

Het configureren van basisrechten voor rapportage voor een LDAP-gebruiker in CUIC

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u rechten aan een rapport kunt configureren in Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) voor een nieuwe LDAP-gebruiker

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUIC-rapportage
- Lichtgewicht Directory Access Protocol (LDAP)

Gebruikte componenten

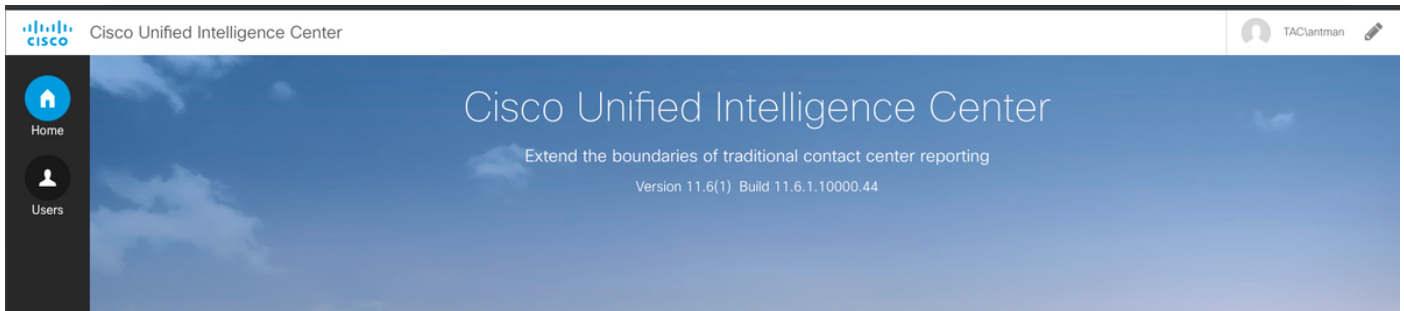
Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Configureren

Stap 1. Configureer een nieuwe gebruiker in de AD-server (Active Directory) die u voor rapportagedoeleinden wilt gebruiken.

Stap 2. Meld u aan bij CUIC als LDAP-gebruiker.



Stap 3. Bij het eerste loggen, hebt u geen juiste toegangsrechten tot die door uw CUIC Admin-gebruiker zijn verleend. Voor rapportage, moet je de rol **van de Rapport** hebben toegewezen.

User Name: TAClantman

Alias: [Empty]

User is active

First Name: [Empty]

Last Name: [Empty]

Organization: [Empty]

Email: [Empty]

Phone: [Empty]

Description: [Empty] (At most 255 characters)

Time Zone: CST

Start Day Of The Week: Locale Based (Sunday) Custom Setting Sunday

SSO Enabled

Roles:

- Login User
- System Configuration Administrator
- Security Administrator
- Dashboard Designer
- Report Designer
- Report Definition Designer
- Value List Collection Designer

Permissions:

Group	Execute	Write
My Group (AllUsers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
All Users	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Stap 4. Zodra de machtigingen zijn verleend, ziet u dat de optie **Rapporten** nu zichtbaar is.



Stap 5. Als LDAP-gebruiker maakt het deel uit van de groep **Alle gebruikers** rechten. Elk rapport, dat permissies heeft voor **Alle gebruikers**, is nu beschikbaar.

Assigned Group Permissions Assigned User Permissions

Permissions For:

Reports

- Reports
 - Stock
 - TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUCI\agentproxy
CUCI\cisco
TAC\antman

Stap 6. U kunt elk rapport controleren dat voor alle gebruikers toegankelijk is.

Cisco Unified Intelligence Center

Reports TestReport

TestReport

Agent Historical All Fields

Choose Filter

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range

Today

Time Range

All Day Custom 12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names* (@agent_list)

Available: 3 Values

Search Available

CUCM_PG_1.antman_antman
CUCM_PG_1.hulk_hulk
CUCM_PG_1.Stark_Tony

Selected: 0 Values

Search Selected

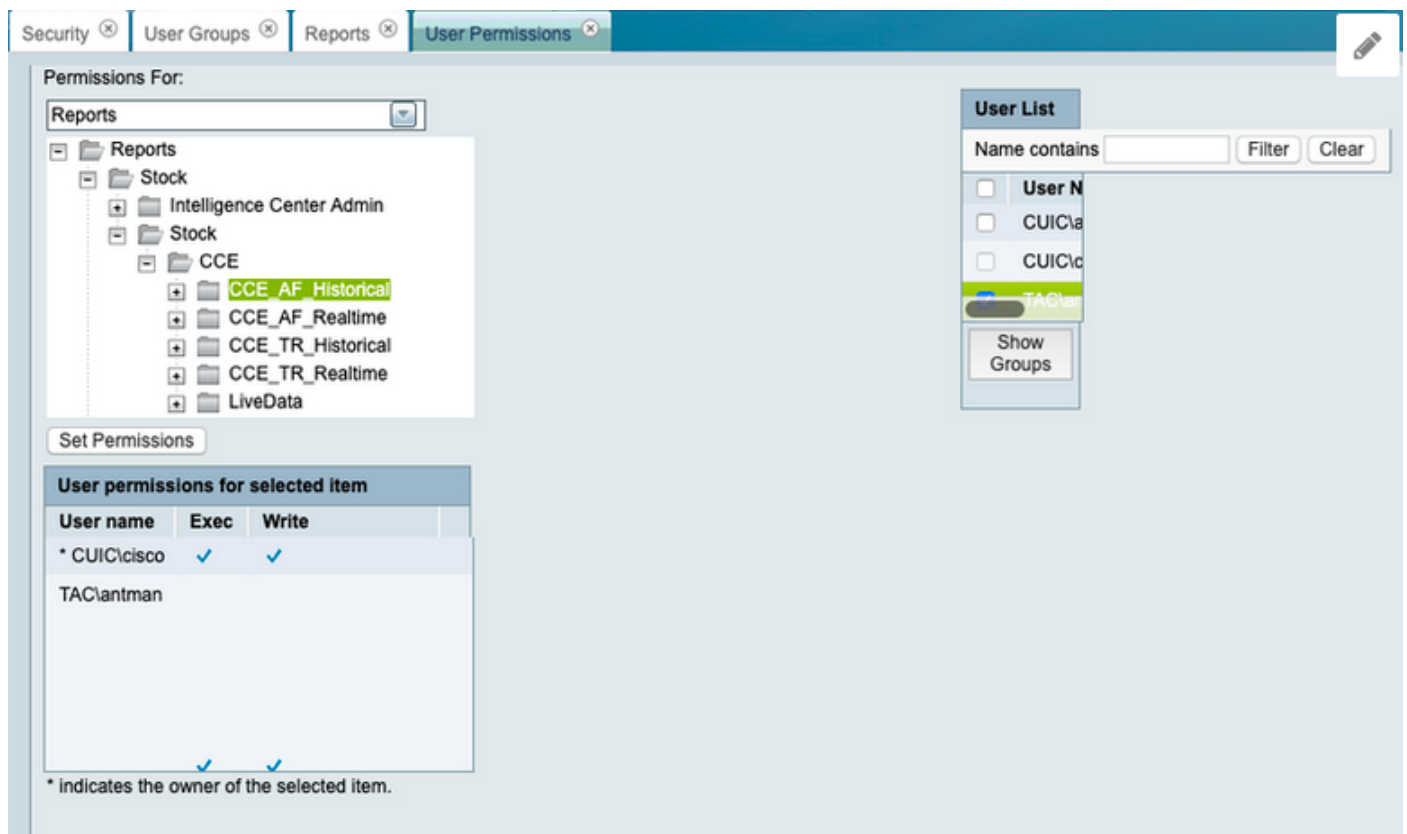
Run

Stap 7. De LDAP-gebruiker heeft nog geen toegang tot het voorraadrappport van het Unified Contact Center Enterprise (UCCE).



Stap 8. Meld u aan bij de CUIC Admin-gebruiker en verleent u dienovereenkomstig toegangsrechten.

Stel vanaf de afbeelding de machtigingen in op **Rapporten - Stock - CCE - CCE AF Historical**



Verifiëren

LDAP-gebruiker heeft nu toegang tot **Beeld** en **Start** de rapporten in UCCE-map.



Reports

Search All Favorites 0



New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...

- Home
- Reports
- Users
- Configure