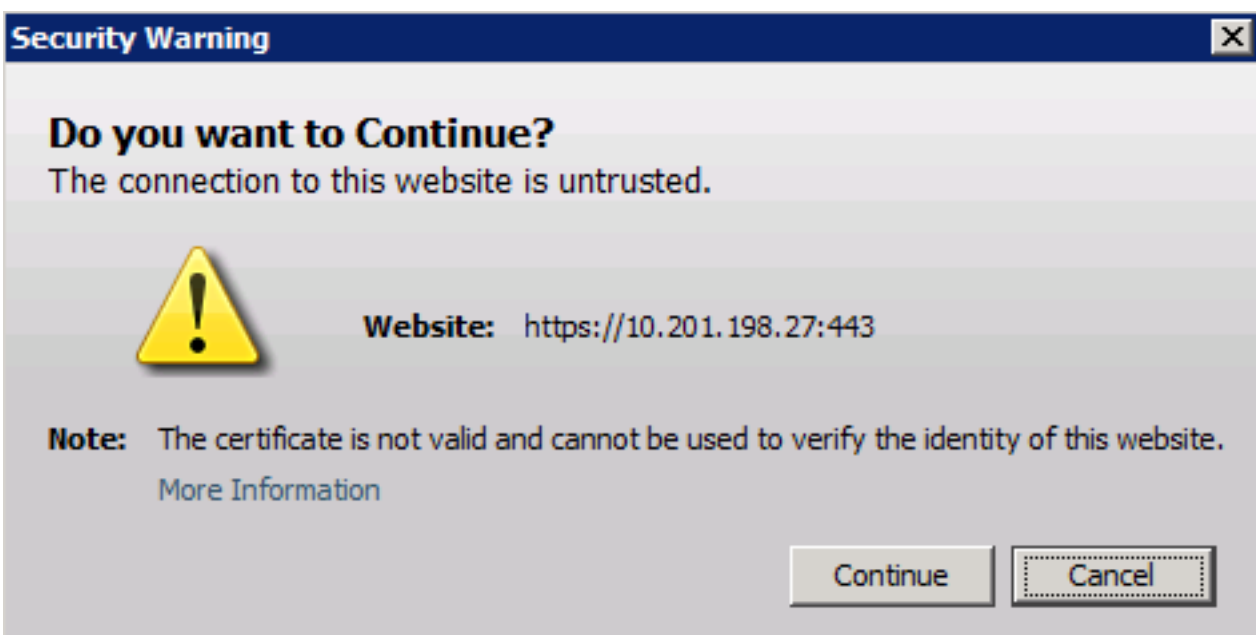
Stap 7. Selecteer **Real Time Reporting** uit het menu **Gereedschappen** op de pagina **CVVB-beheer**.

Het venster Java Update NODIG wordt weergegeven.



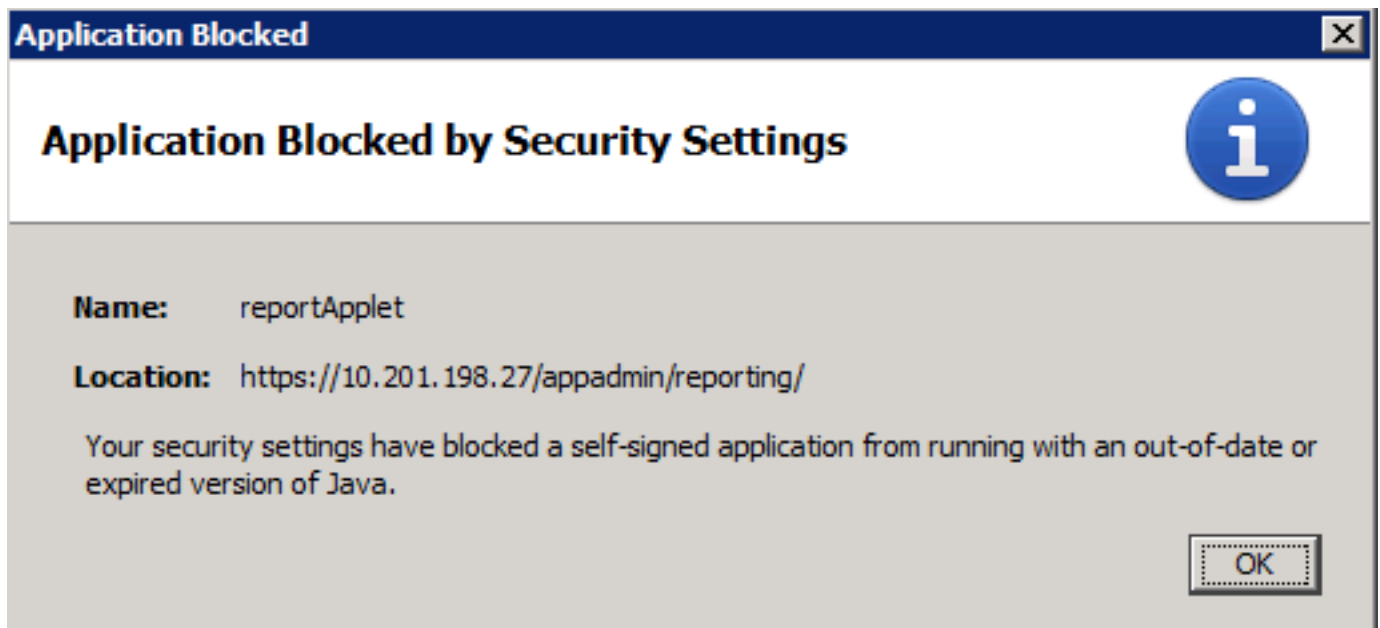
Stap 8. Klik op het selectietekent naast **Niet opnieuw vragen totdat de volgende update beschikbaar is** en selecteer **Later**.

Het volgende venster toont aan dat de site onbetrouwbaar is:

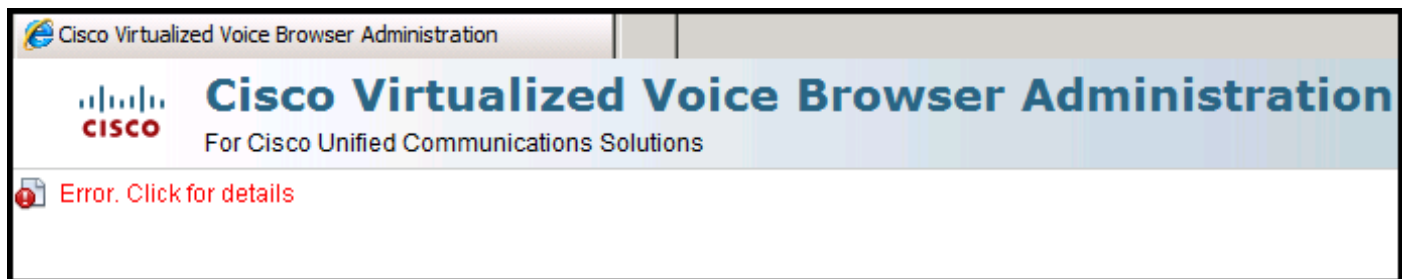


Stap 9. Selecteer **Doorgaan**.

De toepassing wordt geblokkeerd door de beveiligingsinstellingen.



Stap 10. Selecteer OK, een foutmelding.

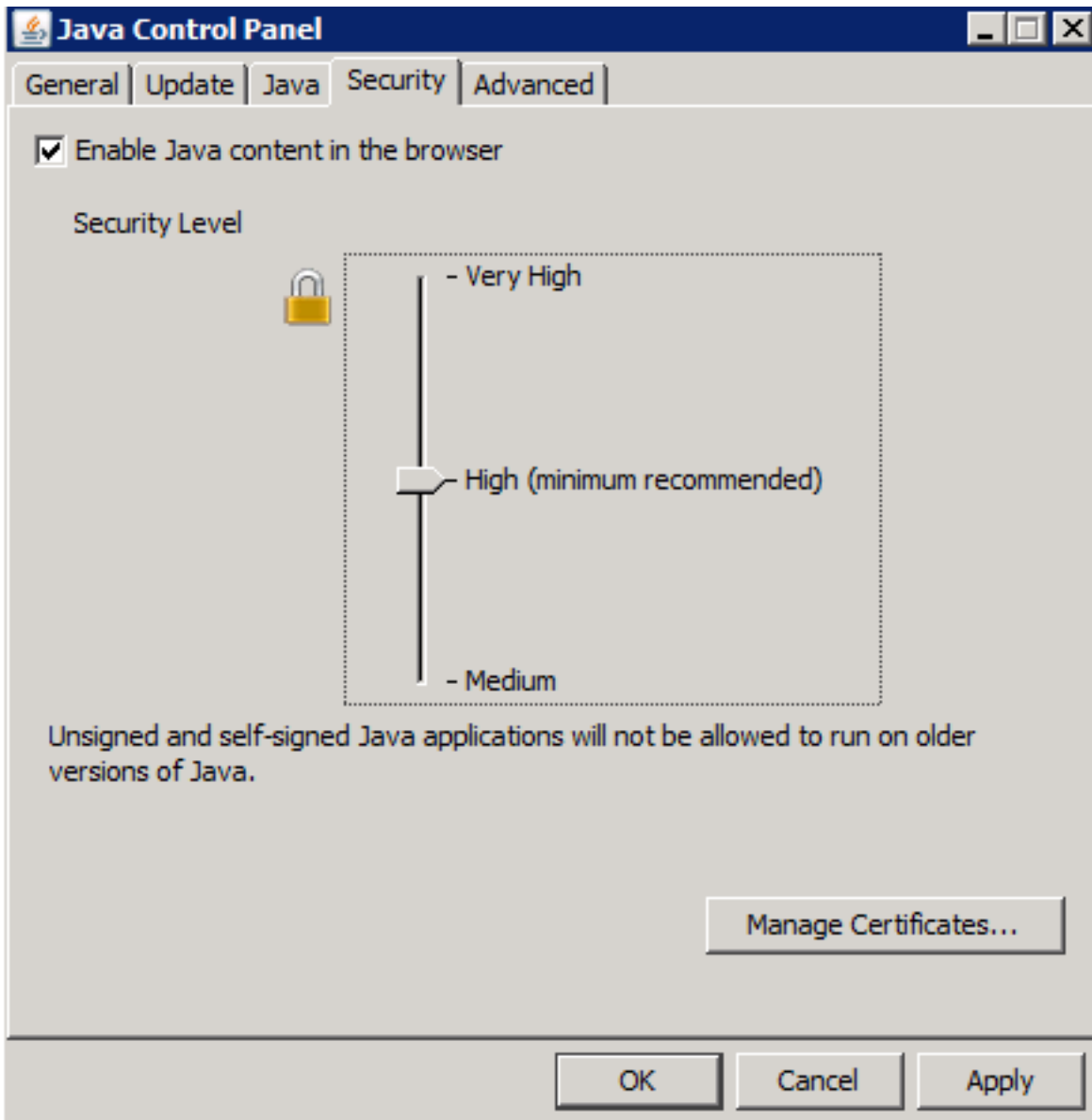


## Oplossing

Om dit probleem op te lossen, voert de computer waarop u de browser start, de volgende stappen uit:

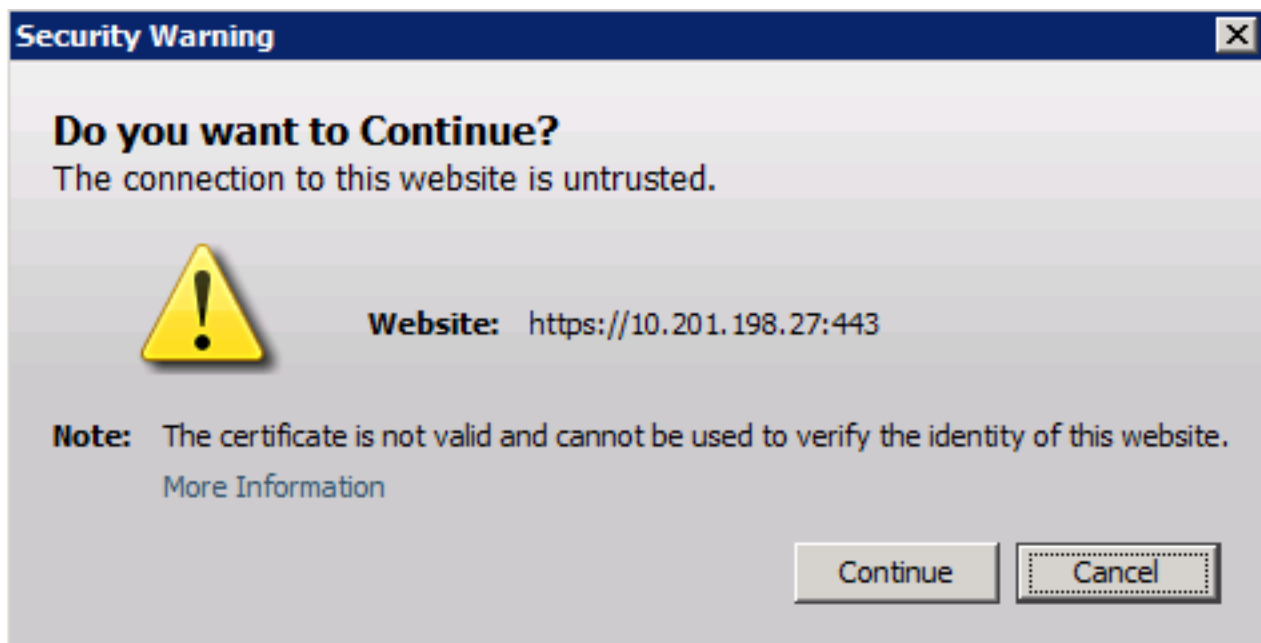
**Stap 1.** Selecteer **Start > Alle programma's > Java > Java configureren** en selecteer vervolgens het tabblad **Beveiliging**.

**Stap 2.** Verlaag het beveiligingsniveau naar **Gemiddeld** om alle Java-toepassingen te kunnen uitvoeren.

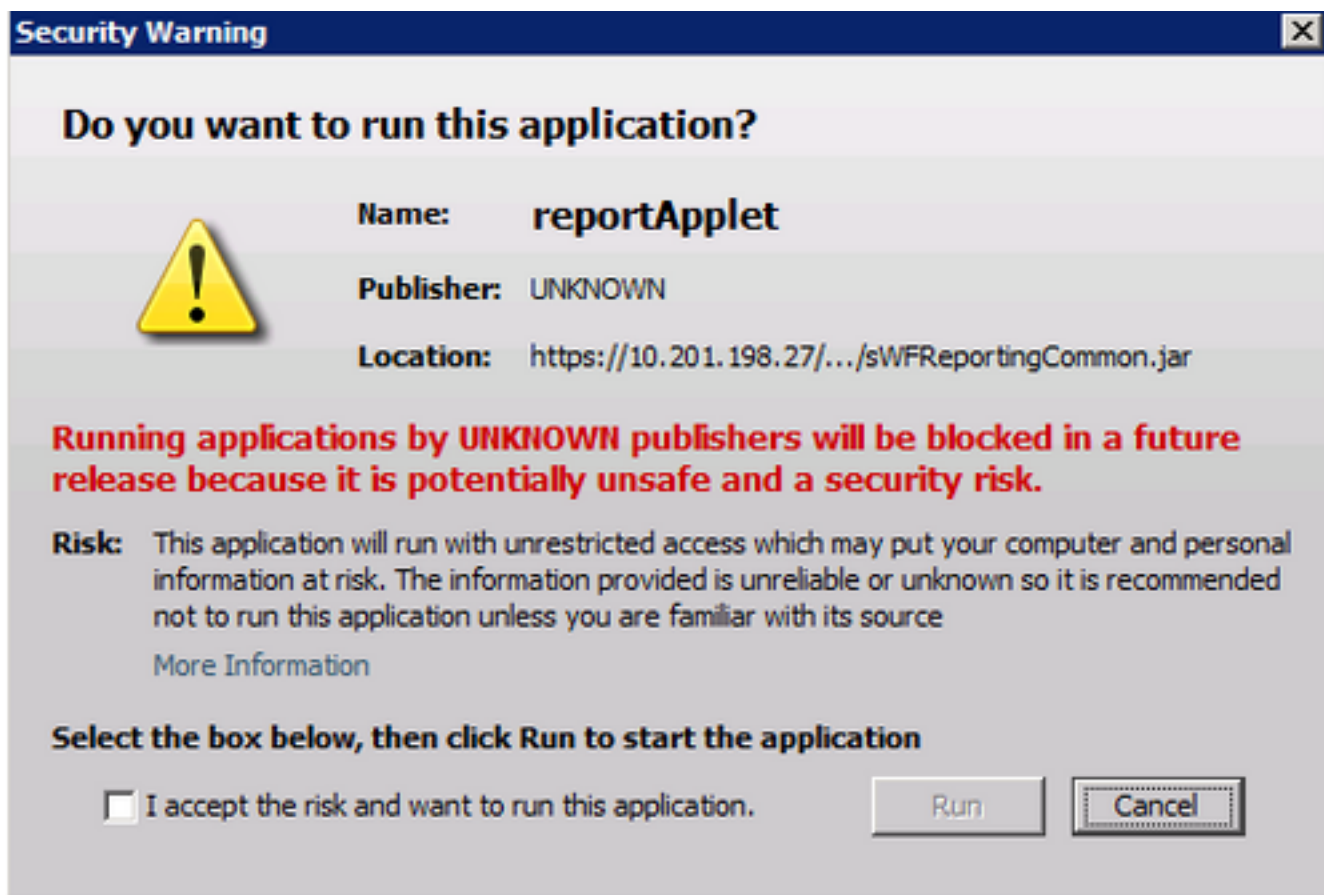


**Stap 3.** Selecteer **Real Time Reporting** uit het menu **Gereedschappen** op de pagina **CVVB Administration**.

**Stap 4.** Selecteer **Doorgaan** in het venster **Security Waarschuwing**:



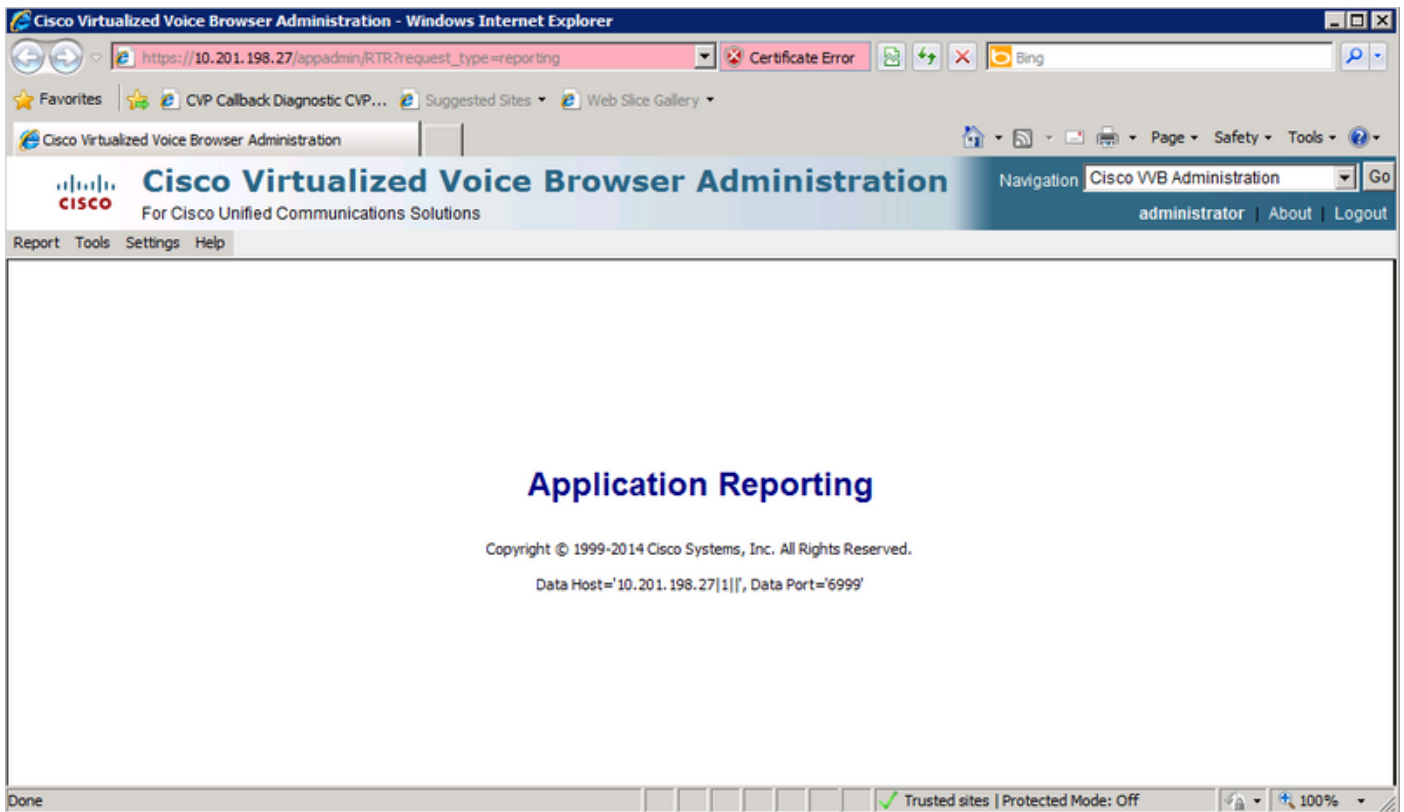
Er verschijnt een nieuw venster voor veiligheidswaarschuwing:



**Stap 5.** Klik op het selectieteken **Ik accepteer het risico en wil deze toepassing uitvoeren** en selecteer **Uitvoeren**.

De **Real Time Reporting** applicatie is nu gestart:

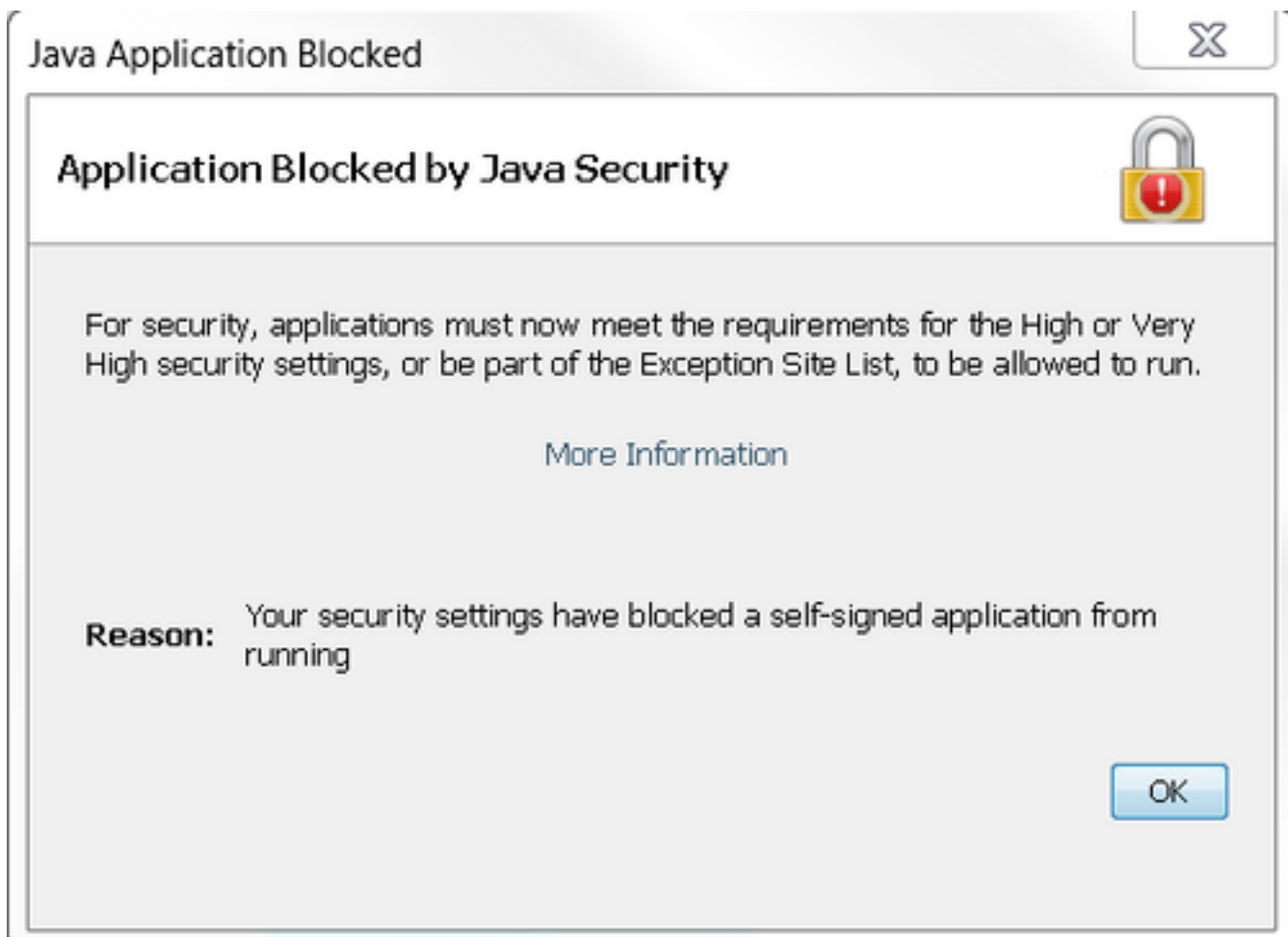




## Real Time Reporting Application is geblokkeerd door Java-beveiliging

### Symptoom

De Real Time Reporting Application met Java versie 7 Update 5.1 en hoger wordt geblokkeerd door Java-beveiliging.



## Oplossing

Voeg de URL van de CVVB toe aan de **Java Exception List**.

Hieronder staan gevallen waarmee toepassingen kunnen worden uitgevoerd wanneer u de URL van de toepassing aan de **lijst Exception Site** toevoegt:

- Het aanvraagcertificaat is niet ondertekend door een vertrouwde certificeringsinstantie.
- Het toepassingscertificaat wordt lokaal opgeslagen.
- Jar bestanden hebben geen autorisatiemanifest attribuut.
- Het aanvraagcertificaat is verlopen.
- Het aanvraagcertificaat kan niet worden gecontroleerd op intrekking.

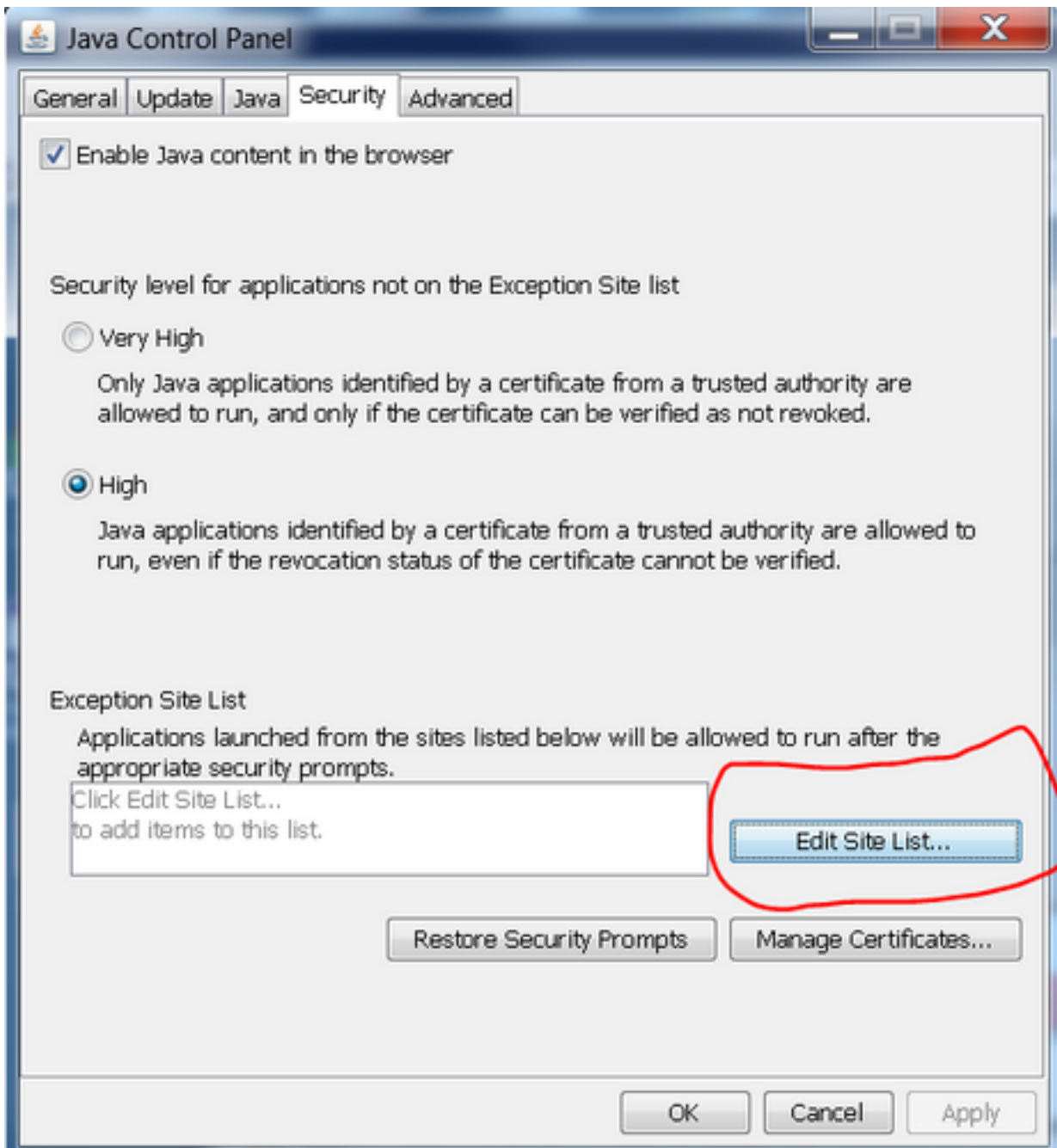
Opmerking: Het **hoge** (standaard) beveiligingsniveau laat niet toe dat ongetekende en zelf-ondertekende Java-toepassingen op oudere versie van Java worden uitgevoerd.

Meer informatie over de lijst met uitzonderingen is [hier](#) te vinden.

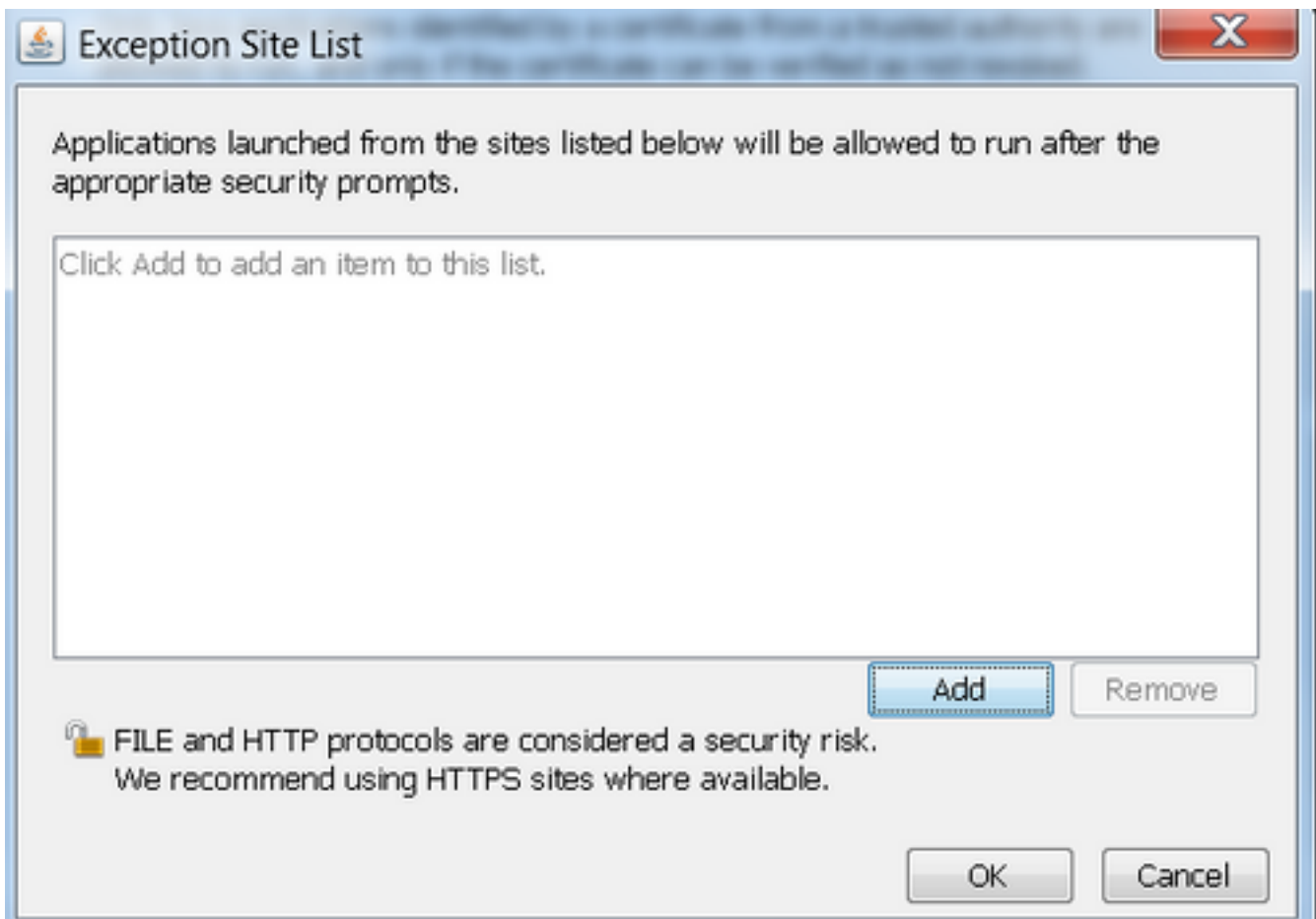
Om dit probleem op te lossen, sluit u de browser en voegt u de CVVB Hostname URL toe aan de uitzonderingslijst van de computer waar u de browser start en voert u deze stappen uit:

**Stap 1.** Selecteer **Start > Alle programma's > Java > Java configureren**.

**Stap 2.** Selecteer het tabblad **Security** in het **Java-Configuratiescherm**. Selecteer onder in het venster de optie **Site-lijst bewerken**



**Stap 3.** Selecteer de knop **Add** in het venster **Excepture Site List**.

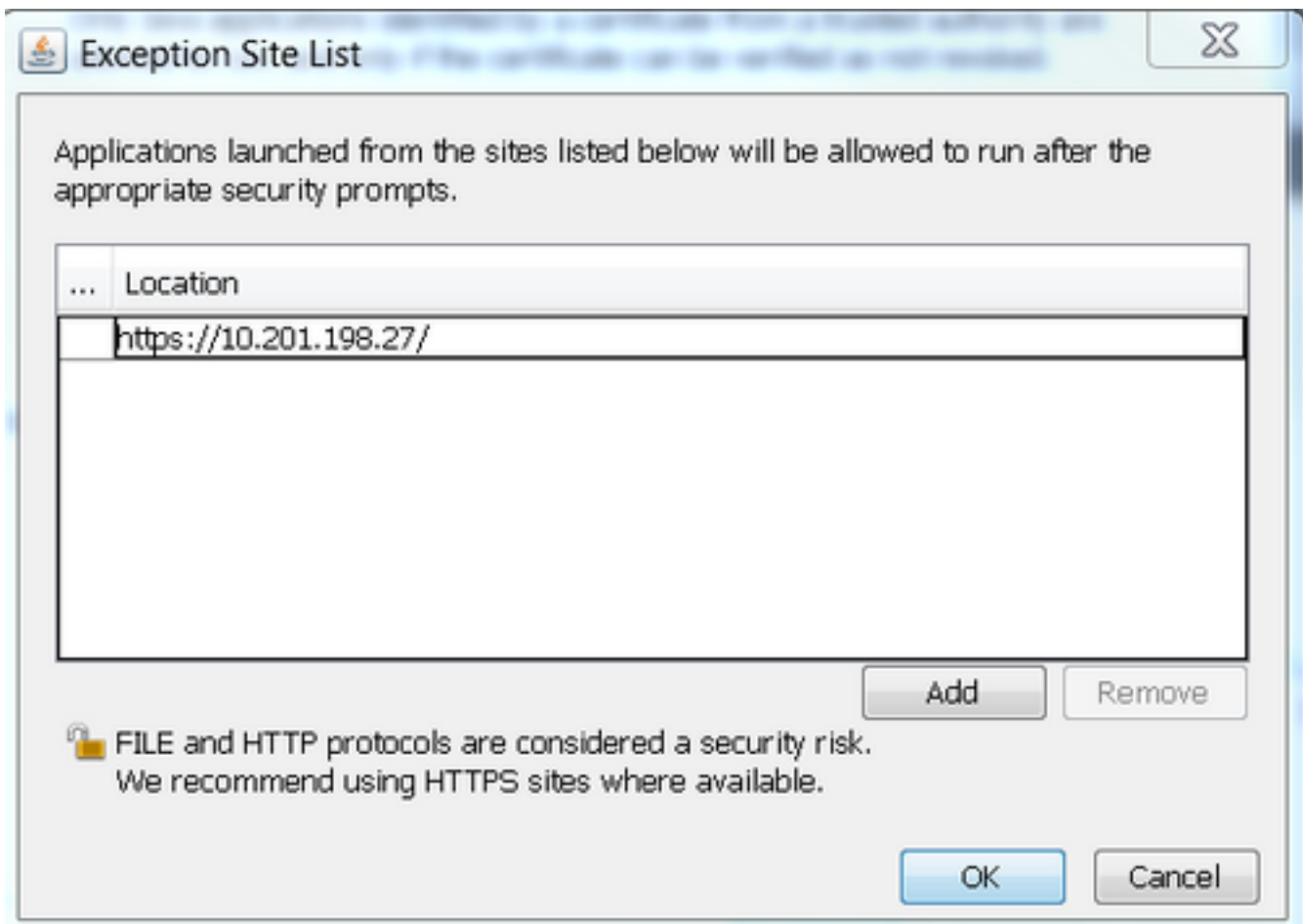


**Stap 4.** Klik in het lege veld onder **Locatie** en voer de URL in.

Opmerking: URL moet beginnen met <http://> of <https://>

Voorbeelden:

<http://myexample.com> of <https://myexample.com>



**Stap 5.** Selecteer **OK** om de URL die u hebt opgegeven op te slaan. Als u **Annuleren** selecteert, worden de URL's niet opgeslagen.

**Stap 6.** Selecteer **Doorgaan** in het dialoogvenster **Waarschuwing** voor beveiliging indien weergegeven.

De Real Time Reporting Application is niet langer geblokkeerd door Java-beveiliging