

# Troubleshoot CVP Customer Virtual Assistant (CVA)

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Problemen oplossen](#)

[Logbestand en verzameling van sporen](#)

[Cisco VB-spraakserver](#)

[Google-analoog](#)

[Meest voorkomende problemen](#)

[Kan geen details in NOAMP weergeven wanneer Cisco VB is geselecteerd](#)

[Kan CVA-functie niet in SPOG weergeven](#)

[Speech Sever is beneden terwijl VB/Engine omhoog is](#)

[VXML Server daalt in het midden van de oproep](#)

[Cisco VB kan niet communiceren met Google Dialoogflow](#)

[Geen invoerscenario](#)

[Onjuiste Json-toets](#)

[Configuratie van servicerekening](#)

[Standaardtaal ingesteld in CallStudio-toepassing](#)

[Enkelvoudig probleem met DF-project](#)

[NTP-synchronisatieprobleem](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Cisco-documentatie](#)

[Google-documentatie](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u CVA-functie (Customer Voice Portal) kunt oplossen.

## Voorwaarden

## Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) release 12.5
- Cisco Packet Contact Center Enterprise (PCCE) release 12.5
- CVP release 12.5

- Cisco Gevirtualiseerde Voice-browser (CVVB) 12.5
- Google-analoog

## Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Cisco Packet Contact Center Enterprise (PCCE) release 12.5
- CVP release 12.5
- Cisco Gevirtualiseerde Voice-browser (Cisco VB) 12.5
- Google-analoog

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Achtergrond

CVP 12.5 introduceert de Customer Virtual Assistant-functie (CVA), waarin u Google Text to Speech (TTS), Acustic Speech Recognition (ASR) en Natural Language Processing (NLP) services kunt gebruiken. Deze optie ondersteunt interacties die op mensen lijken en waarmee u problemen snel en efficiënter kunt oplossen in het kader van de Interactive Voice Response (IVR) met verwerking van natuurlijke talen. Dit document is gericht op probleemoplossing als u meer wilt weten over CVA-configuratie en dit document wilt controleren, [CVA-configuratie \(Customer Virtual Assistant\) configureren](#)

## Problemen oplossen

De meeste problemen in de CVA-implementatie kunnen worden geïdentificeerd via de Speech Server-logbestanden. Eerst moet u ervoor zorgen dat de Speech Server actief is.

Stap 1. Ga op de CVVB naar Cisco VVB Services.

Stap 2. Klik op de pagina Bedienbaarheid op Gereedschappen > Netwerkservices. Zorg ervoor dat de Speech Server in dienst is.

The screenshot shows the Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability interface. At the top, there is a navigation bar with 'Cisco VVB Serviceability' and a 'Go' button. Below this, there are tabs for 'Alarm', 'Trace', 'Tools', and 'Help'. The main heading is 'Control Center - Network Services'. There are control buttons for 'Start', 'Stop', 'Restart', and 'Refresh'. The status is 'Ready'. A 'Select Server' dropdown is set to 'CVVB'. The main table is titled 'System Services' and contains the following data:

Service Name	Status*	Start Time	Up Time
Perfmon Counter Service	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
Cluster View Daemon	IN SERVICE	MON FEB 24 19:24:14 2020	04 Days 00:21:04
Manager Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:24:14 2020	04 Days 00:21:04
Engine	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
Manager Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
Subsystem Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
Voice Subagent	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
SNMP Java Adapter	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
Speech Server	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:21 2020	04 Days 00:19:57

Ten tweede, voordat u sporen en logbestanden verzamelt, kunt u de Dialoog-stroomrespons op bedoelingen van de virtuele agent van de Dialoog testen en oplossen.

Probeer bijvoorbeeld de reactie op de standaard welkomstboodschap.

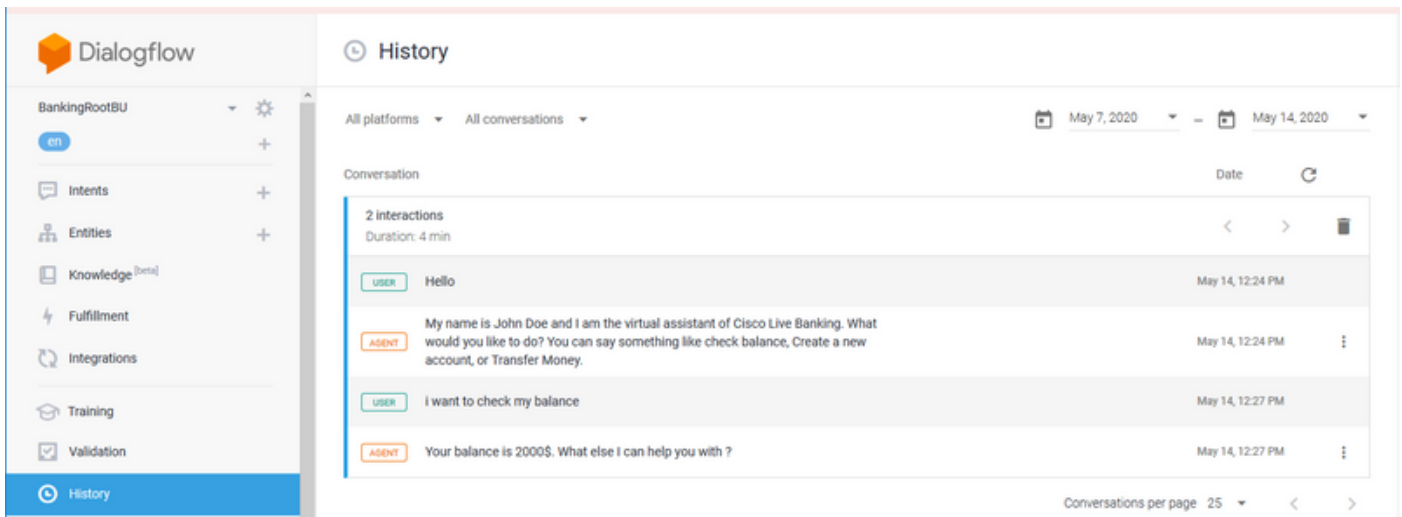
Typ in het venster Virtueel agent op de rechterkant van het scherm de grootheid en voer vervolgens naar binnen. U ziet de reactie op de welkome boodschap.

The screenshot shows the Dialogflow interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'BankingRootBU', 'Intents', 'Entities', 'Knowledge', 'Fulfillment', 'Integrations', 'Training', 'Validation', and 'History'. The main area is titled 'Intents' and contains a list of intents including 'CheckBalance', 'ConfirmNo', 'ConfirmYes', 'Default Fallback Intent', 'Default Welcome Intent', 'exit', 'NewAccount', 'ReportCardLost', 'room.reservation', and 'TransferMoney'. On the right, there is a preview window for the 'hello' intent. The 'USER SAYS' field contains 'hello'. The 'DEFAULT RESPONSE' field contains the text: 'My name is John Doe and I am the virtual assistant of Cisco Live Banking. What would you like to do? You can say something like check balance, Create a new account, or Transfer Money.'

U kunt ook de geschiedenis van het agent gesprek bekijken.

Stap 1. Selecteer Geschiedenis vanaf de Dialoog-flow virtuele agent.

Stap 2. Selecteer de laatst geannuleerde pagina. U ziet alle interactie tussen de virtuele agent en de beller, zoals in de afbeelding.



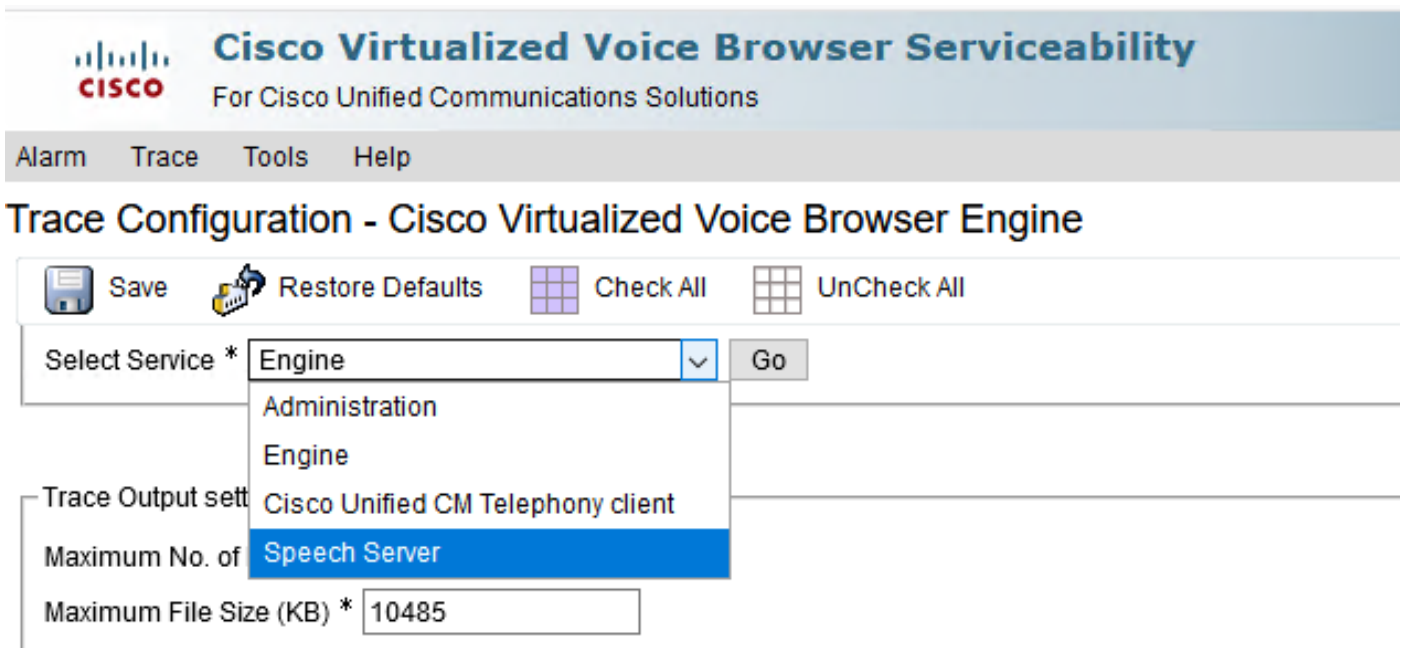
## Logbestand en verzameling van sporen

### Cisco VB-spraakserver

U kunt de logbestanden van de Speech Server als volgt selecteren:

Stap 1. Ga op de pagina Cisco VB Services ability naar: **Overtrekken > Configuratie**.

Stap 2. Selecteer Speech Server.



Stap 3. U ziet nu het standaardniveau van sporen ingesteld.

**Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm Trace Tools Help

### Trace Configuration - Cisco Speech Server

Save Restore Defaults Check All UnCheck All

Status  
Ready

Select Service  
Select Service \*  Go

Trace Output settings  
Maximum No. of Files \*   
Maximum File Size (KB) \*

Trace Filter Setting	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDebugging3	XDebugging4
Subfacility					
<SUBSYSTEMS					
SS_SRV	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Save Restore Defaults Check All UnCheck All

**i** - indicates required item.

**Voorzichtig:** Het sporenniveau van de Speech Server moet worden verhoogd om de berichtuitwisseling tussen de Cisco VB Speech Server en Google Dialogflow te zien. Wanneer u echter het sporenniveau van de Speech Server verhoogt, kan het systeem een verslechtering van de prestaties ervaren. Zorg ervoor dat u dit tijdens de niet-productietijd of in een labomgeving doet.

Stap 4 Verhoog het sporenniveau van de Speech Server naar XDebugging3 om de berichtstroom tussen de Cisco VB Speech Server en de Google Dialogflow te zien.

**Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm Trace Tools Help

### Trace Configuration - Cisco Speech Server

Save Restore Defaults Check All UnCheck All

Status  
Ready

Select Service  
Select Service \*  Go

Trace Output settings  
Maximum No. of Files \*   
Maximum File Size (KB) \*

Trace Filter Setting	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDebugging3	XDebugging4	XDebugging5
Subfacility						
<SUBSYSTEMS						
SS_SRV	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Save Restore Defaults Check All UnCheck All

**i** - indicates required item.

De logbestanden van de Speech Server zijn niet beschikbaar via Real Time Monitor Tool (RTMT), zodat u de logbestanden moet downloaden via Cisco VVB Comman Line Interface (CLI).

```
file get activelog speechserver/logs/SpeechServer
```

```
file view activelog speechserver/logs/SpeechServer/*.log
```

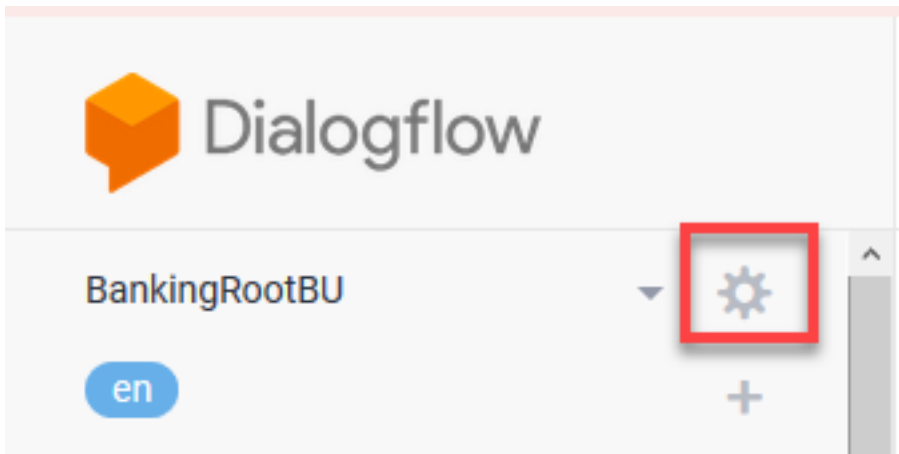
**Google-analoog**

Dit zijn twee belangrijke logs die kunnen worden gebruikt om Cisco CVA-integratie met Google Dialogflow in een probleemoplossing te verwerken: Google Stackdriver en activiteitslogs.

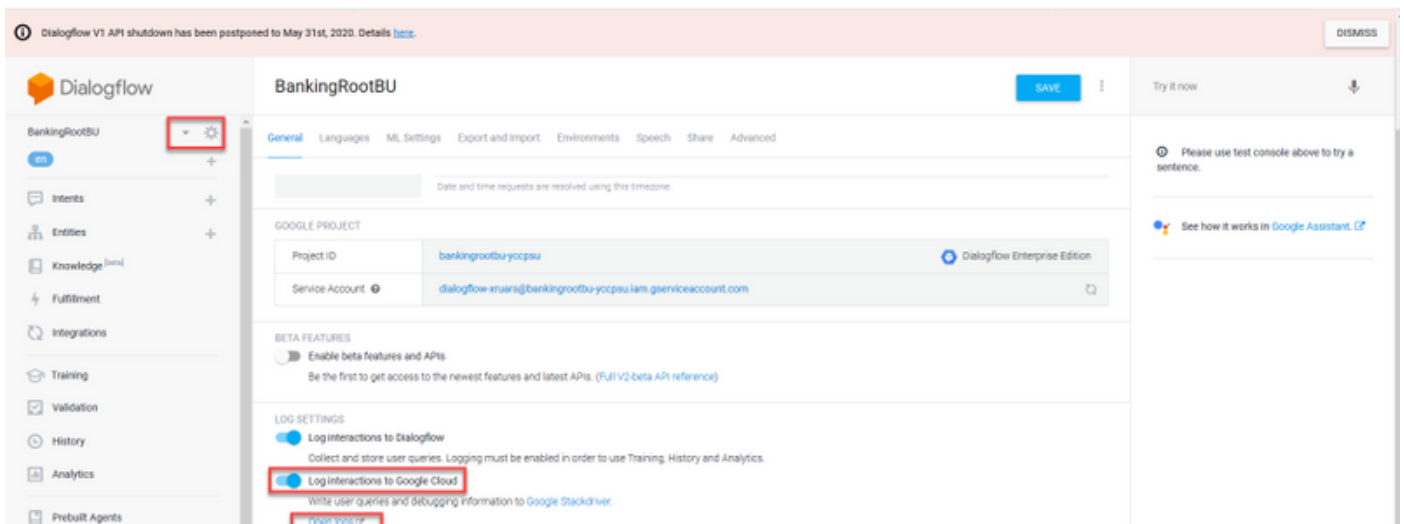
Opmerking: Google-logbestanden inschakelen heeft een extra vergoeding voor het API-gebruik.

Google Stackdriver helpt u de verzoeken van de beller aan de virtuele agent en de bijbehorende reacties te volgen. Hier volgen de stappen om de Google Stackdriver-logboeken in te schakelen en te verzamelen.

Stap 1. Klik in het pictogram Dialog-flow virtuele agent op het pictogram instellingen.

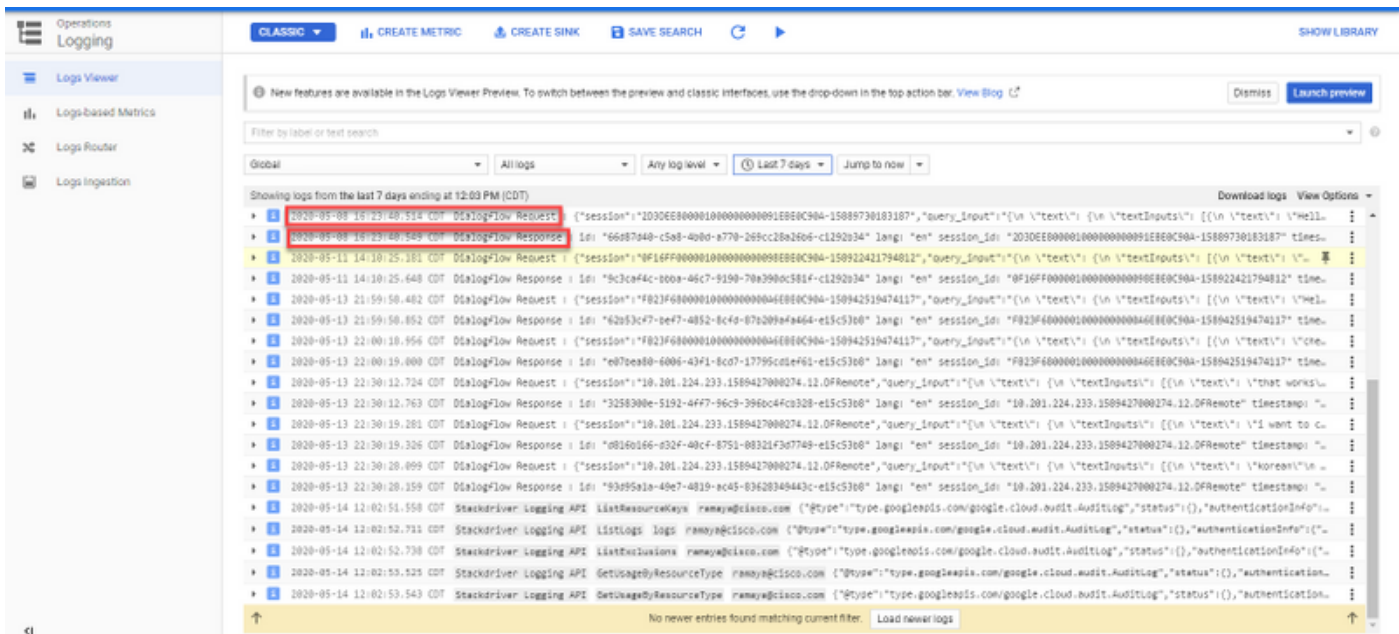


Stap 2. Schuif de **interacties** in het instellingsvenster **op de werkbalk van Google Cloud** naar rechts zodat u de weblogs kunt inschakelen. Je ziet dat Google Stackdriver is ingeschakeld en de optie om de logbestanden te openen.



Stap 3. Plaats bepaalde oproepen om de kwestie te herkennen en klik op Openen. U ziet de verzoeken aan de virtuele agent en de antwoorden.

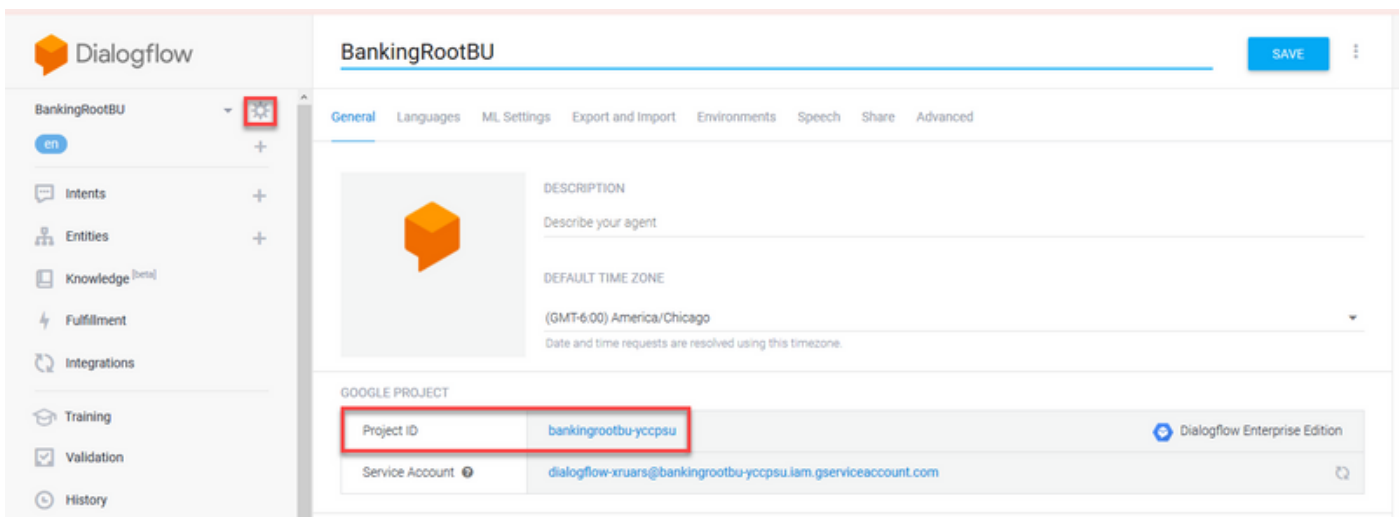
Opmerking: U kunt de sessie-id in de logbestanden van Stackdriver gebruiken, die hetzelfde is als de CALLoundspeler in CVP-logbestanden en die in de activiteitenlogbestanden van Call-studio worden gecalculeerd, om de aanroep end-to-end van CVP naar Dialflow virtuele agent te volgen.



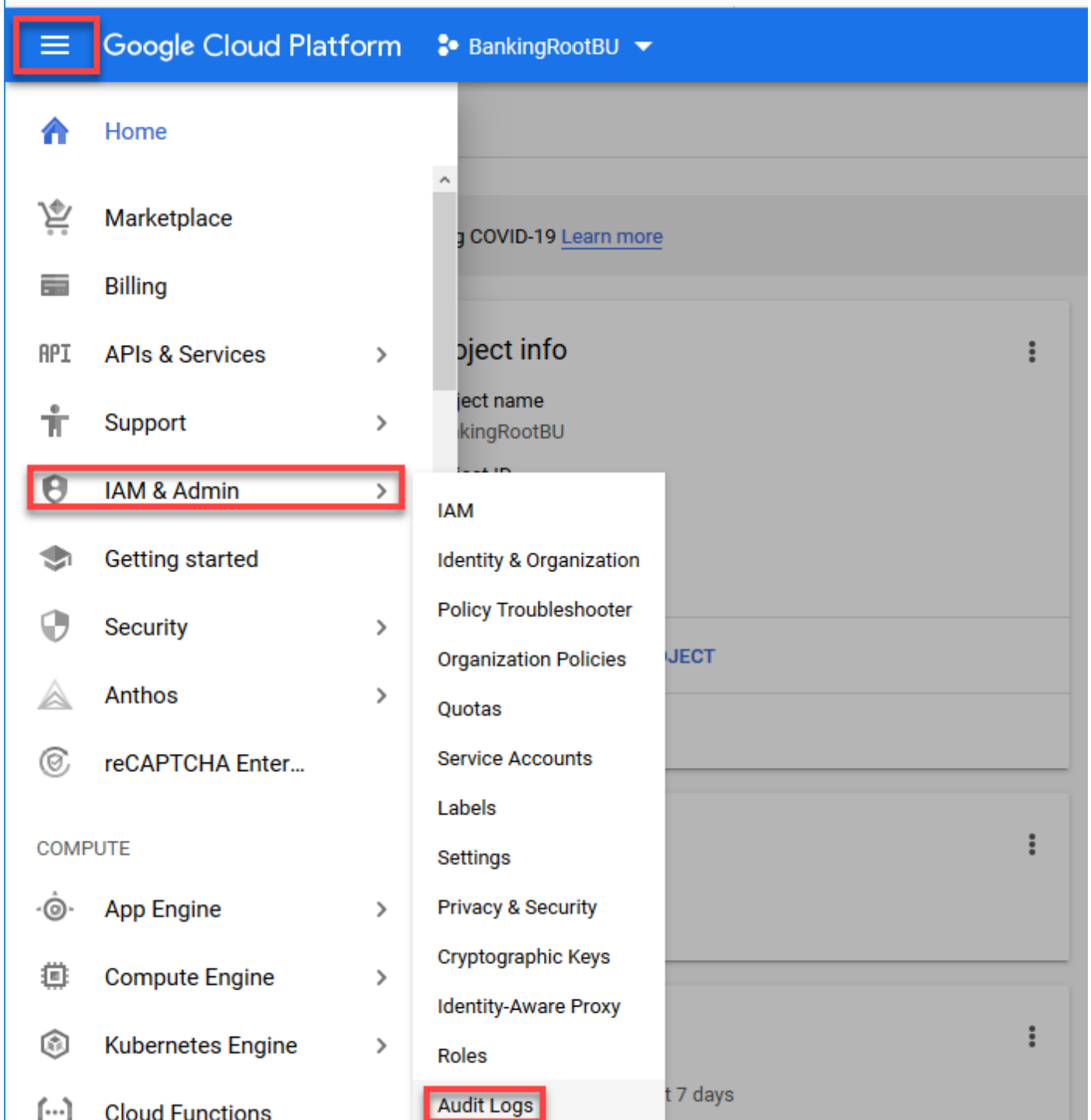
Alle activiteiten die in het Google-project worden ondernomen, worden geregistreerd. De CVA-functie is voornamelijk gerelateerd aan Dialog Flow-activiteiten. Daarom hoeft u voor CVA-problemen oplossen alleen de Dialoogactiviteiten in te schakelen.

Dit zijn de stappen om de draaiboeken voor de stroomactiviteit van de analog toe te voegen en te verzamelen

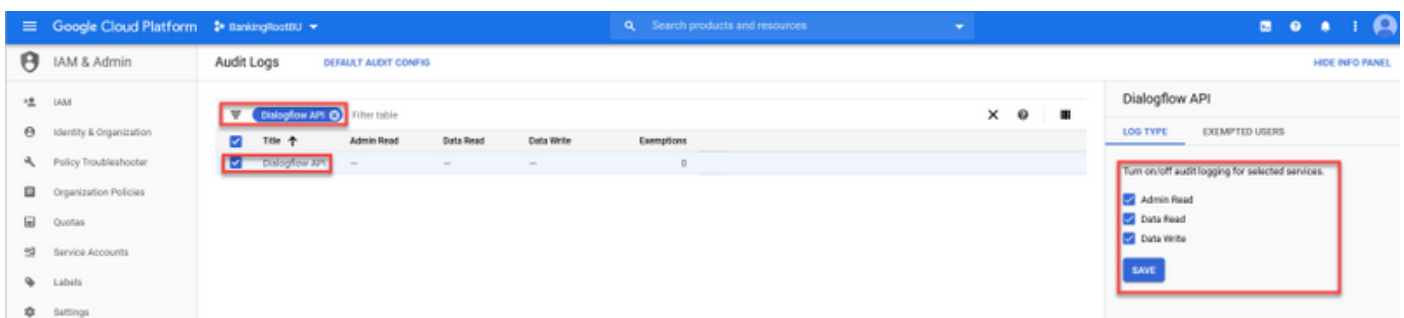
Stap 1. Klik in het venster Dialogflow Virtual Agent-instellingen op de projector, zoals in de afbeelding.



Stap 2. Klik op het Google Cloud-platform op de instellingsbalken in de linker bovenhoek. navigeer vervolgens naar IAM & Admin > Auditvastlegging.



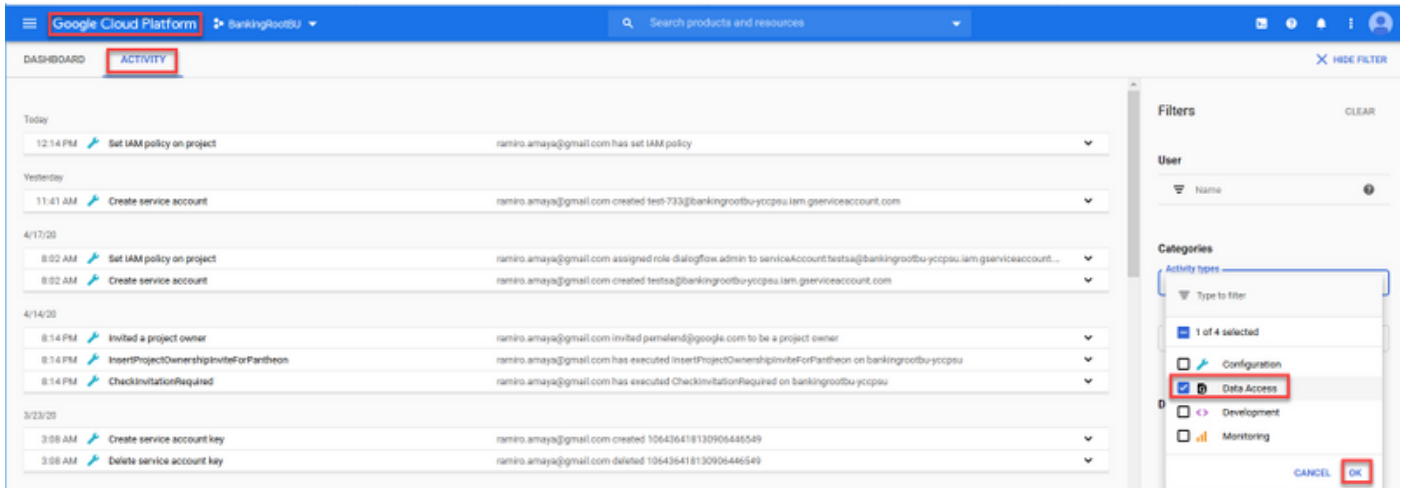
Stap 3. Typ in het venster Audit Logs een analoge stroom om alle logbestanden te filteren. Controleer het API-vakje Dialoog en alle permissies aan de rechterkant zoals in de afbeelding.



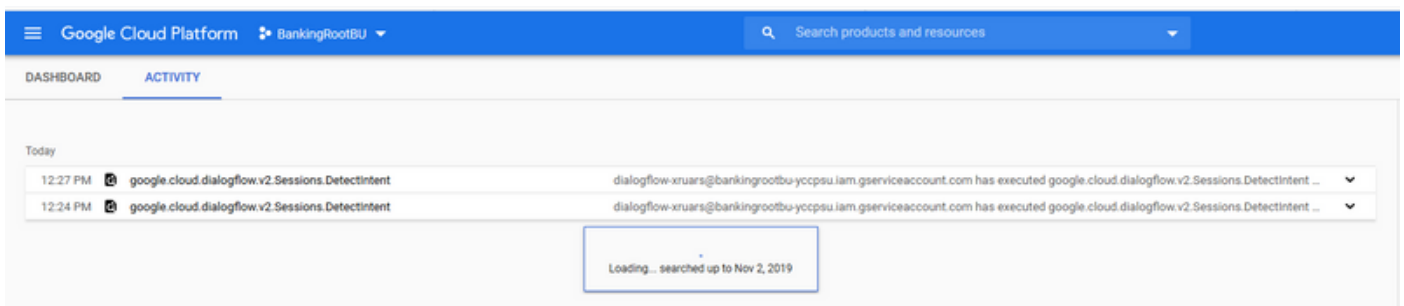
Stap 4. Klik op het Google Cloud Platform en selecteer het tabblad Activiteit.



Stap 5. Klik aan de rechterkant van het gedeelte Categorieën op de soorten activiteit. Schakel alle activiteiten uit, controleer alleen de toegang tot gegevens en klik op OK.



U ziet de activiteiten gerelateerd aan Dialog nu in het activiteitenvenster.

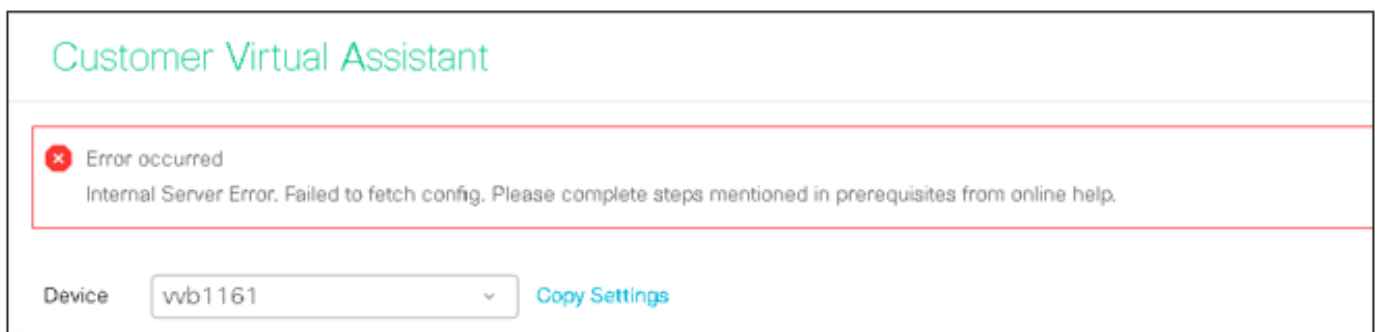


## Meest voorkomende problemen

Dit zijn de meest voorkomende problemen die worden aangetroffen in de Cisco CVA- en Google-integratie.

### Kan geen details in NOAMP weergeven wanneer Cisco VB is geselecteerd

Deze kwestie heeft hoofdzakelijk te maken met de uitwisseling van certificaten tussen de Cisco VVB en de CVP Operations Manager (OAMP) server via de New OAMP (NOAMP) configuratie User Interface (UI).



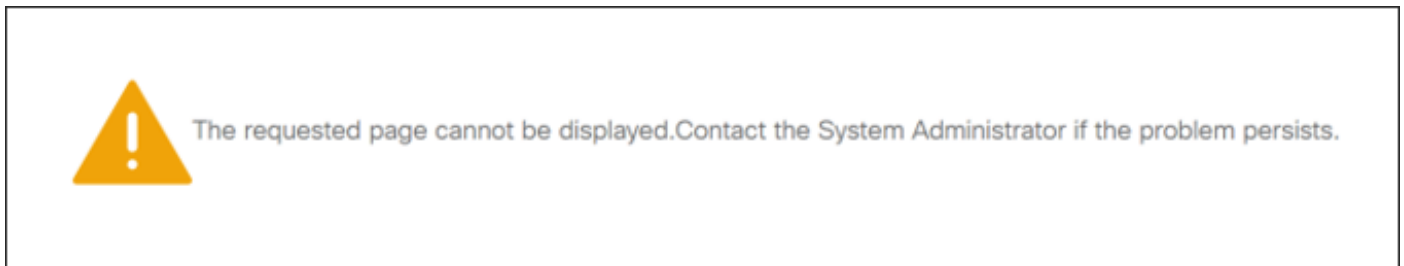
In de OAMP-bestanden ( C:\Cisco\CVP\Log\OAMP\)

```
32337: 10.64.82.199: Jan 06 2020 08:02:47.121 +0530: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[[build_date=Nov 21, 2019 7:30 AM][build_type=rel]][exception=javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target
at sun.security.ssl.Alerts.getSSLException(Alerts.java:192)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.fatal(SSLSocketImpl.java:1946)
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java:316)
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java:310)
at sun.security.ssl.ClientHandshaker.serverCertificate(ClientHandshaker.java:1639)
at sun.security.ssl.ClientHandshaker.processMessage(ClientHandshaker.java:223)
at sun.security.ssl.Handshaker.processLoop(Handshaker.java:1037)
```

```
32345: 10.64.82.199: Jan 06 2020 08:02:53.636 +0530: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[[build_date=Nov 21, 2019 7:30 AM][build_type=rel]][exception=java.net.UnknownHostException: vvb1161]
```

## Kan CVA-functie niet in SPOG weergeven

In het PCCE Admin Workstation (AW) Single Pane of Glass (SPOG) ziet u deze fout



In de weblogbestanden van AW Tomcat (C:\icm\tomcat\logs\CCBU\*), zie je:

```
0000014128: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.842 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REQUEST_START:
%[[ip_orig=10.10.10.211]][method_name=GET][parameter_name={
}][port_orig=60957][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/redirect/https://cvvb.cc.lab/speechconfig/components/js/customerVirtualAssistant.bundle.js][usr
=]: Request start
0004199638: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.847 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: User name: , service:
redirect, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1LAB, access: FULL
0004199639: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.847 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: URL to connect :
https://cvvb.cc.lab/speechconfig/components/js/customerVirtualAssistant.bundle.js
0004199642: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.891 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: IOException
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid
certification path to requested target
0000014130: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.893 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REQUEST_END:
%[[PARAM_TIME_ELAPSED=50]: Request complete
```

Dit probleem houdt voornamelijk verband met de toevoeging aan Cisco VVB in de SPOG en de certificaatuitwisseling tussen Cisco VVB en de AW.

## Speech Sever is beneden terwijl VB/Engine omhoog is

In dit scenario wordt de foutmelding aan de beller (error.wav) weergegeven.

Als de aanwijzingen Tekst om te spreken (TTS) of audio gecached zijn, wordt de eerste herinnering weergegeven.

In de logbestanden van de Speech Server ziet u:

```
88887: Dec 21 10:01:02.835 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Start of getInitialAudio
88888: Dec 21 10:01:02.839 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: GRPC client Created Successfully
88889: Dec 21 10:01:02.840 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Initial Audio waiting time: 5000
88891: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] GRPCClient: setErrorOccured: Error Occured in GRPC
88892: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: No response recieved from DF
88893: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: End of getInitialAudio
88894: Dec 21 10:01:02.950 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] Close GRPC client
88895: Dec 21 10:01:02.950 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] playAndRecognize(): NO_RESOURCE
```

In de logbestanden van de Call Studio-toepassing zie je:

```
10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.839,DialogFlow,enter,
10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,element,error,error.noresource: NO_RESOURCE
10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,exit,
10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,exit,
```

## VXML Server daalt in het midden van de oproep

- De oproepen zijn ingetrokken.
- Je ziet geen logs in de VXML toepassing, omdat de VXML Server is ingedrukt.
- Speech Server-logboeken laten de laatste reactie van Google zien.
- De logboeken van de motor tonen een gebrek aan verbinding wanneer de Engine probeert te communiceren met de VXML Server

In de Cisco VB (Engine/MIVR) loggen zie u:

```
51797: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FEF5] Browser.fetchVxml(): got IOException e=:
Exception=java.net.ConnectException: Connection refused \(Connection refused\)
51798: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION:java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)
51799: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect\(Native Method\)
51800: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect\(AbstractPlainSocketImpl.java:339\)
51801: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress\(AbstractPlainSocketImpl.java:200\)
51802: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect\(AbstractPlainSocketImpl.java:182\)
51803: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.SocksSocketImpl.connect\(SocksSocketImpl.java:392\)
51823: Jan 06 14:57:54.339 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FEF5] VXMLDocumnet.loadbAndParse().aThread.run(): got vbe (VBEvent type) =
error.badfetch.http.404: Socket Error fetching req: http://10.64.82.200:7000/CVP/Server For details about Windows Sockets error codes,
please refer to Microsoft documentations; nested exception is:
java.net.ConnectException: Connection refused \(Connection refused\)
```

## Cisco VB kan niet communiceren met Google Dialogflow

In de logbestanden van Cisco VB Speech Server ziet u:

```
28: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.126 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-0} Recognition
Service :sessionId=<856B81000001000000000061EBE0C90A-158843973097070>.,projectId=<cvatac-poc-d0q6>.:sendText
29: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.263 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION:
%[exception=com.google.api.gax.rpc.UnavailableException: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAVAILABLE: io exception][message_string=Recognition
Service :sessionId=<856B81000001000000000061EBE0C90A-158843973097070>.,projectId=<cvatac-poc-d0q6>.:Error from DF]: Server has caught an
exception
30: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.270 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 31, 1969 6:00
PM][build_type=rel][exception=com.google.api.gax.rpc.UnavailableException: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAVAILABLE: io exception
....
Caused by: io.grpc.netty.shaded.io.netty.channel.AbstractChannel$AnnotatedNoRouteToHostException: No route to host: /172.18.108.60:80
```

In de logbestanden van de Call Studio-toepassingsactiviteit ziet u geen bron of fout, afhankelijk van de toepassing. Voor DialogelementFlow ziet u:

```
10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:31.142,DialogFlow,enter,
10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:36.158,DialogFlow,element,error,error.noresource: NO_RESOURCE
10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:36.158,DialogFlow,exit,
```

Voor DFIntent zie:

```
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:03.121,DFIntent,enter,
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:20.981,DFIntent,element,error,
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:20.981,DFIntent,exit,
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:20.981,DFIntent,exit,
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:20.981,,element,error,
```

## Geen invoerscenario

In de logbestanden van de Call Studio-toepassing zie je:

```
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:05.465,DialogFlow,enter,
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:18.272,DialogFlow,interaction,noinput,1
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:18.273,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:31.081,DialogFlow,interaction,noinput,2
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:31.082,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,noinput,3
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:45.478,DialogFlow,exit,
```

In de Cisco VB (Engine/MIVR) loggen zie u:

```
115069: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Start of getInitialAudio
115070: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Initial Audio is Empty
115071: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: trimLeadingSilence = 1
silenceSensitivity=5 trailingSilence=2000
115072: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: bargin status = false
115073: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Wait for barge-in
115085: Dec 21 14:33:58.402 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] StreamingUtterance: Stopped Streaming Utterance
115086: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: EXITING playAndRecognize()
115087: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMjVjMjk3Y2E5ZWJjNTAxYzc2YjU0YjdmZDA] Heard: noinput
115088: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMjVjMjk3Y2E5ZWJjNTAxYzc2YjU0YjdmZDA] playAndRecognize done.
115089: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMjVjMjk3Y2E5ZWJjNTAxYzc2YjU0YjdmZDA]
VBEventHandler: handleEvent event: noinput: noinput - recognition failed; nested exception is:
com.cisco.dialogservices.RecNoInputException
```

## Onjuiste Json-toets

In de logbestanden van Cisco VB Speech Server ziet u:

```
704: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.346 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-13}
RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921MGZIOGVjYjYzNmODYzZmU1YzVlMTljNzBiMjg3ZGI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>:: createClient...
705: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.347 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-13} Recognition Service
:sessionId=<101921MGZIOGVjYjYzNmODYzZmU1YzVlMTljNzBiMjg3ZGI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::initializing with config: com.cisco.language=en-US,
com.cisco.codec=ULAW, com.cisco.grammarId=field3@field.grammar, com.cisco.projectId=ciscoss-dev-9gkv, com.cisco.secureLogging=false,
com.cisco.sessionId=101921MGZIOGVjYjYzNmODYzZmU1YzVlMTljNzBiMjg3ZGI, com.cisco.initialAudio=Hello, com.cisco.grammarString=nlp@dialogflow,
com.cisco.outputAudioSupport=true, confidence.level=0.4, inputModes=voice
706: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.389 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=java.io.IOException: Unexpected exception
reading PKCS#8 data][message_string=Unable to get the credential Provider for Google Speech Service]: Server has caught an exception
707: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.391 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30
AM][build_type=rel][exception=java.io.IOException: Unexpected exception reading PKCS#8 data
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.privateKeyFromPkcs8(ServiceAccountCredentials.java:309)
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromPkcs8(ServiceAccountCredentials.java:286)
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromJson(ServiceAccountCredentials.java:210)
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromStream(ServiceAccountCredentials.java:350)
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromStream(ServiceAccountCredentials.java:322)
```

## Configuratie van servicerekening

In de logbestanden van Cisco VB Speech Server ziet u:

```

463: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:22:13.215 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION:
%[exception=com.cisco.speechserver.config.ConfigurationNotAvailableException: Configuration entry not available for service: NLP, provider:ciscoss-dev-9gkv1][message_string=Recognition Service :sessionId=<101921Yzg3OTZiZGM1Y2FIYjRjYjk1MzdjMGRhMThhMGYxMjU>, projectId=<ciscoss-dev-9gkv1>:]: Server has caught an exception
464: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:22:13.216 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel][exception=com.cisco.speechserver.config.ConfigurationNotAvailableException: Configuration entry not available for service:NLP,provider:ciscoss-dev-9gkv1
  at com.cisco.speechserver.config.ConfigurationManager.getServiceAccountConfigOrThrow(ConfigurationManager.java:164)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.GoogleCredentialProvider.getServiceAccountKey(GoogleCredentialProvider.java:54)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.createSession(DialogFlowStreamingImpl.java:116)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.<init>(DialogFlowStreamingImpl.java:86)
  at com.cisco.speechserver.SpeechServerFactory.getStreamingClientInstance(SpeechServerFactory.java:67)
  at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.createClient(RecognizeServiceImpl.java:211)
  at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.onNext(RecognizeServiceImpl.java:87)
  at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.onNext(RecognizeServiceImpl.java:65)
  at io.grpc.stub.ServerCalls$StreamingServerCallHandler$StreamingServerCallListener.onMessage(ServerCalls.java:248)
  at io.grpc.internal.ServerCallImpl$ServerStreamListenerImpl.messagesAvailable(ServerCallImpl.java:263)
  at io.grpc.internal.ServerImpl$JumpToApplicationThreadServerStreamListener$1MessagesAvailable.runInContext(ServerImpl.java:687)
  at io.grpc.internal.ContextRunnable.run(ContextRunnable.java:37)
  at io.grpc.internal.SerializingExecutor.run(SerializingExecutor.java:123)
  at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
  at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
  at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)

```

## Standaardtaal ingesteld in CallStudio-toepassing

In de logbestanden van Cisco VB Speech Server ziet u:

```

123: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:50.693 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-2} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMzAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>:onCompleted::saying DF that I am onCompleted
124: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.218 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=Gax-13} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMzAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>:ResponseApiStreamingObserver:from Google: language_code: "fr-FR"
125: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.218 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=Gax-13} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMzAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>:onCompleted
126: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.219 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_ERROR: Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMzAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>:No response from dialogflow
127: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.220 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-2} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMzAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>:closing the session
128: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.220 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=io.grpc.StatusRuntimeException: ABORTED: No response from dialogflow][message_string=RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMzAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>:onCompleted:: internal error ]: Server has caught an exception
129: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.221 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel][exception=io.grpc.StatusRuntimeException: ABORTED: No response from dialogflow
  at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:530)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkResponseStatus(DialogFlowResponseHandler.java:138)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.getFinalResponse(DialogFlowStreamingImpl.java:267)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.onCompleted(DialogFlowStreamingImpl.java:176)
  at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.onCompleted(RecognizeServiceImpl.java:129)

```


## Enkelvoudig probleem met DF-project


In de logbestanden van Cisco VB Speech Server ziet u:


```
185: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.133 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-5}
Recognition Service :sessionId=<101921YmFINzQzZWRhYWVlNmQxNTU0YTM2MDBjMTFmNDc2MGM>,projectId=<cvp-css-dev-s1mm>::closing the session
186: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.134 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=io.grpc.StatusRuntimeException:
INTERNAL: io.grpc.StatusRuntimeException: INVALID_ARGUMENT: While calling Cloud Speech API: Invalid recognition 'config': single_utterance=true not supported for this
model.
][message_string=RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921YmFINzQzZWRhYWVlNmQxNTU0YTM2MDBjMTFmNDc2MGM>,projectId=<cvp-css-dev-s1mm>::onCompleted:
internal error ]: Server has caught an exception
187: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.136 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel]
[exception=io.grpc.StatusRuntimeException: INTERNAL: io.grpc.StatusRuntimeException:
INVALID_ARGUMENT: While calling Cloud Speech API: Invalid recognition 'config': single_utterance=true not supported for this model.
  at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:521)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkForDFError(DialogFlowResponseHandler.java:149)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkResponseStatus(DialogFlowResponseHandler.java:122)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.getFinalResponse(DialogFlowStreamingImpl.java:267)
  at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.onCompleted(DialogFlowStreamingImpl.java:176)
  at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.onCompleted(RecognizeServiceImpl.java:129)
  at io.grpc.stub.ServerCalls$StreamingServerCallHandler$StreamingServerCallListener.onHalfClose(ServerCalls.java:259)
  at io.grpc.internal.ServerCallImpl$ServerStreamListenerImpl.halfClosed(ServerCallImpl.java:283)
  at io.grpc.internal.ServerImpl$JumpToApplicationThreadServerStreamListener$1HalfClosed.runInContext(ServerImpl.java:711)
  at io.grpc.internal.ContextRunnable.run(ContextRunnable.java:37)
  at io.grpc.internal.SerializingExecutor.run(SerializingExecutor.java:123)
  at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
  at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
  at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)
][product_name=CCBU][subsystem_exception_info=][tid=grpc-default-executor-5][version_number=CCBU_12_5_1_1_1_1_1_1]
Information associated with the following logged exception [id:9007]
```


Om het probleem op te lossen dat betrekking heeft op enkele uitingen, hebt u een Enterprise Essentials-plan, zoals getoond in de foto, of wijzig de eigenschappen van de toepassing van de Call studio en stel enkele uitlatingen op valse uitlatingen in.




 Knowledge <sup>[beta]</sup>


 Fulfillment


 Integrations


 Training

 Validation

 History

 Analytics

 Prebuilt Agents

 Small Talk

 Docs

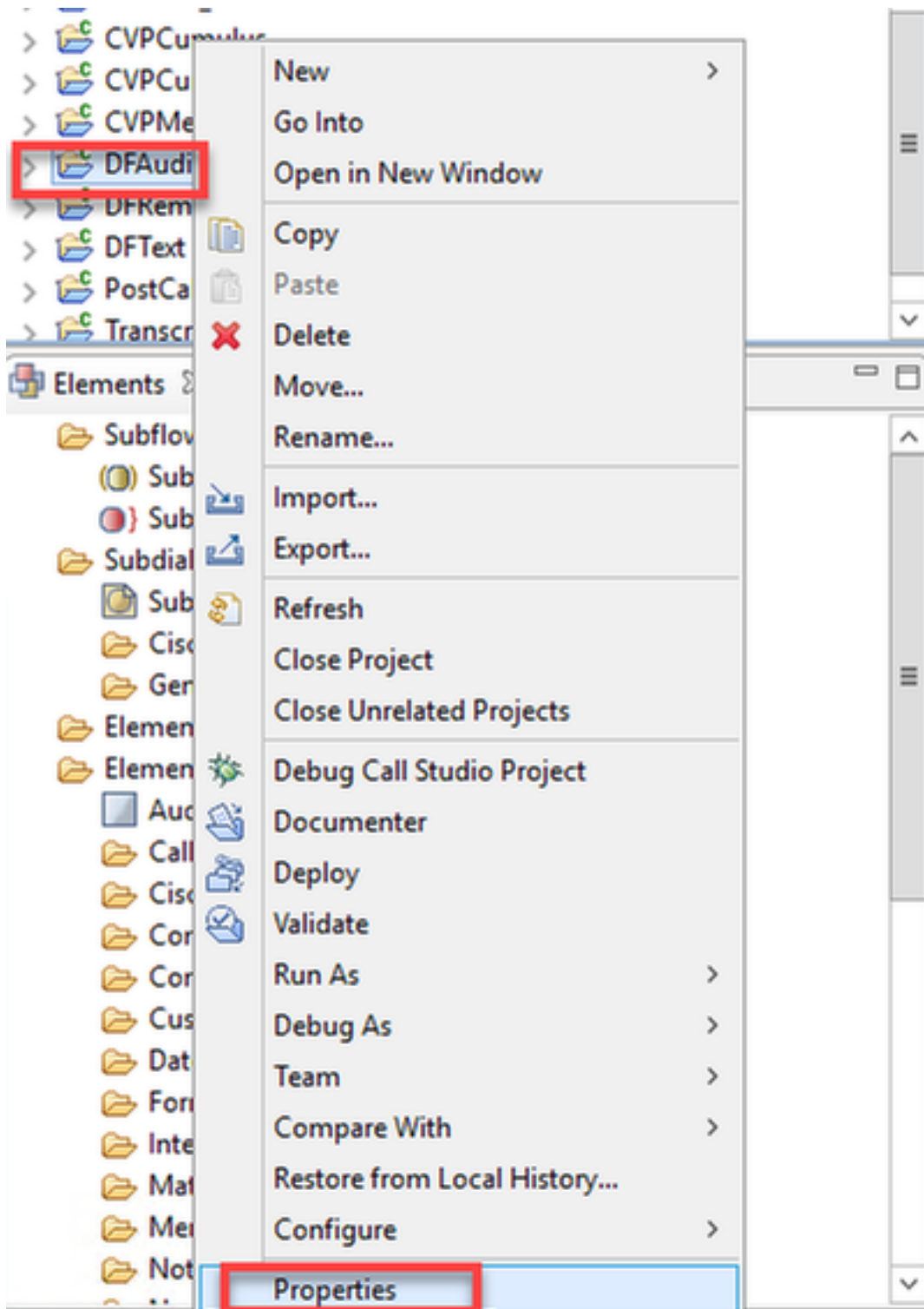
**Enterprise Essentials**

Pay as You Go

[Edit](#)

U kunt de instellingen voor één lettertype in de Call Studio-toepassing als volgt wijzigen:

Stap 1. Klik in de toepassing Call Studio met de rechtermuisknop en selecteer eigenschappen.



Stap 2. Klik in het eigenschappenvenster op Call Studio > Root Doc Settings en voeg in het venster VoiceXML **Properties** Recognition.single oktober toe en stel het in op **vals**.





# Gerelateerde informatie

## Cisco-documentatie

- [Steekproef Code](#) Steekproef CVA-toepassingen
- [CVA Design](#) CallFlow en Architecture.
- [Configureer de CVA-services in UCCE](#) met behulp van OAMP.
- [CVA Services in PCCE configureren](#) met behulp van PCCE Admin.
- Specificatie [van](#) component Call Studio
- Specificatie [van](#) component [Dialoog-flow](#) Call Studio
- Specificatie [van](#) Dialoog-Flow Call Studio
- Specificatie [van](#) Call Studio Element transcriberen

## Google-documentatie

- [API](#) voor [Dialoog](#) inschakelen
- [Cloud-spraak-aan-tekst API](#) inschakelen (optioneel)
- [Cloud tekst-to-Speech API](#) inschakelen (optioneel)
- [Dialoog-stroomfacturering](#) inschakelen
- Upgradeupgrade naar [Enterprise Edition](#) voor geavanceerde analoge functies.
- Laat [uitgebreide modellen](#) voor de beste resultaten voor spraakherkenning in.
- [Dialoog-stroomverificatie](#) maken
- [Speech-to-Tekst-toets](#) maken
- [Tekst-to-Speech-toets](#) maken
- [Dialoog-stroombeginselen](#)
- [Dialoog-Flow Agent](#) instellen
- [Een analogo stroommiddel](#) maken

[Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)