

Configuratie van Zeg het Smart met Cisco CVP

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Zeg It Smart is een technologie van Unified Customer Voice Portal (CVP) die de indeling van geformatteerde gegevens in een reeks audiobestanden die elkaar na elkaar afgespeeld worden, verwerkt om de gegevens op een manier die begrijpelijk is voor een beller. Terwijl veel TTS-motoren (Text To Speech) een zelfde functie kunnen uitvoeren, is de macht van Say It Smart dat het de afspelen met vooraf opgenomen audio kan omgaan.

Bijgedragen door Anurag Atul Agarwal, Cisco TAC Engineer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Cisco Unified Call Studio

De vooraf opgenomen Audio-bestanden moeten aanwezig zijn in het Audio Path dat wordt meegeleverd tijdens het maken van de toepassing.

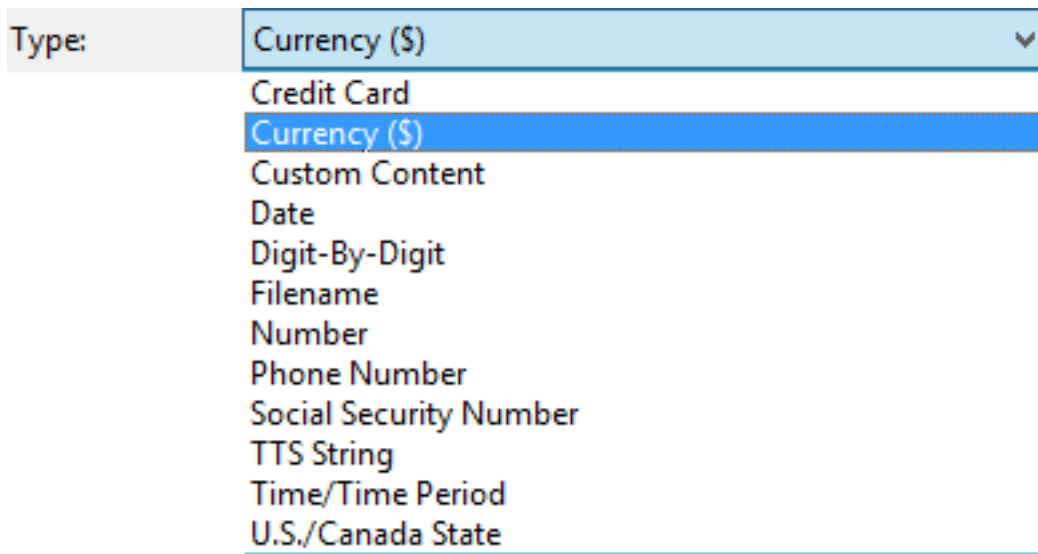
Gebruikte componenten

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0
- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) 12.0
- Cisco Unified Call Studio 12.0
- Cisco Gevirtualiseerde Voice-browser 12.0

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Configureren

CVP Zeg dat de Smart Plug-in-functies zoals Audio, Menu, enzovoort te vinden is. A Say It Smart plug-in is gekoppeld aan één type dat op een hoog niveau definieert welke gegevens door de plug-in kunnen worden verwerkt. Nummers, datums of valutwaarden zijn voorbeelden van soorten.



Raadpleeg de gids voor meer informatie:

[Bekijk deze slimme specificaties voor Cisco Unified Customer Voice Portal, release 12.0\(1\)](#)

In dit voorbeeld vormt u een audioelement dat de uitvoer in het formaat van de Munt (\$) speelt met de vooraf opgenomen audiobestanden aanwezig in mediaserver\en-us\sys folder. De CVP-installatie wordt geleverd met standaard vooraf opgenomen audio-bestanden die voor deze functie kunnen worden gebruikt.

Stap 1. In uw toepassing van de Call Studio, sleep een audioelement van de sectie van Elementen naar de console van de Bouwer.

Stap 2. Zodra u het audioelement aan de rechterkant selecteert, kunt u het deelvenster Element-configuratie zien. Selecteer **Audio** -> **Audio Groepen uitvouwen** -> **Oorspronkelijk** -> **Selecteer audio-item 1** en selecteer **Zeg dit Smart**.

Stap 3. Voer de **gegevens** in voor Zeg het maar Smart Plugin om te spelen.

Stap 4. Typ **het type** als valuta (\$)

Stap 5. Controleer het vakje **Gebruik opgenomen geluid**

Stap 6. Als u gebruik maakt van het vakje Default Audio Pad, houd het vakje ingedrukt of koppel het vakje los en specificeer pad onder het gedeelte 'Audio Pad'.

Voice Element - Audio

General Settings **Audio** Data Events


Audio Groups


Initial


audio item 1


Default Language

Audio File / TTS Say It Smart

Data: 100.01 


Type: Currency (\$) 



Input Format: Standard Currency 



Output Format: X dollars and Y cents 

Use Recorded Audio

Use Default Audio Path

Audio Path: 

Audio Fileset: Standard  

Audio Type: wav  

Standaard audio path voor die toepassing is op deze manier gevonden of geconfigureerd:

Klik met de rechtermuisknop op Toepassingsnaam en selecteer Eigenschappen. Typ onder **Call Studio** -> **Standaard audio-instellingen**, het pad onder 'Default Audio Path URI'.

← → ▼ ▼ ▼

- ▶ Resource
- Builders
- ▶ Call Studio
 - Audio Settings
 - Endpoint Settings
 - General Settings
 - Root Doc Settings
- Project References
- Refactoring History
- Run/Debug Settings

Audio Settings

Generic Error Message:

Error Audio URI:

Suspended Message:

Suspended Audio URI:

Initial On-Hold Audio URI:

Main On-Hold Audio URI:

Default Audio Path URI:

Zodra alle configuraties compleet zijn, valideren, opslaan en inzetten de toepassing op VXML server.

Verifiëren

Maak een testaanroep en controleer of u de uitvoer in valutavorm kunt horen. Het kan bijvoorbeeld "100 dollar en 1 cent" zijn.

Problemen oplossen

In dit voorbeeld worden deze audio-bestanden vereist in het meegeleverde audio-pad

- 1.wav
- hundred.wav
- dollars.wav
- and.wav
- 1.wav
- cent.wav

U kunt aan de hand van de VVB MIVR-logbestanden controleren of al deze bestanden vanaf het gewenste audiouitvoer zijn opgehaald.

```

1996700: Jul 01 13:30:46.816 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/1.wav
1996701: Jul 01 13:30:46.817 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect
1996702: Jul 01 13:30:46.819 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
```

1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 304 NW-latency =0 ms
1996703: Jul 01 13:30:46.819 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**1.wav**
1996704: Jul 01 13:30:46.819 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms
1996705: Jul 01 13:30:46.820 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/hundred.wav
1996706: Jul 01 13:30:46.820 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect
1996707: Jul 01 13:30:46.821 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 304 NW-latency =0 ms
1996708: Jul 01 13:30:46.821 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**hundred.wav**
1996709: Jul 01 13:30:46.822 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms
1996710: Jul 01 13:30:46.822 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/dollars.wav
1996711: Jul 01 13:30:46.822 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect
1996712: Jul 01 13:30:46.826 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 200 NW-latency =0 ms
1996713: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Non Chunked Transfer, with Content Length:4042File Size:4042
1996714: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**dollars.wav**
1996715: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms
1996716: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/and.wav
1996717: Jul 01 13:30:46.828 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect
1996718: Jul 01 13:30:46.830 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 304 NW-latency =1 ms
1996719: Jul 01 13:30:46.831 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**and.wav**
1996720: Jul 01 13:30:46.831 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms
1996721: Jul 01 13:30:46.831 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/1.wav
1996722: Jul 01 13:30:46.832 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**1.wav**
1996723: Jul 01 13:30:46.832 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms
1996724: Jul 01 13:30:46.832 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/cent.wav
1996725: Jul 01 13:30:46.833 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect
1996726: Jul 01 13:30:46.834 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 304 NW-latency =0 ms
1996727: Jul 01 13:30:46.834 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-
1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**cent.wav**