

Probleemoplossing bij CVP OAMP pagina 404 fout

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de 404-fout moet worden opgelost in Operations en Administration Console (OAMP) van Customer Voice Portal (CVP).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

Wanneer u probeert de OAMP-pagina van CVP te openen in plaats van het inlogschermb, wordt er een fout van 404 weergegeven.

Dit probleem is opgetreden na de updates van Microsoft Windows.

Oplossing

Om dit probleem op te lossen, kunt u deze stappen uitvoeren:

Stap 1. Stop de **Cisco CVP OfficeExtend** Server-service van Windows Services.

Stap 2. Neem een back-up van de map (`\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp`).

Stap 3. Hernoemen de map op het moeras op `\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp` (u kunt deze bijvoorbeeld **Oamp-OLD** noemen).

Stap 4. Start de **Cisco CVP OfficeExtend** Server-service van Windows Services.

Stap 5. Wanneer de Cisco CVP OfficeExtend Server wordt gestart, wordt er opgemerkt dat er geen map is met de naam oamp op `\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\` zodat de map opnieuw wordt aangemaakt met alle benodigde bestanden.

Stap 6. Hierna kunt u de OAMP-pagina openen om te controleren of de fout is gemaakt en of de inlognaam is geslaagd.